



หลักสูตร “เทคนิคการเจรจา ติดตาม ทวงหนี้ อย่างมืออาชีพ”

วันที่ 19 ตุลาคม 2562 เวลา 9.00 น. – 16.00 น.

Grand Sukhumvit Hotel ซอยสุขุมวิท 4-6 ใกล้ BTS สถานีนาana กทม. ** สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

วิทยากร : อาจารย์เดชา กิตติวิทยานันท์

Promotion ราคาพิเศษลดเหลือเพียงท่านละ 3,900 บาทเท่านั้น

สมัครก่อนวันที่ 10 ตุลาคม 2562 เหลือเพียง ท่านละ **3,500 บาท** (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

วัน/เวลา	หัวข้ออบรม	วิทยากร
08.50 – 09.00 น. 09.00 – 10.30 น.	<p>เปิดการอบรม</p> <p>เริ่มการบรรยาย ดังหัวข้อต่อไปนี้</p> <p>คุณสมบัติของพนักงานติดตามหนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีใจและความรักในอาชีพ 2. มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีหนี้สินค้างชำระ 3. มีจิตใจพร้อมให้บริการ 4. น้ำเสียงในการพูดต้องสุภาพ 5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 6. ให้เกียรติและเคารพผู้อื่น 7. มีทัศนคติเชิงบวก 8. เป็นผู้ฟังที่ดีและเป็นผู้พูดที่ดีในเวลาเดียวกัน 9. มีความอดทนต่อความกดดัน 10. มีไหวพริบไหวพริบปัญญา 11. มีความเชื่อมั่นในตนเอง 12. มีความสามารถในการเจรจาต่อรอง 13. มีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อสัญญาและข้อกฎหมาย 14. เกาะติดสถานการณ์ปัจจุบัน 	อ.เดชา กิตติวิทยานันท์ วิทยากรฝึกอบรมนักทวงหนี้และกฎหมาย
10.30 – 10.45 น.	Break (เช้า)	
10.45 - 12.00 น.	<p>การรับมือกับข้อโต้แย้งต่างๆ ของลูกค้า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อย่าเป็นผู้เริ่มต้นของความขัดแย้ง 2. ใช้น้ำดับไฟ ไม่ใช่ไฟดับไฟ 	

	<ol style="list-style-type: none"> 3. แพ้เป็นพระ ขณะเป็นมาร 4. ใจเขา ใจเรา 5. ตอบสนอง ไม่ตอบโต้ 6. ออ่ยากคนข่มท่าน 7. มองคำคำ เป็นคำแนะนำ 8. ขอโทษทุกนาที่ทำได้ 9. ทำเรื่องใหญ่ ให้เป็นเรื่องเล็ก 10. โกรธง่าย หายเร็ว 	
<p>12.00 – 13.00 น.</p>	<p>พักกลางวัน</p>	
<p>13.00 - 14.30 น.</p>	<p>กลยุทธ์และรูปแบบการเจรจาต่อรองและติดตามหนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เตรียมตัวให้พร้อมก่อนทวง 2. ต้องมีเป้าหมายในการเจรจา 3. สร้างบรรยากาศที่เป็นมิตร 4. มีทางเลือกให้ลูกหนี้ 5. แจ้งผลดีและผลเสีย 6. จิตวิทยาโน้มน้าวใจ 7. ยึดมั่นสันติวิธี 8. หาทางออกให้ลูกหนี้ 9. วิเคราะห์สินเชื่อกูกหนี้ 10. การบังคับใช้กฎหมายเป็นเรื่องท้ายสุด 	
<p>14.30 – 14.45 น. 14.45 - 16.00 น. 16.00 น.</p>	<p style="text-align: center;">Break (บ้าย)</p> <p>กฎหมายที่ต้องรู้ในการทวงหนี้</p> <p>- พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558</p> <p>สิ้นสุดการฝึกอบรม</p>	



ค่าใช้จ่ายในการอบรมหักลดหย่อนภาษีได้ 200 %

ฟรี !!! รวมค่าเอกสารประกอบการอบรม ค่าอาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวันและใบรับรองวุฒิบัตร

สถานภาพ	ค่าลงทะเบียน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %	ราคาสุทธิ
ราคาพิเศษท่านละ	3,900	273	117	4,056
ชำระเงินก่อนวันที่ 10 ตุลาคม 62	3,500	245	105	3,640

รายละเอียดหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติมได้ที่นี้ [คลิก http://www.hrdzenter.com/](http://www.hrdzenter.com/)

สำรองที่นั่ง ติดต่อเพิ่มเติมได้ที่ คุณธนันท์ 090 645 0992 , 089 606 0444, [Line : hrdzenter](https://www.line.me/tv/hrdzenter) , IG : hrd_zenter
คุณพลอย 089 773 7091, www.hrdzenter.com , E-mail : hrdzenter@gmail.com , www.facebook.com/hrdzenter

วิธีการชำระเงิน เช็คสั่งจ่ายในนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด

โอนเงินเข้าบัญชีนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด

>> ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซ็นทรัลพลาซาลาดพร้าว บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 206-237-1740

(กรุณาส่งสำเนาใบฝากเงิน พร้อมใบสมัครมายังบริษัทเพื่อยืนยันการชำระเงิน และใช้เป็นหลักฐานการสมัครทางอีเมล :

hrdzenter@gmail.com, [Line : hrdzenter](https://www.line.me/tv/hrdzenter)

ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด)

ที่อยู่ในการออกเอกสารหัก ณ ที่จ่าย

ในนามบริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 171/162 ซอยพุทธบูชา 39 แยก 1-1

แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010 5555 113 021