



Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.

บริษัท ออเรียนทอล ฟีนิกซ์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

www.ophconsultant.com

E-mail : ophconsultant@gmail.com / info@ophconsultant.com



“ ฝึกอบรมด้วยศาสตร์และศิลป์ ที่ปรึกษาการพัฒนางานองค์กร พร้อมทีมอาจารย์ และบุคลากรมืออาชีพ เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ”

บริการจากเรา (Our Services)

- Training** บริการฝึกอบรม In-House & Public Training ด้วยหลักสูตรการพัฒนาเพิ่มศักยภาพบุคลากรทุกองค์กร ทุกระดับงาน เน้นหลักการ “Implementation” นำไปใช้งานจริง
- Consultant** บริการงานที่ปรึกษาองค์กร การจัดการงานบุคคล งานฝึกอบรมพัฒนาระบบ ประเมินผลปฏิบัติงานปลายปี สมรรถนะความสามารถ งานบริการ งานขาย กฎหมาย
- Monitoring & Survey** บริการติดตามประเมินความพึงพอใจลูกค้า สาขา ความต้องการสินค้า บริการ (กทม.และต่างจังหวัด) เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ด้วยเทคโนโลยีทันสมัยรวดเร็วเที่ยงตรง
- Design** # บริการรับออกแบบหลักสูตร โปรแกรมพัฒนาพนักงาน โปรแกรมสร้างวัฒนธรรม องค์กร Succession Plan , Career Path , Talent Management , หลากหลายโปรแกรม ตามกลุ่มเป้าหมายองค์กร
รับผิดชอบกิจกรรม Team Building , Group Outing , OD , กิจกรรมสัมพันธ์ตามเทศกาลและวันสำคัญ
- Research** บริการด้านงานวิจัย พัฒนาศักยภาพ องค์กร สินค้า สุขภาพ การตลาด สังคม ด้วยนักวิจัยผู้ชำนาญงานวิจัย มากประสบการณ์ทั้งภาครัฐและเอกชน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม แพนกลูกค้าสัมพันธ์ ออเรียนทอล ฟีนิกซ์”
เปิดทำการ จันทร์-เสาร์ เวลา 9.00 – 18.00 น. คุณปรกรณ์วิษุทธิ์ โทร 081-5875686 , 098-2900043
89/302 M.1 Baromrajajonani Rd. , T.Bangtoey, A.Sampharn, Nakornprathom 73210

“ Running To Grow ”



หลักสูตรอบรมภายใน (In-House Training)

- 👍 หลักสูตร นักบริหารระดับสูง/อาวุโส (4 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร สำหรับผู้จัดการ (13 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร สำหรับหัวหน้างาน (11 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร การโค้ช(Coaching) (8 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร บริหารงาน HR,HRD (17 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร พัฒนาทักษะและสมรรถนะใน
การปฏิบัติงาน (16 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร กลุ่มระบบประเมินผลงาน (8 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร บริหารคุณภาพองค์กร (6 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร วางแผนการตลาดและ
แผนธุรกิจ (6 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร พัฒนาการบริการและธุรกิจสุขภาพ
(Service Development & Hospitality)
(9 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร ด้านงานขาย (9 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร ด้าน Call Center (6 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร ภาษาอังกฤษ (English Course)
(4 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร ด้าน Insurance (6 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร ด้านงานวิจัย (3 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร ความปลอดภัย (2 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร ด้านกฎหมาย (6 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร คุณธรรม จริยธรรมและ
จรรยาบรรณ (6 หลักสูตร)
- 👍 หลักสูตร น่าสนใจ (4 หลักสูตร)

สามารถเข้าดูรายละเอียดแต่ละหลักสูตรได้ที่ www.ophconsultant.com
หรือสอบถามข้อมูลแผนกลูกค้าสัมพันธ์โดยตรงในวันทำการ โทร 081-5875686 , 098-2900043

“Running To Grow”



Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.

บริษัท ออเรียนทอล ฟีนิกซ์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

www.ophconsultant.com

E-mail : ophconsultant@gmail.com / info@ophconsultant.com

หลักสูตร เทคนิคติดตามและประเมินผลฝึกอบรม ให้มีประสิทธิภาพ

หลักสูตรPublic
ปี 2560

วันพฤหัสบดี 25 – ศุกร์ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 เวลา 9.00 – 16.00 น.

สถานที่ โรงแรม I-Residence Hotel (Silom) (ติดทางลง BTS ช่องนนทรี)



**ค่าลงทะเบียนอบรม 2 วัน รวม 6,400 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
พิเศษ !! ลงทะเบียนอบรม 3 ท่าน ขึ้นไป มอบส่วนลดสูงสุด**

หลักการและเหตุผล

ปัญหาหลังจัดฝึกอบรม หลายท่านคงพบว่า หลังอบรมไปแล้วไม่เกิดการพัฒนา ไม่สามารถนำกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้ง เนื้อหาจากการอบรม ปรับเปลี่ยน ปรับใช้ในกระบวนการทำงานจริง ทรัพยากรในองค์กรไม่เกิดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม คนไม่เก่ง ล้มเลื่อง งบประมาณทุกปี การจัดกิจกรรมอบรมไม่มีความหลากหลาย

สำหรับ หลักสูตร “เทคนิคติดตามและประเมินผลฝึกอบรม ให้มีประสิทธิภาพ” นี้ คือ คำตอบของปัญหา ที่พบในการจัดฝึกอบรม ทั้งหมด ทำอย่างไรให้จัดอบรมมีผลสำเร็จ ชี้วัดได้จริง นำผลจากการฝึกอบรมไปต่อยอดพัฒนา เรียนรู้ขั้นตอน เทคนิคการติดตามประเมินผลแบบสากล หลักการวิเคราะห์คุณค่าการฝึกอบรม การรายงานผลต่อทีมบริหารให้มีประสิทธิภาพ

“ Running To Grow ”



ทำไมจึงควรมาอบรมหลักสูตรนี้

หลักสูตร “เทคนิคติดตามและประเมินผลฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ” นี้ช่วยให้ผู้บริหารและผู้ทำงานด้านบุคคลฝึกอบรม รู้แนวทางการติดตาม การประเมินผลการฝึกอบรม ที่เป็นระบบมาตรฐาน กำหนดเกณฑ์ชี้วัดผลถูกต้อง วิเคราะห์คุณค่าการจัดฝึกอบรมได้คุ้มค่ากับงบประมาณ นำเสนอเสนอผลการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพ กำหนดงบประมาณทั้งปีอยู่ในเกณฑ์เหมาะสมกับรูปแบบองค์กร

หลักสูตรนี้ เน้นการทำ Workshop Case Studyแบบจำลองสถานการณ์ เพื่อนำไปใช้จริง ด้วยทีมวิทยากร ที่มีทักษะด้านที่ปรึกษาและฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรมมานานกว่า 20 ปี

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

บริษัท โรงงาน โรงแรม งานด้านธุรกิจโรงพยาบาล ธุรกิจสุขภาพ หน่วยงานทรัพยากรมนุษย์ หน่วยงานพัฒนาบุคลากร และผู้สนใจทั่วไป

- 😊 ฝ่ายบริหารพัฒนาองค์กร
- 😊 ผู้จัดการ
- 😊 หัวหน้างาน
- 😊 ผู้ชำนาญงานด้านพัฒนาบุคลากร

เนื้อหาหลักสูตร (Course Outline)

1. ความหมาย สำคัญการประเมินผลในแต่ละองค์กร
2. แนวคิดการติดตามและประเมินผล แบบง่าย มีมาตรฐาน
3. การประเมินผลตามแนวทางองค์กรแต่ละภาคธุรกิจ เช่น Medical ,Hotel,Industrial
4. การประเมินผลตามแนวทางกำหนดตามหลักนโยบาย(Training Scorecard)
5. การรวบรวมข้อมูล วิธีการประเมิน เทคนิคการติดตาม
6. การคำนวณต้นทุน การวิเคราะห์ความคุ้มค่าการฝึกอบรม(ROI)
7. นำเสนอผลการฝึกอบรมและการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
8. ประเมินผู้อบรมด้วยแบบทดสอบ
9. แบบฟอร์มการติดตาม ประเมินผล เพื่อนำไปใช้ประเมินจริง

“ Running To Grow ”



เนื้อหาหลักสูตร (Course Outline)

10. ถาม-ตอบปัญหา
11. งานที่มอบหมายตามภารกิจ (Homework)

รูปแบบการอบรม

1. บรรยายโดยผู้อบรมมีส่วนร่วม Participative Technique
2. กรณีศึกษา (Case Study ,R&D)
3. สอนสาธิต (Demonstration Method)
4. กิจกรรม Workshop ตามกรณีศึกษา
5. แบบจำลองสถานการณ์ ตามภาคธุรกิจที่ส่งเข้าอบรม

สิ่งที่คาดว่าจะผู้อบรมจะได้รับ

1. มีความรู้และเข้าใจ หลักการประเมินผลที่ถูกต้อง
2. มีทักษะการกำหนดเกณฑ์ประเมินผล การจัดฝึกอบรม ทั้งระบบได้ครบถ้วน
3. เข้าใจกระบวนการติดตามประเมินผล
4. วิเคราะห์หาความคุ้มค่าการจัดฝึกอบรมได้ถูกต้อง (Return on Investment)
5. สร้างและจัดทำแบบฟอร์มประเมิน ติดตาม ได้เป็นระบบ
6. นำหลักการประเมินผล ติดตามไปปรับใช้ให้เหมาะสม ถูกต้อง ตามภาคธุรกิจ
7. ประยุกต์รูปแบบการประเมินผลแต่ละแผนก ได้อย่างเหมาะสม
8. ปรับปรุง พัฒนา แก้ไข การติดตาม ประเมินผลได้อย่างต่อเนื่อง
9. รายงานผลการฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ นำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม
10. แบบแผนการจัดฝึกอบรมมีการเปลี่ยนแปลงดีขึ้น มีประสิทธิภาพ