

หลักสูตร “Quality Control Circle : QCC”

การดำเนินกิจกรรมคุณภาพด้วย QCC

วันจันทร์ที่ 26 สิงหาคม 2562 เวลา 9.00 น. – 16.00 น.

Arize Hotel, ถนนสุขุมวิท 26 ใกล้ BTS พร้อมพงษ์ กทม. **สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

วิทยากร : อาจารย์ณรงค์ ตูทอง

ราคาพิเศษทุกที่นั่ง 3,500.-

หลักการและเหตุผล :

“ปัญหา คือ สิ่งที่อยู่กับการทำงานตลอดเวลา” ทั้งในอุตสาหกรรมภาคบริการ และการผลิต ปัญหาที่มีทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว และปัญหาที่เกิดขึ้นเรื่อยๆ เกิดอยู่เป็นประจำ ปัญหาที่เกิดขึ้นเรื่อยๆ อยู่เป็นประจำจนทำให้เรารู้สึกเคยชินและยอมรับกับความสูญเสียที่เกิดขึ้น ไม่คิดจะปรับปรุงให้ดีขึ้น นั่นคือ **“ต้นทุน”** การผลิตและการบริการ ถ้าต้องการให้องค์กรสามารถแข่งขันในตลาดได้เราจำเป็นต้องปรับปรุงคุณภาพกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นเพื่อลดความสูญเสียซึ่งเป็นการ **“ลดต้นทุน”** นั่นเอง การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการทำงานที่ดีที่สุด คือ การให้พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่หน้างานมีส่วนร่วม เพราะพนักงานเหล่านี้รู้ปัญหาที่ดีที่สุด กิจกรรมปรับปรุงคุณภาพกระบวนการทำงานที่เหมาะสม คือ กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC เพราะเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในหน่วยงาน เน้นการทำงานเป็นทีมและช่วยกันระดมความคิดในการปรับปรุงคุณภาพ

กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC (Quality Control Circle) ถือได้ว่าเป็นกิจกรรมพื้นฐานที่สำคัญในการปรับปรุงคุณภาพกระบวนการทำงาน และการเพิ่มผลผลิต โดยอาศัยปรัชญาพื้นฐานและหลักการของการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมทั้งองค์กร ดังนั้นการที่องค์กรจะริเริ่มให้มีการนำกิจกรรมคิวซีซีมาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานจึงควรมีการให้ความรู้ในระดับที่สามารถดำเนินกิจกรรมกลุ่มย่อยได้โดยเฉพาะในระดับปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถใช้กระบวนการและขั้นตอนของกิจกรรมคิวซีซีไปปรับปรุงคุณภาพงานอย่าง ได้ผลจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมหรือวิธีการทำงานประจำวันของทุกคนในองค์กรให้ได้

วัตถุประสงค์: เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

1. เข้าใจในการใช้เครื่องมือคุณภาพ 7QC Tools อย่างถูกต้อง
2. เข้าใจการทำงานเป็นทีม การระดมสมอง และการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
3. เข้าใจขั้นตอนและเทคนิคการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC และขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบ QC Story ได้อย่างถูกต้อง
4. ตระหนักถึงการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ตามขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบ QC Story

หัวข้อ/รายละเอียดเนื้อหา : เริ่มตั้งแต่เวลา 09.00-16.00 น. (ลงทะเบียนเวลา 08.30-09.00น.)

- 1) ปัญหา สาเหตุของปัญหาและ แนวคิดการจัดการปัญหาที่ทุกคนมีส่วนร่วม
- 2) แนวคิด ประโยชน์ และการส่งเสริม QCC
- 3) ขั้นตอนการจัดทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC
 - 3.1) การจัดตั้งกลุ่ม QCC เลือกหัวข้อปัญหา
 - 3.2) ศึกษาสภาพปัจจุบันและตั้งเป้าหมาย
 - 3.3) จัดทำแผนดำเนินการแก้ไข
 - 3.4) วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
 - 3.5) กำหนดมาตรการและแผนการดำเนินการแก้ไข
 - 3.6) ตรวจสอบผลลัพธ์
 - 3.7) จัดทำเป็นมาตรฐาน
 - 3.8) การติดตามและประเมินผลการทำกิจกรรม QCC
 - 3.9) การนำเสนอผลการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม QCC (QC Story)
- 4) เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด หรือ 7QC Tools และแนวทางการประยุกต์ใช้
 - 4.1) ใบรายการตรวจสอบ (Check Sheet)
 - 4.2) กราฟ (Graph)
 - 4.3) พังพารโต (Pareto Diagram)
 - 4.4) พังแสดงเหตุและผล (Cause and Effect Diagram)
 - 4.5) พังสหสัมพันธ์ (Scatter Diagram)
 - 4.6) ฮิสโตแกรม (Histogram)
 - 4.7) แผนภูมิควบคุม (Control Chart)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC ได้อย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำขั้นตอนการแก้ปัญหาแบบ QC Story ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง
3. ผู้เข้ารับการอบรมได้เพิ่มพูนทักษะการทำงานเป็นทีม และได้พัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำเสนอผลงานการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ QCC ได้อย่างถูกต้อง

ผู้เข้าร่วมอบรม/สัมมนา :

ทีมพัฒนาธุรกิจ ผู้จัดการ โรงงาน ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน พนักงานของบริษัทและผู้สนใจทั่วไป

วิทยากร : อาจารย์ ณรงค์ ตู๋ทอง

วิทยากรด้านการเพิ่มผลผลิต และการพัฒนาบุคลากรที่มีประสบการณ์ให้กับองค์กรในธุรกิจ/อุตสาหกรรม หัวข้ออบรมที่เชี่ยวชาญ เช่น การเพิ่มผลผลิต การลดต้นทุนความสูญเปล่าในกระบวนการผลิต การควบคุมคุณภาพ การแก้ไขปัญหาด้วย 5Why , 8D , 5G เทคนิคการสอนงาน OJT , การควบคุมคุณภาพด้วยกิจกรรม QCC etc.

ค่าใช้จ่ายในการอบรมหักลดหย่อนภาษีได้ 200 %

ฟรี !!!รวมค่าเอกสารประกอบการอบรม ค่าอาหารว่าง 2 มื้อ อาหารกลางวันและใบรับรองวุฒิบัตร

สถานภาพ	ค่าลงทะเบียน	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3 %	ราคาสุทธิ
ราคาพิเศษท่านละ	3,500	245	105	3,640

รายละเอียดหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติมได้ที่ [คลิก http://www.hrdzenter.com/](http://www.hrdzenter.com/)

สำรองที่นั่ง ติดต่อเพิ่มเติมได้ที่

คุณชนนัท 090-645-0992 , 089-606-0444, [Line : hrdzenter](https://www.line.me/@hrdzenter) IG : hrd_zenter

คุณอิสราภรณ์ 089-773-7091 www.hrdzenter.com ,E-mail : hrdzenter@gmail.com ,

www.facebook.com/hrdzenter,

วิธีการชำระเงิน เช็คสั่งจ่ายในนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด

โอนเงินเข้าบัญชีในนาม บริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด

>> ธนาคาร ไทยพาณิชย์ สาขาเซ็นทรัลพลาชาลาดพร้าว บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 206-237-1740

(กรุณาส่งสำเนาใบฝากเงิน พร้อมใบสมัครมายังบริษัทเพื่อยืนยันการชำระเงิน และใช้เป็นหลักฐานการสมัครทาง
อีเมล : hrdzenter@gmail.com, Line : [hrdzenter](https://www.line.me/tv/hrdzenter)

ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด

ที่อยู่ในการออกเอกสารหัก ณ ที่จ่าย

ในนามบริษัท ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 171/162 ซอยพทุทบุชา 39 แยก 1-1

แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 010 5555 113 021

การแจ้งยกเลิก: 1. ผู้สมัครสามารถที่จะยกเลิกการเข้าอบรมได้ ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 10 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

2. กรณีที่ท่านแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา ก่อนวันงาน 1-7 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียม ร้อยละ 30 ของค่าสมัคร

3. และในกรณีที่ท่านยกเลิกในวันสัมมนาหรือไม่มาตามที่ส่งใบสมัครมาแล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น หรือหากท่านยังไม่ชำระค่าสัมมนา ทางบริษัท ต้องขอเก็บค่าธรรมเนียมจำนวน 30 % ทันที