

Aviso de Audiência Pública nº 01/2021

Número do processo: 23477.005689/2020-10

Data da Audiência Pública: 25/01/2021

A EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - Ebserh, com Sede no Setor Comercial Sul – SCS, Quadra 9, lote C, Edifício Parque Cidade Corporate, Torre C, 1º, 2º e 3º andares, CEP: 70308-200-Brasília/DF, inscrita no CNPJ nº 15.126.437/0001-43, torna pública a realização de Audiência Pública, a fim de submeter à consulta a pretensa contratação de empresa especializada na prestação de serviço de monitorização da ocupação e da gestão de informações clínico-epidemiológicas de pacientes assistidos pelos Hospitais Universitários Federais (HUF), integrantes da Rede Ebserh, contemplando a instalação do software, implantação do sistema, treinamento, suporte técnico, manutenção evolutiva, atualização de versões e coleta de dados durante o período contratado.

Trata-se de uma etapa preliminar do planejamento da contratação, na qual pretende-se receber contribuições acerca de seu objeto, bem como esclarecer eventuais dúvidas, permitindo aos interessados a indicação de sugestões e comentários.

As informações coletadas serão analisadas e ajudarão a avaliar a completude e a coerência da especificação dos requisitos, servindo como base para a elaboração do Termo de Referência.

Essa contratação visa aprimorar a gestão clínica nos hospitais da Ebserh, por meio da melhoria da qualidade do atendimento, utilizando soluções de gestão e performance que permitam aperfeiçoamento da aferição do desempenho.

Para identificar o volume estimado foram consideradas as diretrizes gerenciais vigentes, o atual cenário administrativo, o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). O período levado em consideração para estimativa será de 60 (sessenta) meses.

A solução proposta será a combinação de prestação de serviços de coleta de dados com a disponibilização de um sistema para gestão das informações de maneira automatizada.

Cumpra-se destacar que no **Anexo I** segue discriminado o detalhamento do serviço a ser contratado e no **Anexo II** estão relacionados os 40 (quarenta) HUF que se encontram organizados em 37 (trinta e sete) unidades, mais a administração central da Ebserh, informando que a estimativa de bens e serviços levará em consideração que a solução será utilizada em todas essas instituições.

Ressalta-se que a contratação poderá ser realizada por pregão eletrônico no site do Comprasnet, sob o regime da Lei nº 13.303/2016 e do Decreto nº 10.024/2019, constatando-se mais de um fornecedor do serviço pretendido.

A seguir, apresenta-se de forma resumida e estimada a previsão dos itens que compõem a contratação, bem como seu volume e forma de mensuração. Cabe ressaltar que o volume apresentado poderá sofrer alterações até a identificação da forma de contratação:

Item	Bens e serviços	Volume	Métrica
1	Licenças de software – Ambiente de produção	1	Unidade
2	Licenças de software – Ambiente de desenvolvimento, homologação e treinamento	3	Unidade

3	Serviço de implantação	1	Unidade
4	Serviço de sustentação continuada	60	Unidades
5	Serviço manual de coleta de dados	548.760	Unidades
6	Serviço de capacitação	9.990	Horas

Especificações:

Item 1 – Licenças de software – Ambiente de produção e

Item 2 – Licenças de software – Ambiente de desenvolvimento, homologação e treinamento

O licenciamento de software tem como objetivo garantir que a Ebserh tenha o direito de utilização de uma solução de sistema para atendimento das necessidades elencadas. Atualmente a Ebserh conta com um quadro de 54 mil colaboradores, dos quais 50 mil atuam na área assistencial que eventualmente precisarão ter acesso à solução, haja vista que é escopo da solução as funcionalidades relacionadas à monitorização de leitos hospitalares. Nesse sentido, o formato de licenciamento que melhor se aplica às necessidades da Ebserh é o licenciamento da solução por ambiente.

A licença deverá ser única e deverá permitir que a solução seja instalada em quantos servidores de um mesmo ambiente sejam necessários, viabilizando garantir a disponibilidade e escalabilidade necessária aos processos de negócio da instituição. A licença deverá permitir também a atualização da solução em função da sua evolução, até o fim da vigência do contrato.

Tendo em vista que o licenciamento de software representa apenas parte da solução pretendida na presente contratação, o modelo de licenciamento do uso do software, quer seja por tempo indeterminado (licença perpétua), quer seja por meio de cessão temporária de direito de uso (locação ou subscrição), será definido oportunamente na etapa de análise de soluções.

Item 3 - Serviço de implantação

O serviço de implantação é compreendido como todos os procedimentos necessários para disponibilização da solução para utilização para os usuários da instituição. O serviço de implantação consiste em configuração, parametrização, customização, execução de testes, carga de dados inicial e preparação dos ambientes para utilização da solução.

Item 4 - Serviço de sustentação continuada

O serviço de sustentação continuada tem como objetivo a manutenção da disponibilidade, estabilidade e desempenho da solução, compreendendo atividades de atualização da solução, manutenção corretiva, perfectiva, adaptativa, integrativa e de interface, além de investigação de incidentes, apuração especial, suporte às atividades de banco de dados, acompanhamento da solução, operação de sistemas e apoio ao usuário.

Considerando que o serviço será prestado mensalmente, durante o período de vigência da contratação, serão planejadas 60 (sessenta) unidades do serviço de sustentação para o período de 60 meses.

Item 5 - Serviço manual de coleta de dados

O serviço contempla a coleta e o registro das informações na solução de monitoramento de indicadores assistenciais. A coleta abrangerá os seguintes dados:

- dados clínicos-epidemiológicos de cada paciente internado;
- das comorbidades apresentadas nas unidades de internação;
- de desfecho na unidade (alta/óbito) e no hospital (alta/óbito);
- da taxa global de ocupação dos leitos;
- da duração média de internação (em dias);
- do total e de tipo de internações na unidade hospitalar;
- dos equipamentos e de dispositivos utilizados; e
- do tempo de permanência do paciente na unidade e no hospital de cada.

As coletas deverão ser realizadas diária e presencialmente, à beira leito, nas unidades hospitalares descritas no Anexo II - LISTA DE UNIDADES EBSERH.

Assim, apresentamos, abaixo, um quadro contendo o número de leitos por unidade:

Código CNES	Hospitais Universitários Federais EBSERH	Leitos de UTI	Demais Leitos	Total de Leitos
2006197	HUPAA-UFAL	67	229	296
2017644	HUGV-UFAM	12	117	129
0003816	HUPES-UFBA	35	259	294
0003816	MCO-UFBA	12	56	68
2561492	CH-UFC - HUWC	21	186	207
2481286	CH-UFC - MEAC	28	226	254
0010510	HUB-UnB	39	184	223
4044916	HUCAM-UFES	36	233	269
2338424	HC-UFG	33	213	246
2726653	HU-UFMA	95	399	494
2655411	HUJM-UFMT	26	94	120
0009709	Humap-UFMS	38	181	219
2710935	HU-UFGD	44	146	190
2206595	HC-UFTM	40	260	300
2218798	HU-UFJF	17	121	138
0027049	HC-UFMG	83	386	469
2146355	HC-UFU	76	430	506
2400243	HULW-UFPB	24	199	223
2384299	CHC-UFPR - HC	124	560	684
2640244	CHC-UFPR - MVFA	0	53	53
6042414	HU-UNIVASF	21	129	150
0000396	HC-UFPE	38	406	444
3285391	HU-UFPI	45	177	222
0012505	HUAP-UFF	34	210	244
4014111	HUAB-UFRN	5	62	67
2409208	MEJC-UFRN	26	101	127
2653982	HUOL-UFRN	24	220	244
2252694	HE-UFPeI	35	174	209
2244306	HUSM-UFSM	45	340	385
3157245	HU-UFSC	40	223	263

Código CNES	Hospitais Universitários Federais EBSERH	Leitos de UTI	Demais Leitos	Total de Leitos
5586348	HU-UFSCAR	10	67	77
2707675	HU-FURG	26	175	201
2694751	CHU-UFPA - HUBFS	0	21	21
2332981	CHU-UFPA - HUJBB	25	281	306
2676060	HUAC-UFCG	31	146	177
2504502	HUJB-UFCG	1	29	30
2295415	HUGG-UNIRIO	23	219	242
0002534	HU-UFS	24	137	161
6568343	HUL-UFS	40	100	140
3654826	HDT-UFT	0	54	54
Total		1.343	7.806	9.146

Os números apresentados foram extraídos do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), concernente à competência agosto/2020, totalizando **9.146 leitos** existentes, sendo **1.343 leitos** de Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

Cabe salientar que o quantitativo de leitos existentes em cada HUF poderá sofrer variação, durante o período de vigência da contratação da solução. Assim, de acordo com estudos internos realizados, elaborados com base em dados extraídos do CNES, de janeiro/2015 a dezembro/2019, essa variação do número de leitos poderá estar contida no intervalo de -20% (menos vinte por cento) e 25% (vinte e cinco por cento). Isso se deve à dinâmica presente em cada hospital universitário, podendo envolver vários aspectos como capacidade instalada, operacional, estrutural, econômica, dentre outros.

Item 6 - Serviço de capacitação

A capacitação dos colaboradores da Rede Ebserh para operação da solução deverá incluir treinamentos presenciais e à distância, para as equipes dos 40 hospitais e para a Administração Central da Ebserh. Estima-se, portanto:

- Capacitação presencial para implantação e operação do sistema: esta capacitação deverá ser no formato presencial para os 40 hospitais universitários e para a Administração Central, totalizando 41 unidades. As turmas serão formadas com grupos de 10 participantes em cada unidade e deverão possuir uma duração mínima de 3 horas. Serão realizadas até 2 capacitações por ano, por unidade, totalizando assim **1.230** horas de capacitação. O objetivo da capacitação será habilitar os usuários para parametrizar os principais aspectos não funcionais do sistema, tais como cadastro de usuários, unidades, leitos bem como configuração de perfis de acesso, integrações de sistema etc.
- Capacitação presencial para utilização geral do sistema: esta capacitação deverá ser no formato presencial para os 40 hospitais universitários e para a Administração Central, totalizando 41 unidades. As turmas serão formadas com grupos de 10 participantes em cada unidade e deverão possuir uma duração mínima de 3 horas. Serão realizadas até 2 capacitações por ano, por unidade, totalizando assim **1.230** horas de capacitação. O objetivo da capacitação será habilitar os usuários para utilizar as principais funcionalidades do sistema, tais como registro de dados, monitoramento de indicadores, criação de relatórios etc.
- Capacitação online para esclarecimento de dúvidas: esta capacitação deverá ser no formato online para os 40 hospitais universitários e para a Administração Central, totalizando 41 unidades. As unidades hospitalares serão agrupadas em grupos de 8 hospitais, totalizando 5 grupos. As turmas serão formadas por 5 grupos, além da participação da Administração Central, e deverão possuir uma duração mínima de 2 horas. Serão realizadas até 3 capacitações

por ano, por grupo, totalizando assim **150** horas de capacitação. O objetivo da capacitação será esclarecer dúvidas acerca da operação do sistema além de analisar estudos de caso propostos pelos usuários do sistema. As capacitações serão gravadas e poderão ser divulgadas em plataforma online da Ebserh.

- Capacitação online para monitoria de qualificação de dados e atualizações funcionais: esta capacitação deverá ser no formato online para os 40 hospitais universitários e para a Administração Central, totalizando 41 unidades. As turmas deverão possuir uma duração mínima de 3 horas. Serão realizadas 1 capacitação por mês, por unidade, totalizando assim **7.380** horas de capacitação. O objetivo da capacitação será orientar os usuários quanto à qualificação dos dados no sistema, bem como habilitar os usuários para utilização das funcionalidades disponibilizadas em razão da atualização do sistema.

Informamos ainda que a audiência **será realizada em 25/01/2021, das 14h30 às 17h00, por meio da ferramenta Microsoft Teams, em link a ser enviado posteriormente, diretamente aos interessados.**

Ainda, estes devem confirmar presença antecipadamente, enviando nome completo, empresa, cargo, telefone e e-mail de contato, até as 12h00 do dia 22/01/2021, para o endereço de e-mail regulacao.sede@ebserh.gov.br.

Toda e qualquer comunicação com a equipe será feita exclusivamente por meio do endereço eletrônico supracitado. Dessa forma, eventuais dúvidas devem ser enviadas por esse canal de comunicação.

A Administração Central da Ebserh fica localizada no Setor Comercial Sul (SCS), Quadra 9, Edifício Parque Cidade Corporate, Torre C, Brasília - DF.