



Offre d'emploi – Intervenant.e en soutien numérique

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest est un organisme sans but lucratif qui œuvre depuis 1995 auprès des personnes proches aidantes. Notre mission est d'améliorer leur qualité de vie et de promouvoir leur reconnaissance dans la communauté.

Le Groupe des Aidants du Sud-Ouest est un organisme spécifiquement dédié aux personnes proches aidantes qui offre des services sur les territoires de Dorval, de Lachine, de LaSalle, de Verdun et du Sud-Ouest (Côte-St-Paul-Ville-Émard, Saint-Henri, Petite-Bourgogne, Griffintown, Pointe-Saint-Charles). L'organisme souhaite recruter une personne polyvalente, autonome et dynamique pour se joindre à l'équipe afin de soutenir adéquatement les proches aidant.es isolé.es vivant une fracture avec le numérique.

MANDAT DU POSTE

Le mandat de l'intervenant.e en soutien numérique est de briser l'isolement des personnes proches aidantes âgées vivant des difficultés avec le numérique, par une approche communautaire et inclusive et en les accompagnant dans le développement des compétences technologiques.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Soutien technologique

- Développer des outils de littéracie numérique, destinés aux personnes âgées ;
- Offrir un soutien technique lors de rencontres virtuelles ;
- Développer des capsules éducatives sur l'utilisation des technologies numériques ;
- Accompagner les proches aidant.es dans le développement de compétences technologiques;

Sensibilisation et concertation

- Assurer le référencement des proches aidant.es dans le besoin vers l'équipe d'intervention;
- Promouvoir les services de l'organisme auprès de la population ;
- Participation à la concertation auprès des partenaires du milieu âgé (Sud-Ouest/Verdun) afin de favoriser le référencement ;
- Évaluer les opportunités de développement de nouveaux partenariats en lien avec le poste ;

Autres responsabilités connexes

- Tenue de dossiers dans la base de données de l'organisme ;
- Participer aux réunions hebdomadaires de l'équipe ;
- Participer au déploiement, à la promotion et à l'administration d'un programme de prêt de tablettes, chapeauté par l'organisme ;



Offre d'emploi – Intervenant.e en soutien numérique

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Formation collégiale pertinente au minimum (relation d'aide, travail social, communications, relations publiques, administration) ;
- Compétences en communication, habiletés relationnelles ;
- Compétences accrues dans les technologiques numériques ;
- Maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit (essentiel) ;
- Faire preuve d'empathie, de patience et d'écoute active ;
- Sens de l'organisation, efficacité, sens des priorités, initiative et ouverture d'esprit ;
- Gestion autonome et responsable de son horaire de travail (flexibilité dans les heures de travail) ;
- Excellente connaissance d'Office (Excel, Outlook, Word) ;
- Connaissances en création et montage vidéo (un atout) ;
- Expérience pertinente dans le milieu communautaire (un atout) ;
- Connaissance des enjeux vécus par les personnes proches aidantes (un atout) ;
- Posséder une voiture (un atout).

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Date d'entrée en poste : 1er mai 2021
- Horaire : 35 heures / semaine (horaire flexible)
- Lieu : Horaire partagé entre le télétravail et le siège social à LaSalle
- Durée : Contrat de 6 mois (possibilité de renouvellement)
- Salaire offert : 21 \$ / heure
- Conditions de travail sécuritaires avec une équipe innovante et inclusive

Envoyez votre C.V. et votre lettre de présentation (en français ou en anglais) à dg@gaso.ca

Le Groupe des aidants du Sud-Ouest souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi et invite les femmes, les Autochtones, les personnes en situation de handicap et les minorités visibles à poser leur candidature.

Seules les candidatures retenues seront contactées en entrevue.