



OFFRE D'EMPLOI

Agent.e de liaison communautaire (Projet LÉA)

Association bénévole Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est (ABPATME)
12 125, rue Notre-Dame Est (bureau 311)
Montréal, Québec
H1B 2Y9
(514) 645-1264
Site Internet : www.associationbenevolepatme.ca

Description de l'organisme :

Depuis 42 ans, l'ABPATME est un organisme communautaire qui a comme mission d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées vivant à domicile tout en suscitant l'entraide bénévole dans les communautés de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est. L'organisme offre divers services comme les transports médicaux, le service d'accompagnement, les appels et visites amicaux, l'aide avec les formulaires de toutes sortes (sauf l'impôt), les dîners communautaires et d'autres activités de socialisation afin de briser l'isolement des personnes âgées en perte d'autonomie, démunies et/ou isolées vivant à domicile.

De plus, l'organisme est fier de chapeauter le projet Ligne Espoir Aîné (LÉA)* qui consiste en un service téléphonique d'écoute, d'aide, de référencement et d'accompagnement afin d'apporter le soutien nécessaire aux personnes âgées de la Pointe-de-l'Île (Arrondissement de Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles et Ville de Montréal-Est). Afin de répondre à une demande importante, l'ABPATME est à la recherche **d'un.e (1) agent.e de liaison communautaire** pour épauler l'actuel agent et ainsi consolider ce service offert à tous les aînés du secteur.

Principales responsabilités :

- Recevoir les appels téléphoniques des bénéficiaires et traiter leurs situations avec déférence et professionnalisme ;
- Notifier et effectuer les suivis auprès des bénéficiaires le cas échéant ;

- Travailler en étroite collaboration avec l'autre agent de liaison communautaire qui assume le fonctionnement du service LÉA en journée ;
- Nouer des contacts avec les partenaires du milieu pour faire avancer les dossiers des bénéficiaires (sur des thèmes variés comme l'accès au logement, l'aide alimentaire, l'accès aux soins de santé et services sociaux et plus encore) ;
- Participer directement aux exercices de bilan et de reddition de comptes du projet ;
- Appuyer la direction générale et son équipe dans toutes autres tâches connexes.

Profil recherché :

- Détenir une technique collégiale en travail social ;
- Avoir deux (2) ans d'expérience en travail social et en milieu communautaire ;
- Adopter une conduite professionnelle irréprochable envers les personnes âgées ;
- Faire preuve d'habileté dans ses relations avec les partenaires du projet LÉA ;
- Posséder un excellent français écrit et parlé ;
- Maîtriser la suite Office (Word, Excel et PowerPoint principalement) ;
- Appuyer le chargé des communications en alimentant la page Facebook du projet LÉA.

Conditions de travail :

La rémunération est à discuter. La personne recrutée travaillera sur le lieu de travail du lundi au vendredi de 14h à 20h. La personne recrutée pourrait être amenée à se déplacer occasionnellement pour le travail. Si tel est le cas, le coût de ses déplacements lui sera remboursé.

Statut du poste : **Permanent** (si le soutien financier au projet est maintenu)

Pour postuler :

Par courriel, faites parvenir votre curriculum vitae et votre lettre de motivation à l'attention de Louise Croussett, directrice générale : lcroussett@associationbenevolepatme.ca. Seules les candidatures retenues seront contactées.

La date limite pour postuler est **le lundi 25 octobre 2021 23h59**.

Précision :

*Le projet LÉA est financé par le Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés, la Direction de la Santé publique (DRSP), le Plan d'impact collectif (PIC), le Réseau Résilience Aînés et sous la direction de COMACO.