

113 年澎湖縣服務身心障礙者工作人員專業訓練計畫

壹、緣起：

隨著社會變遷及社會問題的多元發展，使得社會工作專業更具挑戰性，並依據身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第十八條身心障礙者服務人員每年應接受至少二十小時身心障礙福利服務相關課程之在職訓練。對此又於過去辦理此訓練過程中，可透過滿意度問卷調查亦或是口頭經驗交流中發現，目前縣內從事身心障礙者工作人員最常伴隨著身心障礙者個人的生命歷程，其歷程可從身障幼童的早療、身障青少年的就學、成人身障的就業、婚姻，老年身障的就養照護等多元面向之問題，且又需面對不同的障別溝通與個別化差異性輔導，來提供處遇服務。

近年來澎湖縣政府重視對身心障礙者社會福利服務，逐年拓展身心障礙者服務方案業務及培訓人力來推動，針對專業人員欲求知的課題聘請專業講師或學者到澎教授，近年來，專業從業人員所面臨之課題多元萬象，在本次訓練中專業知能裡增加許多實務情形開辦課程，另帶入正向行為技巧及助人工作者的適壓力等課題，除此外對與身心障礙者溝通技巧及觀察情緒等議題去設立課程。希冀持續提升專業人員知能與服務能量，發揮其所學投入服務，讓縣內身心障礙者服務品質日趨增進，並培力本地專業工作者發展適合本地的服務。

貳、計畫目的：

- 一、提供實務工作者認識身心障礙者之行為表現及學習不同輔導方式，提升專業服務能力及品質。
- 二、透過課程增進服務提供者與身心障礙者相處之專業知能，讓服務得以推廣、落實於社區。
- 三、正向行為支持的代入增進對對身障者權益及保護自身權益方向不同思考。
- 四、透過舒壓課程及同理心訓練，讓實務工作者能排解及調適工作上的壓力。
- 五、能更仔細的洞察個案及照顧者的情緒，達到落實服務的效果。

參、辦理單位：

- 一、主辦單位：澎湖縣政府
- 二、承辦單位：社團法人澎湖縣照顧服務協會

肆、辦理時間：113年06月24日至113年07月19日，共計29小時。

伍、實施地點：身心障礙福利大樓(大禮堂)

陸、參加對象：

符合身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法第二條規定之身心障礙者服務人員：社會工作人員、教保員及訓練員、生活服務員、照顧服務員、居家服務督導員、家庭托顧服務員、臨時及短期照顧服務員、個人助理、同儕支持員、定向行動訓練員、視覺功能障礙生活技能訓練員、輔具評估人員、輔具維修技術人員、身心障礙福利機構之院長(或主任、副院長、副主任)、其他依身心障礙福利機構設施人員配置標準規定提供服務需進用之相關專業人員等。

柒、參加人數：30人為限。

113 年澎湖縣服務身心障礙者工作人員專業訓練課程報名表

姓名：	連絡電話：	服務單位：
職稱：	服務單位電話：	用餐習慣： <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
身分證字號：	出生年月日(民國)：	

※為方便報名及證書製作作業順利，上述表格請務必填寫，感謝大家。

堂數	課程報名勾選	日期/時間/地點	授課講師	講題	適用人員
1		6/24 (一) 09:30-12:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂	黃國裕 高屏澎東區 職務再設計 專案單位職 再組長	職業安全與衛生	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者
2		6/24 (一) 13:30-16:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂		身心障礙者的健康照顧-身心障礙者之健康照顧	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者
3		6/28 (五) 09:30-12:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂	林雅玲 高屏澎東區 身心障礙者 職業重建服 務資源中心 職重專員	正向行為支持-認識心智障礙者情緒行為議題與正向行為支持模式	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者
4		6/28 (五) 13:30-15:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂		服務對象溝通互動-正向行為支持服務策略與技巧	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者
5		7/5 (五) 09:30-12:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂	邱英哲 德安啟智教 養院 社工 督導	個案研討與特殊個案處理	全方案類型社工相關工作者、居家服務督導。
6		7/8 (一) 09:30-12:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂	林家正 財團法人天 主教臺南市 私立蘆葦啟 智中心 組 長	日常生活支持-身心障礙者自立生活之概念與服務模式發展	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者
7		7/8 (一) 13:30-16:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂		日常生活支持-自立生活計劃之擬定	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者
8		7/18 (四) 09:30-12:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂	黃毅晨 福心居家 長照機構 執行長	正向行為支持-情緒行為的診斷與評估	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者
9		7/18 (四) 13:30-16:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂		同理心訓練	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者
10		7/19 (五) 13:30-16:30 身心障礙大樓 2 樓禮堂	湯惠文 蒔芬工作 室 店長	助人工作者的自我照顧與自我激勵-香氛治療 (須自付材料費約 350 元)	全方案類型社工、居服相關工作者、教保員、照服員、生活服務員相關工作者

注意事項：

報名方式：報名表可採傳真、親送本會或掃描電子檔寄送電子信箱等方式報名，請再以電話確認即可。

報名日期：113年5月2日-113年6月14日17:00截止。

◎地址：澎湖縣馬公市同和路33號2樓(身心障礙服務大樓)

◎聯絡電話：927-6422#13 吳小姐 ◎傳真：927-4860 ◎電子信箱：bcat0930@gmail.com

◎課程中敬請配戴口罩，自備杯子。不開放教室用膳，個人垃圾請自行帶走，如有身體不適狀況，請提前告知值班人員，造成不便請見諒。

◎維護上課品質，每場次報名人數限額為30人，報名從速。