



telecomunicaciones
indígenas
comunitarias

ESTAMOS BUSCANDO COORDINADOR(A) DE ÁREA TÉCNICA

Telecomunicaciones Indígenas Comunitarias (TIC AC) es una asociación civil conformada por comunidades indígenas y rurales de México, y por un equipo técnico que apoya a personas y comunidades que buscan construir, gestionar y operar sus propias redes de comunicación. En julio de 2016, junto con 16 comunidades indígenas de Oaxaca, TIC AC logró la primera concesión social indígena en la historia de México para administrar y operar redes de telecomunicaciones y radiodifusión autónomas, entre ellas, telefonía celular, en los estados de Oaxaca, Chiapas, Veracruz, Puebla y Guerrero.

Estamos buscando una persona de tiempo completo para encargarse de la Coordinación del Área Técnica, lo que implica desarrollar estrategias para mejorar el sistema de telefonía y el sistema de soporte técnico, así como sus componentes de software, hardware e infraestructura en torno a las problemáticas e innovaciones emergentes en el sector de telecomunicaciones y software libre vinculados a la redes de telefonía celular comunitaria desde nuestra oficina en Oaxaca.

El trabajo consiste en atender problemas (revisión de códigos y configuraciones, análisis de datos de monitoreo) y elaborar propuestas e implementar soluciones en coordinación con el resto del equipo técnico, así como mantener comunicación con el siguiente nivel técnico para la resolución de problemas técnicos de mayor complejidad. La mayor parte del trabajo se realiza desde la oficina, sin embargo, en ocasiones hay que atender problemas relativos a la instalación en comunidad.

Responsabilidades:

- Coordinar las actividades realizadas por las áreas de Instalación y mantenimiento y Soporte técnico.
- Mejorar el sistema de monitoreo para la detección de fallas.
- Solución de fallas en el sistema de manera remota y/o presencial.
- Documentar los procesos técnicos para facilitar capacitaciones a los administradores locales.
- Desarrollo y adecuación de los protocolos de procesos técnicos.

Capacidades clave:

- Conocimiento y experiencia con Linux y redes.
- Capacidad trabajar en equipo, así como para elaborar planes de trabajo y darles seguimiento.
- Saber comunicarse de manera constructiva con distintas personalidades.
- Capacidad de adaptación y disponibilidad de tiempo
- Capacidad para resolver problemas técnicos imprevistos.
- Aptitud para adquirir conocimientos técnicos de manera autodidacta.