

TECHNICIEN(NE) en électricité (poste sédentaire à 90% en agence et 10% sur chantier)

Le service au client est l'objectif majeur de ce poste qui nécessite en particulier un très bon relationnel (présentiel, téléphone ou visioconférence) et bien entendu une bonne compétence technique en électricité.

Attributions :

• **Traitement des dossiers :**

- Analyser le dossier technique du client (rapport, annexe, élément technique, déclarations de mise en conformité...)
- Analyser les rapports de visite avec les commentaires associés, échanges avec l'inspecteur.
- Décider du visa de l'attestation de conformité ou des suites à donner à une visite (visite renouvelée, seconde visite, ...)
- Renseigner le système d'information (traçabilité des traitements et des échanges...)
- Informer les clients (appels téléphoniques, courriers clients, courriels, services en ligne, au bureau ou chez les clients...)
- Rendre compte au Responsable Gestion Clients de tout élément conflictuel avant instruction d'un dossier (réclamation, litige, plainte...).
- Assurer des permanences téléphoniques sur la boucle téléphonique.
- Peut accéder à des missions complémentaires telles que « Tuteur/trice bureau » pour les nouveaux embauchés ou pour évolution de poste (emploi ou mission).

• **Inspection et activités annexes**

- Réaliser des Inspections sur chantier (en moyenne 2 jours par mois ou suivant besoins du service)
- Peut accéder à des missions complémentaires telles que "Planificateur/trice de la tournée", « Technicien Existant », « Correspondant/(e) appareil de mesure et des équipement » ...

• **Le Service Clients :**

- Assistant Technique pour les clients : anime des rencontres d'information au bureau ou chez les Organisations professionnelles. Assure un suivi de clients et si besoin de dossiers complexes. Rencontre les bureaux de contrôle...
- Animation filière électrique : Participe à des réunions externes (Organisations professionnelles, distributeurs de matériel, ...)
- Peut assurer la représentation du CONSUEL dans des réunions institutionnelles
- Peut accéder à des missions complémentaires telles que : « Formateur/trice externe »...

• **DIVERS :**

- Participer à la vie du site de rattachement géographique (Rangement, évènements, travaux internes ...)

• **Diplôme exigé :**

- **BAC +2** de type : Electrotechnique, électricité, maintenance automatismes industriels...
Connaissances en énergies renouvelables, mobilité électrique... appréciées