

**INTERNATIONAL HOSPITAL MANAGEMENT CONGRESS**

**BY:MEHRAN LAK**

**MD**

# **Hospital Workforce Standardization**

# DEFINITIONS

- **Job** - Consists of a group of tasks that must be performed for an organization to achieve its goals
- **Position** - Collection of tasks and responsibilities performed by one person; there is a position for every individual in an organization

# DEFINITIONS

- **Job analysis** - Systematic process of determining the skills, duties, and knowledge required for performing jobs in an organization
- **Job description** – document providing information regarding tasks, duties, and responsibilities of job
- **Job specification** – minimum qualifications to perform a particular job

# Job Analysis

- **Job analysis is a systematic exploration of the activities within a job.**
  - it defines and documents the duties, responsibilities, and accountabilities of a job and the conditions under which a job is performed

# Job Analysis

- **Job analysis methods**

- 1. **observation**– job analyst watches employees directly or reviews film of workers on the job
- 2. **individual interview**– a team of job incumbents is selected and extensively interviewed
- 3. **group interview**– a number of job incumbents are interviewed simultaneously
- 4. **structured questionnaire**– workers complete a specifically designed questionnaire
- 5. **technical conference**– uses supervisors with an extensive knowledge of the job
- 6. **diary**– job incumbents record their daily activities

# Steps in Job Analysis

- Select jobs for analysis.
- Determine what information to collect.
- Determine how to collect the information.
- Determine who collects the information.
- Process the information.
- Write job descriptions and job specifications.

# Information Collected for Job Analysis

- Actual work activities
- Tools, equipment, and other necessary work aids
- Job context
- Personal characteristics
- Behavior requirements
- Performance standards

# Job Analysis





# Job Analysis

- **The Occupational Information Network (O\*NET) content model includes:**
  - worker characteristics
  - worker requirements
  - experience requirements
  - occupation-specific information
  - workforce characteristics
  - occupational requirements

See <http://online.onetcenter.org/>

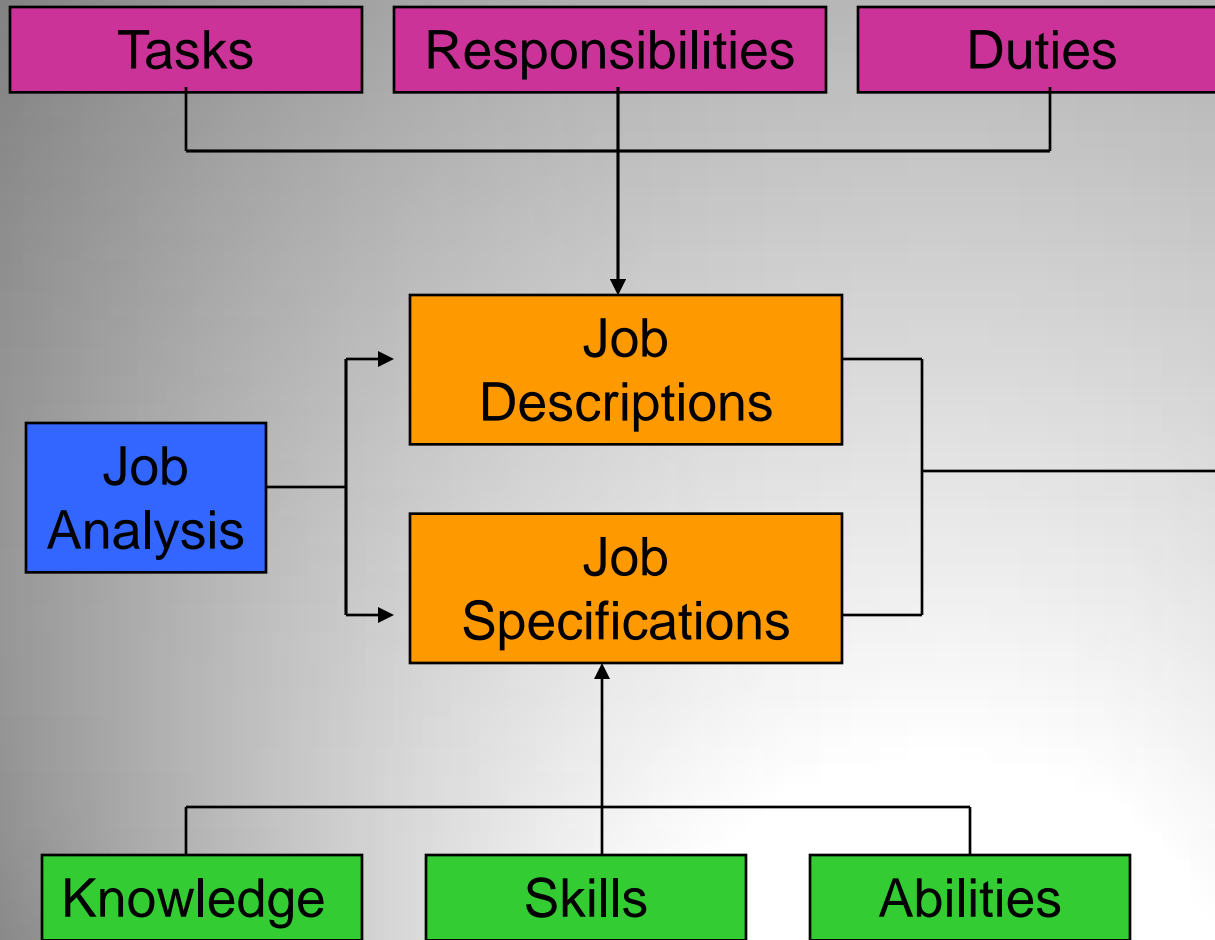
# Job Analysis

- **Position analysis questionnaire (PAQ)**
  - jobs are rated on 194 elements, grouped in six major divisions and 28 sections
  - the elements represent requirements applicable to all types of jobs

# Job Analysis

- **Job descriptions list:**
  - job title
  - job identification
  - job duties/essential functions in order of importance
  - job specifications - minimal qualifications for job

# Job Analysis: A Basic Human Resource Management Tool



- Human Resource Planning
- Recruitment
- Selection
- Training and Development
- Performance Appraisal
- Compensation and Benefits
- Safety and Health
- Employee and Labor Relations
- Legal Considerations
- Job Analysis for Teams

# Hospital Workforce Standardization

**Table 3. Representation of persons employed in health related occupations, by occupational category and industry, (ABS 1996 Census)**

Industry	Doctors	Dentists	Pharmacists	Allied health	Nurses	Nurse assistant	Therapy aide <sup>1</sup>	Other occupations	Total
Hospitals	6.7	0.1	0.6	3.7	41.2	1.3	3.3	43.1	100.0
Nursing homes	0.1	0.0	0.0	1.0	30.7	18.5	3.5	46.2	100.0
General practice	69.3	0.1	0.1	2.3	13.4	0.2	0.3	14.3	100.0
Specialist med. services	53.9	0.1	0.0	14.5	14.6	0.3	0.3	16.4	100.0
Dental services	1.0	70.0	0.0	0.9	4.0	0.2	0.2	23.6	100.0
Pathology services	20.4	0.0	0.1	1.6	38.1	0.2	1.0	38.5	100.0
Community Health	2.8	0.3	0.2	10.2	28.3	1.1	1.2	55.8	100.0
Other health industry	3.8	0.1	0.1	35.2	25.7	1.9	1.2	31.9	100.0
Child care services	0.0	0.0	0.0	0.1	2.5	0.0	0.0	97.3	100.0
Accom.for the aged	0.0	0.0	0.0	0.7	16.8	9.5	9.0	63.9	100.0
Residential & non-resid.	0.3	0.0	0.0	3.4	6.1	1.5	2.4	86.3	100.0
Government admin.	3.1	0.1	0.5	6.8	11.8	0.3	0.8	76.6	100.0
Education	1.4	0.1	0.1	3.8	4.6	0.1	0.3	89.4	100.0
Defence	19.2	5.5	1.7	11.5	19.5	5.5	8.9	28.1	100.0
Other	2.7	0.3	13.7	6.7	10.4	1.5	2.0	62.8	100.0
<b>Total</b>	<b>7.4</b>	<b>0.9</b>	<b>1.5</b>	<b>6.3</b>	<b>24.6</b>	<b>3.3</b>	<b>2.3</b>	<b>53.7</b>	<b>100.0</b>

1. Includes Therapy Aides and Personal Care Assistants

Source: Australian Institute of Health and Welfare (2001) Health and Community Services Labour Force, 1996, AIHW, Canberra.

# Hospital Workforce

**Table 16. Allied health professionals employed in hospitals, 1996**

Professional discipline	All hospitals except psychiatric	Psychiatric hospitals	Total	%
Medical Imaging Professionals	2745	3	2748	20.4
Physiotherapist	2528	22	2550	19.0
Occupational Therapist	1479	142	1621	12.1
Social Worker	1476	143	1619	12.0
Hospital Pharmacist	1276	34	1310	9.7
Dietitian	905	4	909	6.8
Clinical Psychologist	568	184	752	5.6
Speech Pathologist	576	10	586	4.4
Community Worker	488	42	530	3.9
Welfare worker/welfare centre manager	225	54	279	2.1
Retail Pharmacist	228	9	237	1.8
Podiatrist	121	0	121	0.9
Drug & Alcohol Counsellor	83	5	88	0.7
Rehabilitation Counsellor	38	6	44	0.3
Family Counsellor	30	3	33	0.2
Natural Therapy Professionals	13	0	13	0.1
Optometrist	6	0	6	0.0
<b>Total</b>	<b>12,785</b>	<b>661</b>	<b>13,446</b>	<b>100.0</b>

Source: Australian Institute of Health and Welfare (2001) *Health and Community Services Labour Force-1996*, AIHW, Canberra.

# استانداردسازی نیروی انسانی

## برآورد نیروی انسانی

استانداردسازی نیروی انسانی

مدل محاسبه نیروی انسانی

سازمان مدیریت و برنامه ریزی  
کشور



ردیف	عنوان	تعداد	توضیحات
1	جراح عمومی	3	درمقابل هر ۱۰ تخت یک جراح عمومی
2	متخصص زنان و زایمان	2	درمقابل هر ۱۰ تخت یک جراح زنان
3	متخصص کودکان	1	درمقابل ۱۵ تخت ۱ نفر
4	متخصص داخلی	2	درمقابل ۱۵ تخت ۱ نفر
5	متخصص بیهوشی	2	درمقابل هر ۵ عمل جراحی در روز ۱ نفر
6	متخصص رادیولوژی	1	-
7	متخصص علوم	1	-
8	دکتر داروساز	1	-
9	پزشک عمومی	2	ارائه خدمت در اورژانس
<b>جمع کل</b>			

نام بخش	نوبت صبح	نوبت عصر و شب	رزرو جمعه ها	جمع
کودکان	4	6	1	11
جراحی	4	6	1	11
زنان و بلوک زایمان	4	8	1	13
داخلی	4	6	1	11
کلینیک	4	-	-	4
اورژانس	3	6	پرسنل کشیک استفاده میشود	9
CCU	2	6	پرسنل کشیک استفاده میشود	8
اطاق عمل	6	2	پرسنل کشیک استفاده میشود	8
<b>جمع</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>75</b>

## استانداردهای نیروی انسانی

### محاسبات مربوط به کادر پرستاری در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

6 ساعت

365 روز

75 روز

30 روز

7 روز

3 روز

3 روز

ساعت کار پرستار متوسط اقامت بیمار  
در روز

روزهای سال

تعطیلات هفتگی و غیره

مرخصی سالیانه

مرخصی استعلاجی

غیبت

شرکت در جلسات

ساعات مراقبت مورد لزوم برای ۷۵ بیمار  $75 \times 3 = 225$  ( نفر بیمار)

روز  $247 = 365 - 118$  (روزهای سال)

## استانداردهای نیروی انسانی

محاسبات مربوط به کادر آزمایشگاه در یک بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

1 نفر

کارشناس علوم آزمایشگاهی

1 نفر

کاردان

2 نفر

تکنسین

1 نفر

لوله شور

1 نفر

متصدی پذیرش و ماشین نویس

6 نفر

جمع

## استانداردهای نیروی انسانی

محاسبات مربوط به کادر رادیولوژی در یک بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

1 نفر

کاردان

1 نفر

تکنسین

1 نفر

کارشناس رادیولوژی

1 نفر

متصدی پذیرش و ماشین نویس

4 نفر

جمع

## استانداردهای نیروی انسانی

محاسبات مربوط به کادر داروخانه در یک بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

نفر 1

کارشناس امور داروئی

نفر 1

تکنسین امور داروئی

نفر 2

جمع

## استانداردهای نیروی انسانی

محاسبات مربوط به کادر بایگانی پزشکی ، پذیرش و اطلاعات ، آمار ، مددکاری و کتابخانه در یک بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

1 نفر

رئیس اداره بایگانی پزشکی  
، پذیرش و آمار

1 نفر

بایگانی پزشکی

2 نفر

متصدی پذیرش و اطلاعات

1 نفر

مسئول مددکاری

1 نفر

کتابدار

6 نفر

جمع

## استانداردهای نیروی انسانی

محاسبات مربوط به کادر تغذیه در یک بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

1 نفر

1 نفر

1 نفر

2 نفر

1 نفر

2 نفر

3 نفر

**11 نفر**

کارشناس تغذیه و رژیم درمانی

انباردار مواد غذایی

سرپرست توزیع غذا در سلف سرویس

متصدی توزیع غذا در بخش

سرآشپز

آشپز

کمک آشپز و ظرفشوی

**جمع**



## استانداردهای نیروی انسانی

محاسبات مربوط به کادر رختشویخانه در یک بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

1 نفر

متصدی جمع آوری و توزیع لنژ

2 نفر

رختشوی و اطوکش

3 نفر

جمع

# استانداردهای نیروی انسانی محاسبات مربوط به کادر تاسیسات و نگهداری در یک بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

1 نفر

سرپرست تاسیسات و تجهیزات برق

1 نفر

تکنسین تاسیسات

1 نفر

تکنسین برق

2 نفر

مکانیسین

4 نفر

جمع

## استانداردهای نیروی انسانی

محاسبات مربوط به حسابداری در یک بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی در مدل ارائه شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی

1 نفر

رئیس اداره حسابداری

1 نفر

حسابدار مسئول دفتر داری ، دریافت و پرداخت

1 نفر

حسابدار مسئول رسیدگی و درآمد

1 نفر

حسابدار بیمه گری

2 نفر

متصدی صندوق

6 نفر

جمع

1 نفر

1 نفر

1 نفر

1 نفر

1 نفر

1 نفر

1 نفر

4 نفر

3 نفر

2 نفر

12 نفر

1 نفر

5 نفر

1 نفر

1 نفر

2 نفر

**38 نفر**

مدیر بیمارستان

رئیس امور اداری و مسئول کارگزینی

کارگزینی و بایگان

منشی و ماشین نویس رئیس بیمارستان

ماشین نویس

نامه رسان

مسئول خدمات

منشی بخش های بیمارستان

متصدی تلفنخانه و تلفنچی

راننده

تمیز کار

باغبان

نگهبان

مسئول تدارکات

کارپرداز

انبار دار دارویی و کمک انبار دار

**جمع**

# استانداردهای نیروی انسانی

## فرمول ارائه شده در روش عبدالله و لوین

تعداد تخت  $365 \times 4.7 \times$  روزهای سال  $\times$  ساعات مراقبت مستقیم و غیر مستقیم  $\times$  تعداد تخت

$$\text{تعداد پرستار مورد نیاز} = \frac{\text{ساعات کار موظفی پرسنل در یک روز} \times \text{روزهای مفید کاری در سال}}{8 \times (146-365)}$$

استانداردسازی نیروی انسانی بیمارستان

نحوه محاسبه نیروی پرستاری

نوع تخت (فعال/ثابت)

تعداد تخت

میزان ساعت مراقبت (عدد ثابت؟)

میزان ساعت کار پرستار (قانون ارتقاء بهره وری)

**ضریب اشغال تخت؟**

# استانداردسازی نیروی انسانی بیمارستان

## روش نظام گرا

در این روش برای هر يك از بخشهاي بیمارستان یک ضریب جداگانه محاسبه شده است

# استانداردسازی نیروی انسانی بیمارستان

ضرایب مشخص شده منتج از زمان سنجی مربوط به لیست خدمات بوده است. این لیست با توجه به عرضه خدمات جدید در بیمارستانها و یا تغییر در زمان ارائه خدمت (حاصل از ورود فن آوری های نو و تاثیر آنها در زمان ارائه خدمت و صرف منابع انسانی) باید به روز شود.



# استانداردسازی نیروی انسانی بیمارستان

فرمول محاسبه پرسنل به روش نظام گرا عبارت است از :

ضریب انتخابی × تعداد تخت = پرسنل مورد نیاز هر بخش

## استانداردهای نیروی انسانی

### جدول ضرایب بخشهای مختلف تخصصی در نگرش نظام گرا

توضیحات	ضریب انتخابی	نام بخش یا واحد
به ازای هر تخت فعال	0.74	(.....بخشهای داخلی ( گوارش ، غدد ، کلیه و
به ازای هر تخت فعال	0.73	بخشهای جراحی عمومی ، زنان ، ENT ، ارتوپدی و ...
به ازای هر تخت فعال	0.9	کودکان
به ازای هر تخت فعال	3.07	اورژانس ، سوختگی ، نوزادان ، بلوک زایمان و ...
به ازای هر تخت فعال		بخش ICU، تحت حاد
به ازای هر واحد		درمانگاه
به ازای هر یک و نیم تخت اطاق عمل		CSR
به ازای هر تخت فعال		ریکاوری اطاق عمل
به ازای هر تخت فعال		CCU، دیالیز ، سوختگی، تحت حاد

## استانداردهای نیروی انسانی

در روش نظام گرا علاوه بر محاسبه فوق، تعدادی دیگر از پرسنل دفتر پرستاری جداگانه مورد سنجش قرار گرفته اند که با اعداد بدست آمده از فرمول جمع می شود

1 نفر

مدیر پرستاری

1 نفر

سوپروایزر آموزشی

1 نفر

سوپروایزر بالینی و کنترل عفونت

در یک بیمارستان  
۱۰۰ تختخوابی و یا  
کمتر

1 نفر

مدیر پرستاری

1 نفر

معاون مدیر پرستاری

1 نفر

سوپروایزر آموزشی

1 نفر

سوپروایزر بالینی

1 نفر

سوپروایزر کنترل عفونت

در یک  
بیمارستان تا  
۲۵۰ تختخواب

# محاسبه اختصاصی ضرایب نیروی انسانی

ضریب پرستارها در نظر گرفتن ۱۹۱ ساعت	ضریب پرستارها در نظر گرفتن ۱۷۵ ساعت	عنوان تختهای فعال	ردیف
1.59	1.76	CCU با ۹۰٪ اشغال	1
2.84	3.13	ICU جراحی با ۹۰٪ اشغال	2
2.84	3.13	ICU جنرال با ۹۰٪ اشغال	3
2.84	3.13	ICU داخلی با ۹۰٪ اشغال	4
2.84	3.13	ICU قلب باز با ۹۰٪ اشغال	5
2.84	3.13	ICU سوختگی با ۹۰٪ اشغال	6
2.84	3.13	(PICU) با ۹۰٪ اشغال	7
2.84	3.13	NICU با ۹۰٪ اشغال	8
0.70	0.78	POST و قلب	9
0.90	1	POST آنژیوگرافی	10
0.79	0.88	ارتوپدی	11
0.79	0.88	ارولوژی-جراحی کلیه	12
0.79	0.88	اطفال	13
1.41	1.56	انکولوژی	14
0.70	0.78	ایمونولوژی	15
1.06	1.17	تخت نوزادان	16
0.70	0.78	پوست	17

پرستارها در نظر گرفتن ۱۹۱ ساعت	ضریب پرستارها در نظر گرفتن ۱۷۵ ساعت	عنوان تختهای فعال	ردیف
0.86	0.95	( ..... فوق چشم ( قرنیه و	18
1.41	1.56	پیوند کبد	19
1.41	1.56	پیوند کلیه	20
0.86	0.95	( ... گوش ( کاشت حلزون داخلی و	21
1.41	1.56	پیوند مغز استخوان	22
0.89	0.98	جراحی زنان و زایمان	23
0.79	0.88	جراحی عمومی	24
0.84	0.93	جراحی مغز و اعصاب	25
0.79	0.88	چشم	26
0.70	0.78	داخلی	27
0.70	0.78	(داخلی اعصاب(نورولوژی	28
0.70	0.78	روانپزشکی	29
0.79	0.88	سایر	30
1.78	1.96	سوختگی	31
0.79	0.88	طب هسته ای	32
0.70	0.78	عفونی	33
0.79	0.88	فوق تخصصی - جراحی اطفال	34

پرستاربا در نظر گرفتن ۱۹۱ ساعت	ضریب پرستاربا در نظر گرفتن ۱۷۵ ساعت	عنوان تختهای فعال	ردیف
0.79	0.88	فوق تخصصی - اطفال روانپزشکی	35
0.79	0.88	فوق تخصصی - اطفال غدد	36
0.79	0.88	فوق تخصصی - اطفال قلب	37
0.79	0.88	فوق تخصصی - اطفال کلیه (نفرولوژی)	38
0.79	0.88	فوق تخصصی - اطفال گوارش	39
0.79	0.88	فوق تخصصی - اطفال نورولوژی	40
0.79	0.88	فوق تخصصی - اطفال نوزادان	41
1.09	1.2	فوق تخصصی - جراحی پروکتولوژی	42
1.41	1.56	فوق تخصصی - جراحی ترمیمی	43
1.09	1.2	فوق تخصصی - جراحی توراکس	44
0.79	0.88	فوق تخصصی - جراحی دست	45
0.79	0.88	فوق تخصصی - جراحی زانو	46
0.79	0.88	فوق تخصصی - جراحی ستون فقرات	47
0.79	0.88	فوق تخصصی - جراحی عروق	48
1.41	1.56	فوق تخصصی - جراحی فک و صورت	49
1.09	1.2	فوق تخصصی - جراحی قلب	50
0.70	0.78	فوق تخصصی - داخلی روماتولوژی	51

پرستاربا در نظر گرفتن ۱۹۱ ساعت	ضریب پرستاربا در نظر گرفتن ۱۷۵ ساعت	عنوان تختهای فعال	ردیف
0.70	0.78	فوق تخصصی - داخلی ریه	52
0.70	0.78	فوق تخصصی - داخلی غدد ICU با ۹۰٪ اشغال	53
0.70	0.78	فوق تخصصی - داخلی کبد و گوارش	54
0.70	0.78	( فوق تخصصی - داخلی کلیه ( نفرولوژی	55
1.09	1.2	فوق تخصصی - داخلی هماتولوژی	56
1.09	1.2	فوق تخصصی هماتولوژی اطفال	57
0.70	0.78	فوق تخصص ایمنولوژی آلرژی	58
0.55	0.61	گوش و حلق و بینی	59



# استانداردسازی نیروی انسانی بیمارستان



# استانداردسازی نیروی انسانی بیمارستان

بیش از ۲۲۰ شغل در بیمارستانهای کشور وجود دارد

امور اداری - متصدی امور دفتری آزمایشگاه	17	آزمایشگاه - تکنسین	1
امور اداری - متصدی امور دفتری داروخانه	18	آزمایشگاه - کاردان	2
امور اداری - متصدی امور دفتری رادیولوژی	19	آزمایشگاه - کارشناس	3
امور اداری - متصدی امور دفتری	20	آزمایشگاه - کارشناس ارشد	4
امور اداری - مسئول امور دفتری	21	آزمایشگاه - مسئول	5
امور اداری - مسئول بایگانی اداری	22	اطاق عمل - تکنسین	6
امور اداری - مسئول دبیرخانه	23	تکنسین CSR	7
امور اداری - مسئول کارگزینی	24	اطاق عمل - کاردان	8
امور اداری - منشی رئیس	25	اطاق عمل - کارشناس	9
امور اداری - نامه رسان	26	اطاق عمل - کارشناس ارشد	10
امور داروئی - تکنسین	27	امور اداری - بایگان اداری	11
امور داروئی - داروساز	28	امور اداری - رئیس	12
امور داروئی - کاردان	29	امور اداری - کارشناس	13
امور داروئی - کارشناس	30	امور اداری - کارگزین	14
امور داروئی - کارشناس ارشد	31	امور اداری - ماشین نویس	15
امور داروئی - مسئول	32	امور اداری - متصدی امور دفتری	16

پرستاری - کارشناسی ارشد	53	انبار داری - مسئول انبار دارو و تجهیزات	33
دستاورد - کمک دها	54	انبار داری - مسئول انبار مواد غذائی	34
پرستاری - مدیر پرستاری	55	انبارداری - انباردار	35
پزشک عمومی	56	انبارداری - کمک انبار دار	36
پزشکی قانونی	57	انبارداری - مسئول انبار کالا	37
تأسیسات - سرپرست	58	بهداشت محیط - کارشناس	38
تأسیسات - الکتریسین	59	بینائی سنجی - تکنسین	39
تأسیسات - تکنسین	60	بینائی سنجی - کاردان	40
تأسیسات - کارشناس	61	بینائی سنجی - کارشناس	41
تأسیسات - مکانسین	62	بیهوشی - تکنسین	42
تأسیسات - مهندس برق	63	بیهوشی - کاردان	43
تغذیه - آشپز	64	بیهوشی - کارشناس	44
تکنسین تغذیه -	65	بیهوشی - کارشناس ارشد	45
تغذیه - توزیع غذا	66	پرستاری - بهیار	46
تغذیه - رئیس	67	پرستاری - تکنسین نوآرنگاری	47
تغذیه - سر آشپز	68	پرستاری - سرپرستار	48
تغذیه - کاردان	69	پرستاری - سوپر وایزر آموزشی	49
تغذیه - کارشناس	70	پرستاری - سوپر وایزر بالینی	50
تغذیه - کارشناس ارشد	71	پرستاری - کاردان	51
تغذیه - کمک آشپز	72	پرستاری - کارشناس	52

خدمات - لوله شور	93	تلفنچی	73
خدمات - متصدی زباله سوز	94	حسابداری - امین اموال	74
خدمات - مسئول	95	حسابداری - بایگان مالی	75
خدمات آموزشی و دانشجوئی - رئیس	96	حسابداری - حسابدار	76
خدمات آموزشی و دانشجوئی - کاردان	97	حسابداری - حسابدار بیمه گری	77
خدمات آموزشی و دانشجوئی -	98	حسابداری - حسابدار مسئول دریافت و	78
خدمات آموزشی و دانشجوئی -	99	حسابداری - حسابدار مسئول رسیدگی	79
خدمات آموزشی و دانشجوئی - متصدی	100	حسابداری - حسابدار مسئول دفتر داری	80
خدمات آموزشی و دانشجوئی - مسئول	101	حسابداری - رئیس	81
خدمات آموزشی و دانشجوئی - مسئول	102	حسابداری - کارپرداز	82
متصدی خدمات آموزشی و دانشجوئی -	103	حسابداری - کارشناس بودجه	83
فلوشیب/فوق تخصص پروکتولوژی	104	حسابداری - متصدی درآمد	84
فلوشیب/فوق تخصص های چشم	105	حسابداری - متصدی قبض و صندوق	85
دندانپزشکی - داندانپزشک	106	حسابداری - مسئول	86
فوق تخصص هماتولوژی اطفال	107	حسابداری - مسئول اموال	87
رادیو تراپی - کاردان	108	حسابداری - مسئول تدارکات و	88
رادیو تراپی - تکنسین	109	حسابداری - مسئول درآمد	89
رادیو تراپی - کارشناس	110	خدمات - باغبان	90
رادیولوژی - تکنسین	111	خدمات - بیماربر	91
رادیولوژی - کاردان	112	خدمات - تمیز کار	92

فوق تخصص جراحی دست	133	رادیولوژی - کارشناس	113
فوق تخصص جراحی زانو	134	رادیولوژی - کارشناس ارشد	114
فوق تخصص جراحی ستون فقرات	135	رادیولوژی - مسئول	115
فوق تخصص جراحی عروق	136	ترابری اورژانس - راننده آمبو لانس	116
فوق تخصص جراحی فک و صورت	137	<b>رایانه - کاردان</b>	117
فلوشیپ فوق تخصص جراحی قلب و عروق	138	<b>رایانه - کارشناس سخت افزار</b>	118
فوق تخصص داخلی ایمونولوژی و آلرژی	139	<b>رایانه - کارشناس نرم افزار</b>	119
فوق تخصص داخلی روماتولوژی	140	شنوائی سنجی - تکنسین	120
فوق تخصص داخلی ریه	141	شنوائی سنجی - کارشناس	121
فوق تخصص داخلی غدد ( اندوکراینولوژی	142	فوق تخصص اطفال روانپزشکی	122
فوق تخصص داخلی کبد و گوارش	143	فوق تخصص اطفال غدد ( اندوکراینولوژی	123
( فوق تخصص داخلی کلیه ( نفرولوژی	144	فوق تخصص اطفال قلب	124
فلوشیپ/فوق تخصص کاشت حلزون	145	فوق تخصص اطفال کلیه ( نفرولوژی اطفال	125
فوق تخصص داخلی هماتولوژی انکولوژی	146	فوق تخصص اطفال گوارش	126
فیزیست	147	فوق تخصص اطفال نورولوژی	127
فیزیو تراپی - کاردان	148	فوق تخصص اطفال نوزادان	128
فیزیو تراپی - کارشناس	149	فلوشیپ/فوق تخصص کاشت حلزون	129
فیزیو تراپی - مسئول	150	فوق تخصص جراحی اطفال	130
فلوشیپ/فوق تخصص پیوند کبد	151	فوق تخصص جراحی ترمیمی	131
کارشناس روابط عمومی	152	فوق تخصص جراحی توراکس	132

متخصص بیهوشی	173	فوق تخصص های پیوند	153
متخصص پاتولوژی	174	کتابداری - رئیس	154
متخصص پوست	175	کتابداری - کاردان	155
متخصص جراحی عمومی	176	کتابداری - کارشناس	156
متخصص جراحی مغز و اعصاب	177	کودکیاری	157
متخصص چشم	178	گفتار درمانی - کاردان	158
متخصص داخلی	179	گفتار درمانی - کارشناس	159
متخصص داخلی قلب و عروق	180	لندری - خیاط و تعمیر کار البسه	160
متخصص داخلی مغز و اعصاب ( نورولوژی	181	لندری - رختشوی و اطو کش	161
متخصص رادیولوژی	182	لندری - متصدی جمع آوری و توزیع	162
متخصص روانپزشکی	183	لندری - متصدی دفتر آمار لندری	163
متخصص زنان و زایمان	184	لندری - مسئول	164
متخصص طب فیزیکی و توانبخشی	185	مامائی - بهیار ماما	165
فوق تخصص عفونی اطفال	186	مامائی - کاردان	166
متخصص طب هسته ای	187	مامائی - کارشناس	167
متخصص عفونی	188	مامائی - کارشناس ارشد	168
معاون مترون	189	متخصص ارتوپدی	169
مدارک پزشکی - آمارگر	190	متخصص ارولوژی	170
مدارک پزشکی - بایگان مدارک پزشکی	191	متخصص اطفال	171
مدارک پزشکی - کاردان	192	متخصص اورژانس	172

گروه های شغلی	ردیف	گروه های شغلی	ردیف
کارشناس تجهیزات پزشکی	213	مدارک پزشکی - کارشناس	193
پرستار - پرستار سنگ شکن	214	مدارک پزشکی - کارشناس آمار	194
کارشناس امور حقوقی	215	مدارک پزشکی - کارشناس ارشد	195
امور اداری - متصدی حضور و غیاب	216	پذیرش - متصدی پذیرش و اطلاعات	196
پرستاری - سرپرستار استریل مرکزی	217	مدارک پزشکی - مسئول	197
پزشکی هسته ای - کاردان	218	مددکاری - کارشناس	198
پزشکی هسته ای - کارشناس	219	مددکاری - مددکار	199
پزشکی هسته ای - کارشناس ارشد	220	مددکاری - مسئول	200
		رئیس بیمارستان	201
		مدیریت - کارشناس امور بیمارستانی	202
		مدیر بیمارستان	203
		مدیریت - مسئول دفتر رئیس	204



# استانداردسازی نیروی انسانی بیمارستان

## گروه های متجانس مشاغل بیمارستانی

# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

رشته	رشته فرعی	رشته شغلی	شغل یا مشاغل	زر شافه
بهداشتی-درمانی	امور پزشکی	پزشک	رئیس بیمارستان	ریاست بیمارستان
بهداشتی-درمانی	مدیریت بیمارستان	کارشناس امور بیمارستانها	مدیر بیمارستان	مدیریت بیمارستان

# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

زیر شاخه	شغل یا مشاغل	رشته شغلی	رسته فرعی	رسته
پرستار CSR	پرستار CSR	پرستار	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور CSR	کاردان اطاق عمل CSR	کاردان اطاق عمل	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور حمل و نقل	راننده	راننده وسایل نقلیه تندروی سبک	حمل و نقل امور وابسته	خدمات
پذیرش و بایگانی مدارک پزشکی	متصدی پذیرش، آمار و مدارک پزشکی-بایگان مدارک پزشکی-کاردان مدارک پزشکی	مسئول پذیرش و مدارک پزشکی	امور مددکاری بهداشتی-درمانی/و مدارک پزشکی و پذیرش	بهداشتی-درمانی
مدارک پزشکی	کارشناس مسئول مدارک پزشکی/کارشناس مدارک پزشکی	مسئول پذیرش و مدارک پزشکی	امور مددکاری بهداشتی-درمانی/و مدارک پزشکی و پذیرش	بهداشتی-درمانی
آموزش پزشکی	معاون آموزشی بیمارستان*			
امور خدمات آموزشی- دانشجویی	کارشناس خدمات آموزشی	کارشناس خدمات آموزشی	امور خدمات آموزشی	آموزشی فرهنگی
	کارشناس خدمات دانشجویی	کارشناس خدمات دانشجویی	امور خدمات آموزشی	آموزشی فرهنگی

# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

زیر شاخه	شغل یا مشاغل	رشته شغلی	رشته فرعی	رسته
ریاست امور عمومی	رئیس امور عمومی	مسئول خدمات مالی	امور مالی	اداری و مالی
ریاست امور اداری بیمارستان	رئیس امور اداری بیمارستان	کارشناس امور بیمارستان	مدیریت بیمارستان	بهداشتی-درمانی
ریاست امور مالی و حسابداری	رئیس امور حسابداری	حسابدار	امور مالی	اداری و مالی
امور مالی و حسابداری (غیر از رئیس واحد)	کارشناس مالی/حسابدار/حسابدار امین اموال/حسابدار مسئول/صندوقدار	حسابدار	امور مالی	اداری و مالی
امور اداری (غیر از رئیس)	کارگزين/کارگزين مسئول	کارگزين	امور اداری	اداری و مالی
امور تدارکات	کارپرداز/مسئول تدارکات	مسئول خدمات مالی	امور مالی	اداری و مالی
امور انبارداری	انباردار	مسئول خدمات مالی	امور مالی	اداری و مالی
امور دفتری و بایگانی اداری	مسئول امور دفتری و بایگانی اداری	مسئول دفتر	امور اداری	اداری و مالی
امور روابط عمومی	کارشناس روابط عمومی	کارشناس روابط عمومی	روابط عمومی	امور اجتماعی
امور لندری	متصدی امور لندری			
امور خیاطی	خیاط			

# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

زیر شاخه	شغل یا مشاغل	رشته شغلی	رشته فرعی	رشته
امور رایانه	کارشناس رایانه	کارشناس برنامه نویسی سیستم کارشناس امور سخت افزار رایانه	امور نرم افزاری امور سخت افزار	فن آوری اطلاعات
امور تلفنخانه	تلفنچی	تلفنچی	خدمات اداری و عمومی	خدمات
امور تغذیه و رژیم درمانی	کارشناس مسئول / کارشناس تغذیه	کارشناسی تغذیه و رژیم غذایی	خدمات تغذیه ای و کنترل مواد خوردنی و آشامیدنی و ...	بهداشتی-درمانی
امور مددکاری	مسئول مددکاری / مددکار بهداشتی درمانی	مددکار بهداشتی درمانی	امور مددکاری بهداشتی درمانی و ...	بهداشتی-درمانی
امور روانشناسی	روانشناس	کارشناس امور روانی	خدمات پزشکی	بهداشتی-درمانی
امور کتابدار	مسئول کتابخانه / کتابدار	کتابدار	امور فرهنگی	آموزشی فرهنگی
امور پخت و توزیع غذا	متصدی امور آشپزخانه			

# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

زیر شاخه	شغل یا مشاغل	رشته شغلی	رسته فرعی	رسته
امور خدمات تأسیسات	متصدی امور تأسیسات			
امور مهندسی تأسیسات	کارشناس تأسیسات / کارشناس برق	مهندس تأسیسات / مهندس برق	برق و تأسیسات	فنی مهندسی
امور تجهیزات پزشکی	کارشناس مسئول تجهیزات پزشکی / کارشناس تجهیزات پزشکی	مهندسی تجهیزات پزشکی	برق و تأسیسات	فنی مهندسی
امور بیماربر	بیماربر			
امور نگهداری و حفاظت	نگهبان	نگهبان	خدمات اداری و عمومی	خدمات
امور حراست	کارشناس حراست	مأمور حراست	امور اداری	اداری و مالی
امور نظافت و تمیزکاری	خدمتگزار و تمیزکار			
امور خدمتگزاری	خدمتگزار			

# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

زیر شاخه	شغل یا مشاغل	رشته شغلی	رسته فرعی	رسته
امور پزشکی عمومی	پزشک عمومی	پزشک	امور پزشکی	بهداشتی-درمانی
امور دندانپزشکی	دندانپزشک	دندانپزشک	امور پزشکی	بهداشتی-درمانی
امور فنی دارویی	مسئول داروخانه/ داروساز	کارشناس امور دارویی	خدمات دارویی	بهداشتی-درمانی
امور مدیریت خدمات پرستاری	مدیر/رئیس خدمات پرستاری	پرستار	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور سوپر وایزر پرستاری (در گردش)	سوپروایزر در گردش	پرستار	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور آموزش پرستاری	سوپروایزر آموزشی	پرستار	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور منشی گری بخش	منشی بخش	مسئول خدمات اداری (منشی بخش)	امور اداری	اداری و مالی/ بهداشتی درمانی

# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

زیر شاخه	شغل یا مشاغل	رشته شغلی	رسته فرعی	رسته
امور سرپرستاری	سرپرستار	پرستار	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور پرستاری	پرستار	پرستار	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور بهدار بیمار	کمک بهیار	کمک بهیار	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور مامائی	ماما مسئول / ماما	ماما	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور اتاق عمل	کارشناس/کاردان اتاق عمل	کارشناس/کاردان اتاق عمل	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی
امور هوشبری	کارشناس / کاردان بیهوشی	کارشناس / کاردان بیهوشی	خدمات پرستاری و مامائی	بهداشتی-درمانی



# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

زیر شاخه	شغل یا مشاغل	رشته شغلی	رسته فرعی	رسته
امور آزمایشگاه	کارشناس مسئول/کارشناس/کاردان آزمایشگاه	کارشناس/کاردان آزمایشگاه	خدمات آزمایشگاهی بهداشتی و درمانی	بهداشتی-درمانی
امور تصویر برداری	کارشناس مسئول/کارشناس/کاردان رادیولوژی	کارشناس/کاردان رادیولوژی	خدمات رادیولوژی و نواری	بهداشتی-درمانی
امور بینایی سنجی	کارشناس بینایی سنجی	کارشناس بینایی سنجی	خدمات پزشکی	بهداشتی-درمانی
امور شنوایی سنجی	کارشناس شنوایی سنجی	کارشناس شنوایی سنجی	خدمات پزشکی	بهداشتی-درمانی
امور گفتار درمانی	کارشناس گفتار درمانی	کارشناس توانبخشی	خدمات توانبخشی	بهداشتی-درمانی
امور فیزیوتراپی	کارشناس فیزیوتراپی	کارشناس توانبخشی	خدمات توانبخشی	بهداشتی-درمانی
امور کار درمانی	کارشناس کار درمانی	کارشناس توانبخشی	خدمات توانبخشی	بهداشتی-درمانی
امور دارویی	متصدی امور دارویی			

# استاندارد سازی مشاغل بیمارستان

زیر شافه	شغل یا مشاغل	رشته شغلی	رسته فرعی	رسته
امور بهسازی و بهداشت محیط	کارشناس / کاردان بهداشت محیط	کارشناس / کاردان بهداشت محیط	خدمات بهسازی و بهداشتی	بهداشتی-درمانی
امور باغبانی	باغبان			
امور اداره بیمارستان	کارشناس امور بیمارستان	کارشناس امور بیمارستانها	مدیریت بیمارستان	بهداشتی-درمانی
امور حقوقی	وکیل			
امور رادیوتراپی	کارشناس رادیوتراپی	کارشناس رادیولوژی	خدمات رادیولوژی و نوآرنگاری	بهداشتی-درمانی
امور پزشکی هسته ای	کارشناس فیزیک پزشکی	کارشناس رادیولوژی	خدمات رادیولوژی و نوآرنگاری	بهداشتی-درمانی
امور تخصصی پزشکی	متخصص .....	پزشک	امور پزشکی	بهداشتی-درمانی
امور فوق تخصصی پزشکی	فوق تخصص.....	پزشک	امور پزشکی	بهداشتی-درمانی