6. GRIEVANCES REDRESSAL MECHANISM

The candidates applying for admission to Degree/Diploma Engineering/Pharmacy courses are basically 10th and 12th pass students aged between 15 to 18 years. It was observed from the past experience that the candidates, due to unfamiliar with the procedure of online admission process face lots of uncomfortable situations at different stages of admission process right from the beginning of purchase of PROSPECTUS/INFORMATION BOOKLET and PIN for online registration till they enroll in a college after getting admission.

The few complaints/grievances of the candidates/public generally observed are as under:

1. Regarding admission process/help center/institute etc.
2. Refusal of giving application forms to the candidates by unaided institutions for admission on management quota seats.
3. Violation of merit while granting admission on management quota seats.
4. Demand of capitation fees/donations against the admissions.
5. Retaintion/Non return of original documents.

In order to extend a helping hand to resolve the dilemma, the Admission Committee has constituted Grievance Cells, separately for following zones in the State. The candidates can approach the designated officers of the Grievance Cell of the zone under which they belong, through telephone*, in person* and letter #.

Grievance Cells are as under:

Sr. No.	Zone	Districts covered	Officer on Special Duty	Correspondence Address	Contact No.*
1	Head Quarter		Prof. G. B. Modha (Co-ordinator)	ACPC Building, L. D. Engg Campus, Ahmedabad	079-26300360
2	Central	Ahmedabad, Gandhinagar, Anand, Bhavnagar, Dahod, Godhra, Kheda, Surendranagar, Vadodara	Prof. K. R. Parmar	ACPC Building, L. D. Engg Campus, Ahmedabad	079-26300360
3	North	Mehsana, Banaskantha, Patan, Panchmahal, Sabarkantha	Prof. K. B. Rathod	ACPC Building, L. D. Engg Campus, Ahmedabad	079-26300360
4	Saurashatra & Kutcchh	Kutcchh, Rajkot, Amreli, Junagadh, Porbandar, Jamnagar	Prof. B. B. Agola	L. E. College, Morabi	02822-240743
5	South	Dang, Bardoli, Narmada, Navsari, Surat, Valsad, Tapi, Bharuch	Prof. Mukesh Aghara	G. E. C. Surat	0261-2653139

* In case of telephone or in person, candidate may contact between 10.30 am to 6.0 pm on working days.

\# Any candidate wishes to submit written complaints against any institute or person in connection with the online admission process and management quota admissions, has to submit in a letter format stating the full name, address, contact number, User ID, seat number of the candidate to be addressed to the Officer on Special Duty of the Grievance Cell of respective zone.

The candidates have to file their complaints within the stipulated time limit.

NOTE: FOR ANY KIND OF INFORMATION/QUERIES CONTACT HELPLINE NO AS MENTIONED IN PROSPECTUS/ INFORMATION BOOKLET.

૬. ફરિયાદ નિવારણની કાર્યરીતિ

ડિગ્રી / ડિપ્લોમા ઈજનેરી / ફાર્મસીમાં પ્રવેશ માટે અરજી કરતાં ઉમેદવારો મુખ્યત્વે ૧૫ થી ૧૮ વર્ષની ઉંમરનાં ધો. ૧૦ અને ધો. ૧૨ ઉત્તીર્ણ વિદ્યાર્થીઓ હોય છે. ભૂતકાળનાં અનુભવોને લક્ષમાં લેતાં એ જોવામાં આવ્યું છે કે, ઓનલાઈન એડમિશનની પ્રક્રિયાથી વિગતવાર વાકેફ નહીં હોવાથી આવા ઉમેદવારોને પ્રવેશ પ્રક્રિયાનાં વિવિધ સ્તરે, ઓનલાઈન રજિસ્ટ્રેશન માટેનાં પ્રોસ્પેક્ટસ/માહિતી પુસ્તિકા અને PINની ખરીદીથી માંડીને પ્રવેશ મેળવ્યા બાદ સંસ્થાઓમાં એનરોલ થવા સુધીમાં અનિચ્છનીય પરિસ્થિતિઓનો સામનો કરવો પડે છે.

ઉમેદવારો / સામાન્ય જનતાને અનુલક્ષીને ધ્યાનમાં આવેલી કેટલીક સામાન્ય ફરિયાદો નીચે મુજબ છે :

(૧) પ્રવેશ પ્રક્રિયા / હેલ્પ સેન્ટર / સંસ્થાને લગતી.
(૨) સ્વનિર્ભર સંસ્થાઓ દ્વારા મેનેજમેન્ટ ક્વોટાની બેઠકોની પ્રવેશ કાર્યવાહીનાં પ્રવેશ ફોર્મ ઉમેદવારોને નહીં આપવાને લગતી.
(૩) મેનેજમેન્ટ ક્વોટાની પ્રવેશ કાર્યવાહીમાં મેરીટના ભંગને લગતી.
(૪) પ્રવેશની અવેજમાં વધારાની ફી / ડોનેશનની માંગણીને લગતી.
(૫) અસલ પ્રમાણપત્રો જમા લેવા / પરત નહીં કરવાને લગતી.

પ્રવેશ વાંચ્છુ ઉમેદવારોને મદદરૂપ થવા અને આવી દુવિધાજનક પરિસ્થિતિમાંથી ઉગારવા માટે પ્રવેશ સમિતિ દ્વારા રાજ્યનાં નીચે મુજબનાં ઝોનમાં, ઝોન મુજબ ફરિયાદ નિવારણ સેલનું ગઠન કરવામાં આવેલ છે. ઉમેદવારો તેઓની ફરિયાદ બાબતે લાગુ પડતાં ઝોનમાં, ફરિયાદ નિવારણ સેલમાં નિયુક્ત કરવામાં આવેલાં અધિકારીને ફોનથી*, રૂબરૂ* અથવા પત્ર# દ્વારા મળી શકશે.

ફરિયાદ નિવારણ સેલ નીચે મુજબ છે :

ક્રમ	ઝોન	આવરી લેવાયેલ જિલ્લાઓ	ખાસ ફરજ પરનાં અધિકારી	પત્ર વ્યવહારનું સરનામું	સંપર્ક નંબર
૧	હેડ ક્વાટર		પ્રો. જી. બી. મોઢા (કો-ઓર્ડિનેટર)	પ્રવેશ સમિતિ બિલ્ડીંગ, એલ. ડી. કોલેજ ઓફ એન્જિ. કેમ્પસ, અમદાવાદ.	૦૭૯-૨૬૩૦૦૩૬૦
૨	મધ્ય	અમદાવાદ, ગાંધીનગર, આણંદ, ભાવનગર, દાહોદ, ગોધરા, ખેડા, સુરેન્દ્રનગર, વડોદરા	પ્રો. કે. આર. પરમાર	પ્રવેશ સમિતિ બિલ્ડીંગ, એલ. ડી. કોલેજ ઓફ એન્જિ. કેમ્પસ, અમદાવાદ.	૦૭૯-૨૬૩૦૦૩૬૦
૩	ઉત્તર	મહેસાણા, બનાસકાંઠા, પાટણ, પંચમહાલ, સાબરકાંઠા	પ્રો. કે. બી. રાઠોડ	પ્રવેશ સમિતિ બિલ્ડીંગ, એલ. ડી. કોલેજ ઓફ એન્જિ. કેમ્પસ, અમદાવાદ.	૦૭૯-૨૬૩૦૦૩૬૦
૪	સૌરાષ્ટ્ર અને કચ્છ	કચ્છ, રાજકોટ, અમરેલી, જૂનાગઢ, પોરબંદર, જામનગર	પ્રો. બી. બી. અગોલા	એલ.ઈ. કોલેજ, મોરબી	૦૨૮૨૨-૨૪૦૭૪૩
૫	દક્ષિણ	ડાંગ, બારડોલી, નર્મદા, નવસારી, સુરત, વલસાડ, તાપી, ભરૂચ	પ્રો. મુકેશ અઘારા	જી.ઈ.સી., સૂરત	૦૨૬૧-૨૬૫૩૧૩૯

* ફોનથી અને રૂબરૂ સંપર્ક કરવાનાં કિસ્સામાં, ઉમેદવારોએ કામકાજનાં દિવસોમાં સવારે ૧૦-૩૦ થી સાંજે ૬-૦૦ સુધીમાં સંપર્ક કરવાનો રહેશે.

જે કોઈ ઉમેદવાર સંસ્થાઓ, વ્યક્તિઓ કે સંચાલક મંડળની બેઠકોની કાર્યવાહીને લગતી ઓનલાઈન પ્રવેશ પ્રક્રિયા માટેની લેખિત ફરિયાદ કરવા માંગતા હોય, તેઓએ પત્ર સ્વરૂપમાં ફરિયાદ કરવાની રહેશે અને આવી ફરિયાદમાં ઉમેદવારોનું પૂરૂં નામ, સરનામું, સંપર્ક નંબર, User ID, બેઠક નંબરનો અચૂક પણે દર્શાવી, તેઓને લગતાં ઝોનનાં ફરિયાદ નિવારણ સેલનાં ખાસ ફરજ પરનાં અધિકારીને આવી ફરિયાદ આપવાની રહેશે.

આવી ફરિયાદો નિર્ધારિત સમયગાળામાં કરવામાં ઉમેદવારોને સલાહ આપવામાં આવે છે.

નોંધ : કોઈપણ પ્રકારની માહિતી / પ્રશ્નો માટે ઉમેદવારોને માહિતી પુસ્તિકામાં દર્શાવેલ હેલ્પલાઈન નંબરનો સંપર્ક કરવા જણાવવામાં આવે છે.