

FRAKTJAKT

Fraktjakt Webhook

Version 1.0.0

2021-09-15

Innehållsförteckning

Välkommen	3
Shipment status webhook	4
Shipment Information Webhook	5
Exempel på ett anrop	6
Utveckling	7
Hjälp	7
Request	8
Headers	8
Body	9
TrackResult	9
AddressInfo	10
FraktjaktShipment	11
ShipmentDetail	11
TrackEvent	12
AgentInfo	12
AgentOperationHours	12
Response	13
Support	14
Kontakta oss	14
Öppettider kundtjänst	14

Välkommen

Detta dokumentet beskriver hur Fraktjakt's Webhooks-anrop fungerar.

Det är olika anrop *från* Fraktjakt till din server med information om din frakt. Den informationen kan användas på din server för att uppdatera din order, skicka aviseringar till kunderna eller visa mer information om frakten utan att behöva använda Fraktjakt.

Anropen sker för frakter som skapats via våra olika API'er.

Vi har två olika anrop vilka beskrivs i det här dokumentet:

Shipment Status Webhook – Webhooken till Enkel Orderkoppling.

Shipment Information Webhook – Triggas från våra öppna API'er med taggen `<callback_url>`.

Alla anropen är i JSON.

För mer information om Webhooks rekommenderar Fraktjakt :

<https://requestbin.com/blog/working-with-webhooks/>

Shipment status webhook

Det här är vår äldsta och mest använda webhook. Den skapas alltid som ett svar på frakter importerade med Enkel Orderkoppling.

Nästan alla system som stöds med Fraktjakt's Enkla Orderkoppling får automatiskt tillgång till den här återkopplingen. Tyvärr kan vi för närvarande inte erbjuda den för de som hämtar sina ordrar från Fortnox.

All säkerhetshandling och det mesta kring hanteringen av Fraktjakt anrop är färdigpacketerat i de nedladdningsbara modulerna i Fraktjakt.

Den skickar statusuppdatering när något förändras på frakten i Fraktjakt. Nuvarande statusar som rapporteras är `created`, `incomplete`, `complete`, `ready_to_ship`, `shipped`, `delivered`, `attention` och `returned`.

Det krävs lite handpåläggning i den nedladda modulen för att det ska hända något på din server och viss kunskap om systemet, men ingen större kunskap i programmering.

I varje modul finns en bit kod som ser ut ungefär så här:

```
# Set new order status id upon notifications e.g. 'wc-mystatus', set null to skip

$new_order_statuses = [
  'created'      => null,
  'incomplete'  => null,
  'complete'    => null,
  'ready_to_ship' => null,
  'shipped'     => null,
  'delivered'   => null,
  'attention'   => null,
  'returned'    => null,
];
```

För att ta emot anropen behöver den koden modifieras med statusen i ditt system. Exempelvis

```
'shipped'      => 2,
```

där '2' motsvarar en existerande status i ditt system.

Tyvärr har alla ehandelssystem sina egna statusar. De är dessutom oftast konfigurbara. Så kännedom om vad de olika statusarna heter i just ditt system är absolut nödvändigt.

Shipment Status Webhook är ett väldigt litet anrop. Så här ser ett typiskt anrop ut:

```
{:shipment_status => 'shipped', :shipment_id => 1223346, :merchant_order_id => 4321}
```

Där `shipment_status` är en av de uppräknade ovan, `shipment_id` är ID i Fraktjakt och `merchant_order_id` är orderns ID i ditt system.

Shipment Information Webhook

Ett anrop som kan triggas från Fraktjakt's öppna API'er.

I XML'en i de vanligaste API'erna kan man skicka med taggen `<callback_url>` som anger vart anropet från Fraktjakt skall ske. Se API-manualen för mer information om hur taggen fungerar.

Se Fraktjakt's API-manual med version 4.0.0 eller högre för informationen om hur taggen skall skickas in.

Fraktjakt kommer sedan att anropa angiven URL varje gång en förändring av fraktens status sker i Fraktjakt eller i spårningsinformationen från fraktbolaget.

Anropet från Fraktjakt innehåller väldigt mycket information. Bland annat all spårningsinformation i ett standardiserat format oberoende av vilket fraktbolag som används, standardiserad information om ombuden, beräknad leveranstid och var frakten just nu befinner sig. Alla texter är översatta till svenska eller engelska, så att de skall bli lättare att presentera för kunden.

Exempel på ett anrop

```
{"track_result":
{"trace_number":"373213700003931598","sub_track_results":null,"track_events":
[{"status":"Picked up at agent","location":"STOCKHOLM, Sweden","time":"2021/07/08
17:55:00 +0200"}, {"status":"Ready for pick up","location":"STOCKHOLM,
Sweden","time":"2021/07/08 12:03:00 +0200"}, {"status":"Delivered","location":"TYRESÖ,
Sweden","time":"2021/07/08 11:43:00 +0200"}, {"status":"Out for
Delivery","location":"STOCKHOLM, Sweden","time":"2021/07/08 07:30:00 +0200"},
{"status":"Arrived","location":"STOCKHOLM, Sweden","time":"2021/07/08 05:05:00 +0200"},
{"status":"Departed","location":"UMEÅ, Sweden","time":"2021/07/07 12:45:00 +0200"},
{"status":"Arrived","location":"UMEÅ, Sweden","time":"2021/07/07 12:15:00 +0200"},
{"status":"Collected","location":"UMEÅ, Sweden","time":"2021/07/07 11:45:00 +0200"},
{"status":"Booked","location":"UMEÅ, Sweden","time":"2021/07/06 22:50:00 +0200"},
{"status":"Försändelsen bokad genom Fraktjakt","location":"Madrasskungen
Webshopen","time":"2021/06/17 09:07:38
+0200"}], "error_message":null, "fraktjakt_shipment":{"agent":
{"longitude":14.163498, "html_info":"Öppettider: M-F 9-18, L 9-15, S 10-15, Tar
bankkort", "address":{"street":"Västra storgatan
10", "postal_code":"55315", "country_code":"SE", "city_name":"JÖNKÖPING"}, "latitude":57.7834
15, "agent_operation_hours":{"default":[], "overrides":{"weekday":{"wed":
[{"open":"09:00", "close":"18:00"}], "fri":[{"open":"09:00", "close":"18:00"}], "thu":
[{"open":"09:00", "close":"18:00"}], "sun":[{"open":"10:00", "close":"15:00"}], "sat":
[{"open":"09:00", "close":"15:00"}], "tue":[{"open":"09:00", "close":"18:00"}], "mon":
[{"open":"09:00", "close":"18:00"}]}}, {"name":"Säffvers Tobak"}, {"telephone_to":"0709-
399981", "to":"Fraktjakt AB, Att: Customer
Service", "email_to":"api@fraktjakt.se", "fraktjakt_order_id":221593, "is_return":false, "id"
:1492743}, {"highest_shipping_state_id":6, "estimated_delivery_time":"2021/06/18 23:00:00
+0200", "address_from":{"street":"Gjuterigatan
9", "postal_code":"55318", "country_code":"SE", "city_name":"JÖNKÖPING"}, "address_to":
{"street":"Brunnsgatan
16", "postal_code":"55317", "country_code":"SE", "city_name":"JÖNKÖPING"}, "consignor_name":n
ull, "shipper":"DB Schenker", "shipment_details":
[{"value":"Kvitterat", "name":"delivery_status", "order":1},
{"value":"373213700003931598", "name":"parcel_number", "order":5},
{"value":"SEUME107020121", "name":"schenkers_reference_stt", "order":9},
{"value":"2103135402, 3508983206", "name":"shipment_id", "order":10}, {"value":"DB Schenker
Ombud", "name":"shipping_product", "order":11},
{"value":"1", "name":"number_of_packages", "order":14}, {"value":"1
kg", "name":"weight", "order":15},
{"value":"20210709", "name":"estimated_delivery_date", "order":16}, {"value":"0066, 1004292
- 3751064", "name":"reference", "order":20}], "shipping_documents":
[], "shipment_id":"1492743", "merchant_order_id":null, "location":"STOCKHOLM,
Sweden", "reference":"Test shipment", "shipment_status":"delivered"}
```

Utveckling

Skriv till api@fraktjakt.se för hjälp med integration av Fraktjakt's alla APIer.

Rekomenderade steg i utvecklingen:

1. Registrera en Integration i Fraktjakt och notera Consignor_id och Consignor_key. Uppgifterna hittas under Integration → Inställningar → Installation.

2. Se först till att ett av nedanstående API-anrop till Fraktjakt fungerar som det skall:

- * Prisfråga med Query-API följt av Order-API typ 1-anrop

- * Order-export med automatiskt fraktval med Shipment-API

- * Order-export med fast fraktval med Order-API typ 2

3. Säkerställ att frakter som skickas via API kan köpas i Fraktjakt. Webhook-anropet kommer bara att ske för frakter som är köpta i Fraktjakt.

4. Sätt upp en server som kan ta emot anrop från Fraktjakt.

Tips: Under utveckling kan ett gratis konto registreras på <https://pipedream.com/>. Sätt upp ett workflow så får du en egen unik test-url som kan anges i <callback_url>-taggen för att lätt se vad Fraktjakt skickar i anropet.

5. Lägg sedan till <callback_url>-taggen med url till servern som kan ta emot anrop.

6. Analysera vad Fraktjakt skickar som anrop och skriv kod som tolkar och hanterar det som behövs.

Kontakta Fraktjakt för felsökning om inget anrop kommer.

7. Sätt upp svaret så att HTTP-Status-code blir 200 om Fraktjakt's anrop är korrekt. Det är enda svaret Fraktjakt vill ha.

Hjälp

Om du någon gång under integrationsarbetet får några problem hjälper vi dig gärna. Vi uppskattar och gillar alla frågor och synpunkter både på vår produkt och den här dokumentationen.

Kontakta oss enklast och helst via api@fraktjakt.se eller www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Det finns också en Google group för utannonsering av nya version som vi starkt rekommenderar - <https://groups.google.com/d/forum/fraktjakt-api>

Request

Det här skickar Fraktjakt i anropet.

Om de olika värdena är i klartext är valt språk samma som det som är valt för mottagaren.

Headers

'Date' : NU enligt RFC2822, exempelvis 'Fri, 16 Jul 2021 09:49:01 +0200'

'Content-Type' : 'application/json'

'X-Checksum' : Checksum

Checksum är till för att kunna avgöra om det är ett auktoriserat anrop från Fraktjakt.

Den har beräknats genom

SHA256(http_date + http_body + consignor_id + consignor_key)

Där http_date är datum ovan, consignor_id och consignor_key är integrationens uppgifter som hittas i integrationens installations inställningar i Fraktjakt.

http_body är Body nedan.

Body

Är en Json från Fraktjakt.

[] indikerar en array med flera entryn av något slag.

'version' : Version av webhook-anropet

'shipment_id' : Fraktens ID i Fraktjakt

'shipment_status' : [created | incomplete | ready_to_ship | shipped | delivered | attention | returned]

'merchant_order_id' : Integrationens egna ID på ordern, om vi känner till det

'reference' : Webbutikens order-referens som den skickades till Fraktjakt

'location' : Var frakten anses befinna sig nu

'track_result' : **TrackResult**

'shipping_documents' : [Namn på frakthandling till den här frakten i Fraktjakt]

TrackResult

Senaste spårningen av frakten i ett format som är lika för alla fraktbolagen i Fraktjakt

'shipper' : Fraktbolagets namn

'consignor_name' : Avsändarens namn

'address_from' : **AddressInfo** för Avsändaradressen

'address_to' : **AddressInfo** för Mottagaren

'trace_number' : ID använt i spårning

'estimated_delivery_time' : Uppskattad ankomst

'highest_shipping_state_id' : ID på statusen i Fraktjakt enligt nedan

'error_message' : Eventuellt felmeddelande, i regel översatt

'fraktjakt_shipment' : **FraktjaktShipment**

'shipment_details' : [**ShipmentDetail**]

'track_events' : [**TrackEvent**] sorterade så senaste är först,

'sub_track_results' : [**TrackResult**] om nya frakter skapats hos fraktbolaget från ursprungliga frakten

Betydelsen av de olika siffror som finns i highest_shipping_state_id

shipping_state_id	<name>	Kommentarer
3	Betald	Sändningens order har blivit betald. Detta innebär att en eller flera av följande har skett, beroende på frakttjänsten som har köpts: <ul style="list-style-type: none">• Frakthandlingar har genererats• EDI har skickats till fraktleverantören• Hämtning hos avsändaren har bokats• Email har skickats till frakthanteraren
4	Avsant	Fraktleverantören har tagit emot sändningen, antingen genom att ha hämtat hos avsändaren eller genom att avsändaren har lämnat in den till fraktleverantörens terminal eller ombud.
5	Levererat	Sändningen har levererats till mottagaren eller till ett utlämningsombud nära till mottagaren, beroende på frakttjänsten som har köpts.
6	Kvitterats	Mottagaren har kvitterat mottagningen av sändningen.
7	Retur	Sändningen har returnerats till avsändaren av någon anledning.
17	Rättas	Sändningen rättas just nu i Fraktjakt.
18	Väntande	Väntar på att behandlas.
19	Söks	Sändningen behandlas just nu automatiskt av Fraktjakt.

AddressInfo

Så här presenteras en adress.

'street' : Gatadress

'postal_code' : Postnummer

'city_name' : Ortsnamn

'country_code' : IANA-kod för landet

FraktjaktShipment

Mer information om frakten så som den är i Fraktjakt

'id' : Fraktens ID i Fraktjakt. Vanligen samma som i Body 'shipment_id'.

'to' : Mottagarens namn

'fraktjakt_order_id' : ID för fraktens order i Fraktjakt.

'is_return' : Boolean om det är en retur-frakt

'email_to' : Mottagarens epost,

'telephone_to' : Mottagarens telefonnummer

'agent' : **AgentInfo** - om frakten skall lämnas ut av ett ombud

ShipmentDetail

Detalj om frakten så som fraktbolaget uppfattar den. Alltså inte så som den är sparad i Fraktjakt, utan hämtad från fraktbolaget.

Exempel {'value':'1 kg', 'name':'Vikt', 'order':15}, {'value':'1', 'name':'Antal kolli', 'order':14}

'name' : Fältnamn, i regel översatt

'value' : Fältvärde, i regel översatt

'order' : Sorteringsordning så dert blir lättare att presentera det logiskt för slutkunden.

TrackEvent

En händelse som fraktbolaget noterat för frakten.

Exempel {'status':'Utlämnad av ombud', 'location':'STOCKHOLM, Sverige', 'time':'2021/07/08 17:55:00 +0200'}

'time' : När

'location' : Var,

'status' eller 'text' : Vad som noterats, i regel översatt

'status' används om det är en förändrad fraktstatus.'text' anges om det bara är lite information.

AgentInfo

Information om ombudet frakten lämnas ut hos. Finns bara om frakten går till ett ombud.

'name' : Ombudsnamn

'address' : **AddressInfo** till ombud

'html_info' : Extra information om ombud i HTML-kod

'latitude' : latitude

'longitude' : longitude,

'agent_operation_hours' : Eventuellt kan AgentOperationHours presenteras

AgentOperationHours

Ett stort element som försöker presentera ombudets öppettider. Inte alla fraktbolag presenterar öppettiderna för sina ombud:

Exempel {'default':[], 'overrides': {'weekday': {'wed': [{'open': '09:00', 'close': '18:00'}], 'sat': [{'open': '09:00', 'close': '15:00'}], 'fri': [{'open': '09:00', 'close': '18:00'}], 'tue': [{'open': '09:00', 'close': '18:00'}], 'mon': [{'open': '09:00', 'close': '18:00'}], 'sun': [{'open': '10:00', 'close': '15:00'}], 'thu': [{'open': '09:00', 'close': '18:00'}]}}

'default': [Öppettider]

'overrides' : Hash med veckodagar 'weekday' och/eller datum.

Varje dag har en array med Öppettider. Fler tider kan förekomma för ex lunchstäng.

Öppettider kan vara 'always_open', 'closed' eller {'open' : Time, 'close' : Time}

Responce

Fraktjakt läser inte innehållet i svaret. Det måste ha HTTP-Status-code = 200

Blir det för många felaktiga anrop från Fraktjakt förbehåller vi oss rätten att sluta anropa dom url'er som integrationen anger.

Support

Kontakta oss

https://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Fraktjakt AB
Gjuterigatan 9
55318 Jönköping
Sverige

Momsregistreringsnummer: SE556751901101

E-post: api@fraktjakt.se

Webbchat: https://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Kundtjänst: info@fraktjakt.se

Nya versioner av det dokumentet utannonseras på mailinglistan

<https://groups.google.com/d/forum/fraktjakt-api>

Öppettider kundtjänst

Måndag – Torsdag: 8.00 – 16.15 CET (Central European Time) Lördag & Söndag: Stängt

Fredagar: 09:00-16:15

Kundtjänst har stängt för lunch 11:30-12:30