

FRAKTJAKT

Fraktjakt API

Version 3.8

2020-05-15

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| Välkommen | 5 |
| Färdiga fraktmoduler | 5 |
| Färdiga bibliotek | 5 |
| Hjälp | 5 |
| Senaste manualerna | 5 |
| Översikt | 6 |
| Versioner | 7 |
| Varför integrera med Fraktjakt? | 10 |
| Inställningsmöjligheter i Fraktjakt | 11 |
| Nyttiga funktioner | 11 |
| Servermiljöer | 12 |
| TEST API (testmiljö) | 12 |
| PROD API (produktionsmiljö) | 12 |
| Interaktionsschema | 13 |
| Integrationsscenarion | 14 |
| 1. Fraktjakt visar olika fraktförslag och kunden väljer ett av förslagen (Kundstyrd frakt) | 14 |
| 2. Visa priset för en bestämd frakttjänst vid checkout | 14 |
| 3. Lägg en frakt med känd frakttjänst direkt i varukorgen | 14 |
| 4. Förbered en frakt från webbutiken, men gör sökningen och köpet senare i Fraktjakt (Butikstyrd frakt) | 14 |
| 5. Webbutiksportal söker och beställer frakt åt en av sina medlemswebbutiker | 15 |
| 6. Visa vad som händer med frakten efter den är köpt i Fraktjakt | 15 |
| Registrering | 16 |
| Registrera ett företag med fraktintegration | 16 |
| Registrera en ny integration som blir kopplad till ditt företag | 18 |
| Om API anropet | 20 |
| Generellt om XML:en i API anropet | 20 |
| Gemensamt i alla API anrop | 20 |
| Gemensamt i alla API svar | 21 |
| Consignor-block | 22 |
| Address-block | 24 |
| Adress-hantering | 25 |
| Commodity-block | 26 |
| Query API | |
| (Fraktsökning, Kundstyrd frakt) | 30 |
| Anrop | 30 |
| När svarstiderna är viktigare än exakthet | 31 |
| Exempel 1 - Vanlig fraktsökning | 35 |

| | |
|--|-----------|
| Exempel 2 - Vanlig fraktsökning med angivna paket..... | 36 |
| Exempel 3 - Vanlig fraktsökning fast med flera paket..... | 36 |
| Exempel 4 - Sök efter en viss frakttjänst (ange shipping_product_id)..... | 37 |
| Exempel 5 - Vanlig UTRIKES fraktsökning | 38 |
| Svar..... | 39 |
| Requery API (Fraktsökning mot cache)..... | 43 |
| Anrop..... | 43 |
| Exempel..... | 44 |
| Svar..... | 44 |
| Order API - Gör en frakt redo att köpas..... | 48 |
| Anropstyp 1 - Skapa en order från en tidigare skapat sändning | 48 |
| Anropstyp 2 - Skapa en order direkt utan att tidigare ha skapat en sändning..... | 49 |
| Anrop (både av typ 1 och 2)..... | 49 |
| Exempel – Anropstyp 1 INRIKES..... | 55 |
| Exempel – Anropstyp 1 UTRIKES..... | 55 |
| Exempel – Anropstyp 2 INRIKES..... | 56 |
| Exempel – Anropstyp 2 UTRIKES..... | 57 |
| Svar..... | 59 |
| Noteringar:..... | 60 |
| Shipment API (Butiksstyrd Frakt)..... | 61 |
| Anrop..... | 62 |
| Noteringar:..... | 65 |
| Exempel – INRIKES..... | 66 |
| Svar..... | 66 |
| Noteringar:..... | 67 |
| Track & Trace API (Fraktspårning)..... | 68 |
| Vill du skapa en egen sida istället?..... | 68 |
| Anrop..... | 68 |
| TEST API, för utveckling och tester..... | 68 |
| PROD API, för riktiga fraktköp i prod..... | 69 |
| Exempel..... | 69 |
| Svar..... | 69 |
| Statuskoder..... | 71 |
| Länk till frakten..... | 72 |
| Webshop API (Skapa en användare och en integration)..... | 73 |

| | |
|---|-----------|
| Anrop..... | 73 |
| Svar..... | 76 |
| Fraktjakt API-testsidan..... | 77 |
| Tips vid planering av integrationen..... | 78 |
| Bygga in någon form av reservhantering..... | 78 |
| Få snabbare svarstider..... | 78 |
| Andra integrationsmöjligheter..... | 79 |
| Inloggning av konto..... | 79 |
| Byta lösenord..... | 79 |
| Administration av inloggad integration..... | 79 |
| Administrera adresserna..... | 79 |
| Spåra sändning baserat på spårningsnummer och fraktföretag..... | 79 |
| Information om vad man kan köpa via Fraktjakt just nu..... | 79 |
| Mer information om sökresultatet..... | 80 |
| Villkoren för tjänsten..... | 80 |
| Annan information om tjänsten..... | 80 |
| Fel som kan uppstå..... | 81 |
| Felmeddelande från API:et (error_message)..... | 83 |
| Felrapportering..... | 84 |
| Support..... | 85 |
| Kontakta oss | 85 |
| Öppettider kundtjänst..... | 85 |
| Appendix 1 - Språk..... | 86 |
| Appendix 2 – Länder i Fraktjakt..... | 87 |

Välkommen

Detta dokumentet beskriver hur man använder **Fraktjakt API** för att integrerar Fraktjakt med andra system och tjänster som webbutiker och affärssystem. Lämpliga användnings områden är affärssystem, e-handelssystem (webbutik) och köp & säljsajter.

För att göra en integration med Fraktjakt förutsätter vi att du har viss kunskap om *HTML* och *XML*.

Färdiga fraktmoduler

Om du vill integrera Fraktjakt med ett ehandels- eller affärssystem byggd i exempelvis *Joomla*, *FortNox*, *Quickbutik*, *AbanteCart*, *LiteCart*, *Magento (Beta-version)*, *Odoo*, *OpenCart*, *osCommerce*, *PrestaShop*, *Shopify*, *VirtueMart*, *Wordpress EasyCart*, *Wordpress WooCommerce*, *X-Cart* eller *Zen Cart* finns det redan färdiga moduler för det. Vi rekommenderar då istället att du laddar ner dessa moduler från <https://www.fraktjakt.se/services/integrations>. Modulerna är ofta helt kostnadsfria.

Färdiga bibliotek

Om du programmerar i *PHP*, *Python* eller *Ruby on Rails* har redan allt grovgöra gjorts. Det finns färdiga bibliotek som bara är att ladda ner och anropa.

En fullständig lista med färdiga moduler och bibliotek finns här:

<https://www.fraktjakt.se/services/ecommerce>

Hjälp

Om du någon gång under integrationsarbetet får några problem hjälper vi dig gärna. Vi uppskattar och gillar alla frågor och synpunkter både på vår produkt och den här dokumentationen.

Kontakta oss enklast och helst via api@fraktjakt.se eller www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Det finns också en Google group för utannonsering av nya version och support som vi starkt rekommenderar - <https://groups.google.com/d/forum/fraktjakt-api>

Senaste manualerna

Under integrationsarbetet, och när arbetet är färdigt, kan det vara nödvändigt att göra inställningar på ditt registrerade konto i Fraktjakt för att optimera sökresultatet och för att smidigare hantera dina fraktköp via Fraktjakt API:et. Senaste versionen av dokumentationen om hur man hanterar integrationen i Fraktjakt finns att ladda ner på www.fraktjakt.se/downloads/fraktjakt_manual_integrering.pdf

Senaste version av den här dokumentationen: www.fraktjakt.se/downloads/Fraktjakt_API.pdf

Översikt

Fraktjakt är en tjänst för fraktjämförelse och fraktköp. Den tillhandahålls dels som en webbsida (<https://www.fraktjakt.se>) och dels som API (eller *Application Programming Interface*) vilka kan infogas i andra webbtjänster. Det här dokumentet beskriver Fraktjaks API:er.

Grundfilosofin för API:erna är att de skall vara så enkla som möjligt att integrera. Därför är så mycket som möjligt av konfigurationer och inställningar placerade på Fraktjakt istället för att skickas med datat till API:erna.

Alla nya versioner vi släpper skall också vara bakåtkompatibla med gamla versioner. Därför är det viktigt att i anropet skicka in vilken version av API:et som används. Versionen anges i taggen `<api_version>`.

I dags läget finns bara XML-API:er. Om vi märker att det finns en tillräcklig stor efterfrågan av till exempel SOAP- eller JSON-kommunikation, kommer vi att lägga till det.

Versioner

Viktigare ändringar som har gjorts i de olika versionerna av det här dokumentet. Anmärkningsvärda tillägg eller ändringar sedan den senaste versionen av detta dokument anges med en gul bakgrund.

| Version/ Datum | Förändringar och nyheter | | |
|-------------------|--|-----------------|---|
| | | 3.5 20190410 | Uppdaterad gränssnittsinformation i och med att vi byter kontobegrepp från webbutikskonton till integrationskonton, då integrationerna gäller mer än enbart webbutiker. |
| 3.8 20200515 | Förtydligande om ett visat pris är med eller utan moms. Valutastöd. Information om Följesedel och varuslag. Tydligare meddelande om information om utlämningsställe saknas. Ny tagg i query-apiet som anger om tjänsten har leverans till ombud eller inte. Förklaring hur avisering väljs i Order-api. | 3.4 20190310 | Ny tagg för att ange avsändaruppgifter <sender> i Order API och Shipment API. Shipment API har stöd för mottagarbetald frakt. Tydligare hur man skickar pall, stapelbar och inte stapelbar. |
| 3.7 20200205 | Nya moduler för integration. Irland kräver postnummer. Street_address_1 är inte längre ett krav på adresser. Felnivåerna i alla svar förklaras bättre. Nya taggar i alla svar <tracking_link> och <tracking_code> med länk för att spåra frakten. Kontakt-email till kundtjänst. Order API: Taggen <user_notes> kommer inte att stödjas i framtiden för bokningar. Den behövs inte. Shipment API: Stöd för <parcels> taggen. Adressrader längre än 35 tecken kapas. Inskickade adresser matchas mot adressregistret och kontaktregistret. | 3.3 20190120 | Ny PHP-modul. Kapitlet om hur man beräknar paketstorlek utifrån varors (commoditiesstorlek är borttaget, eftersom det nu sker server-side i Fraktjakt. Logiken för alla fraktsökningar är förbättrad. Commodities är den tagg man helst bör använda istället för Parcels. Då kan en paketeringsalgoritm användas (bin-packing) för att istället räkna ut lämpligt paket. Möjligheten att ange commodities istället för parcels i Query-API och Order-API. Nytt kapitel om Commodity-taggen och färre absoluta krav på innehållet i taggarna. Möjligheten att ange Längd, Bredd och höjd i Commodity-taggen för att möjliggöra avancera bin-packing beräkningar av optimalt paket som skall användas i fraktsökningen. Andra nya taggar på commodities: in_own_parcel, article_number, shelf_position Ny tagg i Query API och Shipment API som åsidosätter inställningen för hur sökningar skall sorteras. Bättre felhantering om man anger ett felaktigt nummer i <shipping_product_id>-taggen i Order API. Mindre strikta krav på indata. Om viss information saknas går inte anropen fel utan den saknade informationen kan senare kompletteras i Fraktjakt. Kravet på att commodities och parcels totalt skall väga lika mycket är slopat. Bättre stöd för anrop på engelska. Diverse förtydliganden. Språkkorrektur Uppdaterad layout av dokumentet |
| 3.6 20190625 | Det högsta av <value>-taggen och varuslagens (commodities) totala värde används vid tullhantering och för att beräkna om fri frakt skall returneras i Query-API. Nu tagg på <recipient> som heter <tax_id>. Används på frakter till eller från EU. | | |

| | | |
|-------------------|---|--|
| 3.2.1 20181108 | <p>Mottagarens email-adress bör anges i Shipment API men är ej obligatorisk. (bara en rättning av en felaktig text i senaste versionen).</p> <p>En ny element <tracking_code> innehållande koden som krävs för att spåra frakten finns nu med i svaret från Track & Trace API.</p> <p>En ny element <tracking_number> innehållande fraktens spårningsnummer finns nu med i svaret från Track & Trace API i det fallet att frakten är köpt.</p> | <p>funktioner.</p> <p>Fler parametrar till 'redirect' i länkar för att ange olika format.</p> <p>En länk funkar alltid för att hantera en frakt - https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID&access_code=ACCESS_CODE</p> |
| 3.2 20181024 | <p>Mottagarens email-adress måste inte anges i shipment_api.</p> <p>Ny avsnitt som beskriver den nya Track & Trace länken.</p> <p>En ny element <tracking_link> innehållande fraktens spårningslänk finns nu med i svaret från Track & Trace API.</p> | <ul style="list-style-type: none"> city_name behöver inte oftast anges för de länder som kräver postnummer/zip. Fraktjakt vet vilken stad som har vilket postnummer. Country_subdivision skall aldrig anges längre. Mottagaradresser kan ha landskod. |
| 3.1.1 20180922 | <p>"Förändringar och nyheter" texterna som beskriver de nya elementen <status> och <access_link> som tillkom i version 3.1 har korrektats (Requery och Track & Trace tillsattes där det saknades).</p> | <p>Skräddarsydd avisering från Fraktjakt.</p> |
| 3.1 20180915 | <p>Nya URL:er för TEST API och PROD API miljöerna (med https).</p> <p>Alla visade Fraktjakt URL:er och klickbara länkar har nu en https:// prefix.</p> <p>La till avsnitt "Registrera en webbutik som blir kopplad till ditt företag" för att tecka fall där användaren redan har ett företag registrerat hos Fraktjakt.</p> <p>En ny element <status> innehållande API anropets status finns nu med i svaret till Query, Requery, Track & Trace, Order & Shipment API anrop.</p> <p>En ny element <access_link> innehållande en länk för att hantera en frakt finns nu med i svaret till Query, Requery, Order & Shipment API anrop.</p> <p>En ny element <amount> innehållande fraktens kostnad finns nu med i svaret till Order API anrop.</p> <p>Anmärkningsvärda tillägg eller ändringar sedan den senaste versionen av detta dokument anges med en gul bakgrund.</p> | <p>export_reason skall anges även vid import.</p> <p>Utökat språkstöd.</p> <p>Språket i aviseringarna till mottagarna kan styras.</p> <p>Appendix 1 och 2</p> |
| 3.0 20180201 | <p>Nyheter är markerade med grön bakgrund</p> <p>Nytt API – Shipment-API.</p> <p>De gemensamma blocken i anrop är utbrytna och hittas på ett ställe i dokumentet (Consignor-block och Address-block).</p> <p>Ett kapitel om olika integrations-scenarion.</p> <p>Fler inställningar för webbutikerna i Fraktjakt.</p> <p>Bättre och enklare kopplingar mellan konto, företag och webbutiker.</p> <p>Några förtydliganden och redaktionella förbättringar i beskrivningen av existerande</p> | <p>2.91 20150225</p> <p>Ny icke obligatoriska taggar i Consignor-fältet (men som kommer att vara obligatoriska i nästkommande API-versionen).</p> <ul style="list-style-type: none"> system_name – namnet på plattformen som anropet skickas ifrån. Det kan vara ditt webshop plattformens namn, t. ex "Magento", "Prestashop", "WooCommerce", osv. system_version – versions numret av systemet angiven i fältet "system_name". module_version – versions numret av Fraktjakt fraktmodulen som används. api_version – versions numret av Fraktjakt API som har använts för din integration (bör vara samma som versionen på detta dokument!). <p>2.9 20140616</p> <p>Rättade denna API dokumentation så att det stämmer med API:ets verkligt funktionalitet:</p> <p>1) en parcels längd, bredd och höjd måste anges (Obligatorisk: Ja) om taggen <parcel> skickas med i anropet till Order API anropstyp 2 [Order API Anrop avsnittet].</p> <p>2) för att skapa en order utifrån en tidigare fraktsökning måste längd, bredd och höjd vara med i den ursprungliga fraktsökningen [Query</p> |

API Anrop avsnittet].

- 2.8
20140603
- Ny tagg *<shipper_info>* i Query och Requery API:er för att slå på/av extra information om transportören (i api:ets svar) för varje returnerade *shipping_product*.
- Ny tagg *<name>* under *<shipping_product>*, där fraktjänstens namn framkommer, utan att transportörens namn finns med.
- Rättade felstavad tagg (från *time_guarantie* till *time_guarantee*).
- 2.7
20140307
- Taggarna *<commodities>* och *<parcels>* är inte längre obligatoriska när man skickar anrop till Order API anropstyp 2 för att beställa *Fraktbag* produkter (*shipping_product_id* = 137 – 141).
- 2.6
20140305
- Reason for export* ska anges i Order API vid utrikesfrakter.
- La till några extra exempel på XML man skickar i Query och Order API anrop.
- 2.5
20140301
- Stöd för Fraktjakt+ och Eget fraktavtal abonnemang.
- 2.4
20140225
- Fixad bugg i flerkollifrakt hantering.
- Korrigerande avsnittet "Felmeddelande från API:et". La till flera felmeddelande och åtgärder.
- Adresshantering förklarad under Order API

Varför integrera med Fraktjakt?

Tjänsten är helt gratis att använda! Du sparar pengar och tid!

Spara massor av pengar!

Välj alltid den mest lönsamma frakten, oavsett om du använder ditt eget fraktavtal eller Fraktjakt.

Spara ännu mer pengar!

Fraktjakt har inbyggda paketeringsalgoritmer som alltid säkerställer att du använder minsta möjliga emballage och inte betalar för att skicka luft.

Du som driver en webbutik får **smidigare frakthantering, branschunika fraktlösningar och rabatterade fraktpriser**. Integrerar ni en checkoutlösning kan ni även erbjuda era kunder möjligheten att välja det snabbaste, billigaste eller bekvämaste fraktalternativet.

Vi kan hjälpa dig att spara på inrikes och utrikes fraktkostnader. Detta är möjligt tack vare våra volym-baserade avtalspriser med fraktleverantörerna. Genom att använda fraktmodulen till din webbutik eller affärssystem får du ta del av dessa rabatterade priser.

Du kommer snabbare igång!

Fraktjakt är både ett komplett TA-system som innehåller allt ni behöver för er frakthantering, och erbjuder även färdiga fördelaktiga gruppavtal, så att ni inte behöver lägga tid på att förhandla fram avtal med alla olika fraktbolag. Det är sedan enkelt att komplettera med egna fraktavtal efter hand.

Genom att integrera fraktjakt's orderdel med ditt programs sälj-del får du en direkt koppling mellan ditt program och olika fraktbolag. Fraktjakt hjälper dig med all kommunikation mot dem, konstruktion av alla nödvändiga frakthandlingar och hantering av alla bokningar och annat relaterat till frakten.

Inställningsmöjligheter i Fraktjakt

- Vilka frakttjänster som ska visas för era kunder.
- **Automatisering av fraktval** med favorittjänster och snabbast/billigast frakt.
- **Automatisering av fraktsökning**, så att inkommande orderkopplingar automatiskt behandlas till att bli färdiga frakter i er kundvagn.
- Sorteringen av de presenterade fraktalternativen på **tid** eller **pris**.
- Frakttiden visas som **Antal dagar** eller **Ankomsttid**.
- **Fri frakt** vid köp för visst belopp.
- Möjlighet att visa fasta priser för all frakt eller per fraktalternativ.
- Pris för upphämtning i butik.
- Vilka mått era paket har och hur de skall användas automatiskt. Exempelvis som **Standardkartong** och **Paketmallar**.
- Vilka dagar i veckan upphämtning kan ske.
- Skraddarsydd aviseringssmail till dina kunder.
- Skraddarsydd Spårningssida.
- De flesta mailen ni får från Fraktjakt kan stängas av.
- Paketeterings-metod (bin-packing-algoritm). På vilket sätt Fraktjakt skall beräkna vilket paket som helst skall användas.

Nyttiga funktioner

- Jämföra eget fraktavtal med andra fraktmöjligheter för att alltid välja det mest optimala.
- Hanterar samtliga varor i varukorgen, oavsett om de skickas som separata kollin eller om flera mindre varor packas ihop i en större standardkartong.
- Räknar ut vilka varor i varukorgen som ryms i bästa alternativen av paketmallar (bin-packing).
Priserna som Fraktjakt skickar tillbaka är baserade på dimensionerna av den beräkande paketmallen, eftersom det oftast är billigare att skicka en lite större paket än att skicka flera mindre paket.
- Stöd för produktdimensioner. Du har möjligheten att ange varornas dimensioner var för sig. Då blir det mer exakta priser från Fraktjakt.
- Fraktjakt uppskattar leveranstiden baserade på dina inställningar, dvs vilka dagar som upphämtning kan ske samt upphämtnings tiderna.
- Bara de frakttjänster som du har valt visas upp för dina kunder.
- Närmaste utlämningsställe visas för kunden, tillsammans med avståndet mellan kunden och ombudet.
- Länkar till kartor för att kunden ska lätt kunna hitta utlämningsstället.
- Förbereder bokning av hämtning av en eller flera sändningar.
- Skapar fraktdokument för både inrikes och utrikes frakter, klart att skriva ut på din egen skrivare.
- Möjlighet att koppla flera integrationer till ett konto och flera användare till varje integration, allt på en faktura.

Servermiljöer

Vi har två olika server-miljöer för dig att använda vid integrationen, en för tester och en för skarp produktion.

TEST API (testmiljö)

URL: <https://testapi.fraktjakt.se>

Börja integrationsarbetet här! Hit kan du göra hur många API-anrop du vill. Inget kommer att kunna påverka verkligheten eller generera riktiga fraktköp. Däremot skall du heller inte kunna generera korrekta frakthandlingar där (täckt av vattenstämplar). Det är med andra ord en sandlåda vi har byggt för test och utveckling.

OBS: Testmiljön kan erbjuda fraktjakt som inte kan köpas. Omvänt kan vissa frakalternativ som kan köpas via Fraktjakt inte erbjudas i testmiljön.

OBS! Kom ihåg att de transaktioner som utförs i testmiljön inte nödvändigtvis sparas mycket länge. Vi kan ibland rensa testserverns data för att hålla den effektiv.

PROD API (produktionsmiljö)

URL: <https://api.fraktjakt.se>

Hit styr du alla API anrop när integrationsarbetet är klart och du är redo för riktiga fraktköp! På den här servern kan du enbart söka på köpbara tjänster. Alla ordrar som skickas in med Order API:et betraktas som skarpa, riktiga ordrar.

PROD API produktionsmiljön är optimerat för snabba fraktsökningar och stor driftsäkerhet för din integration, och som sagt, bara de köpbara frakttjänster returneras i svaret till ditt anrop.

OBS! Skicka aldrig API anrop till det adressen <https://www.fraktjakt.se/>. Det kan ge långsammare sökningar, oförutsägbara resultat och göra det svårare för oss att felsöka eventuella API-relaterade problem du stöter på. API-servern är optimerad just för api-anrop.

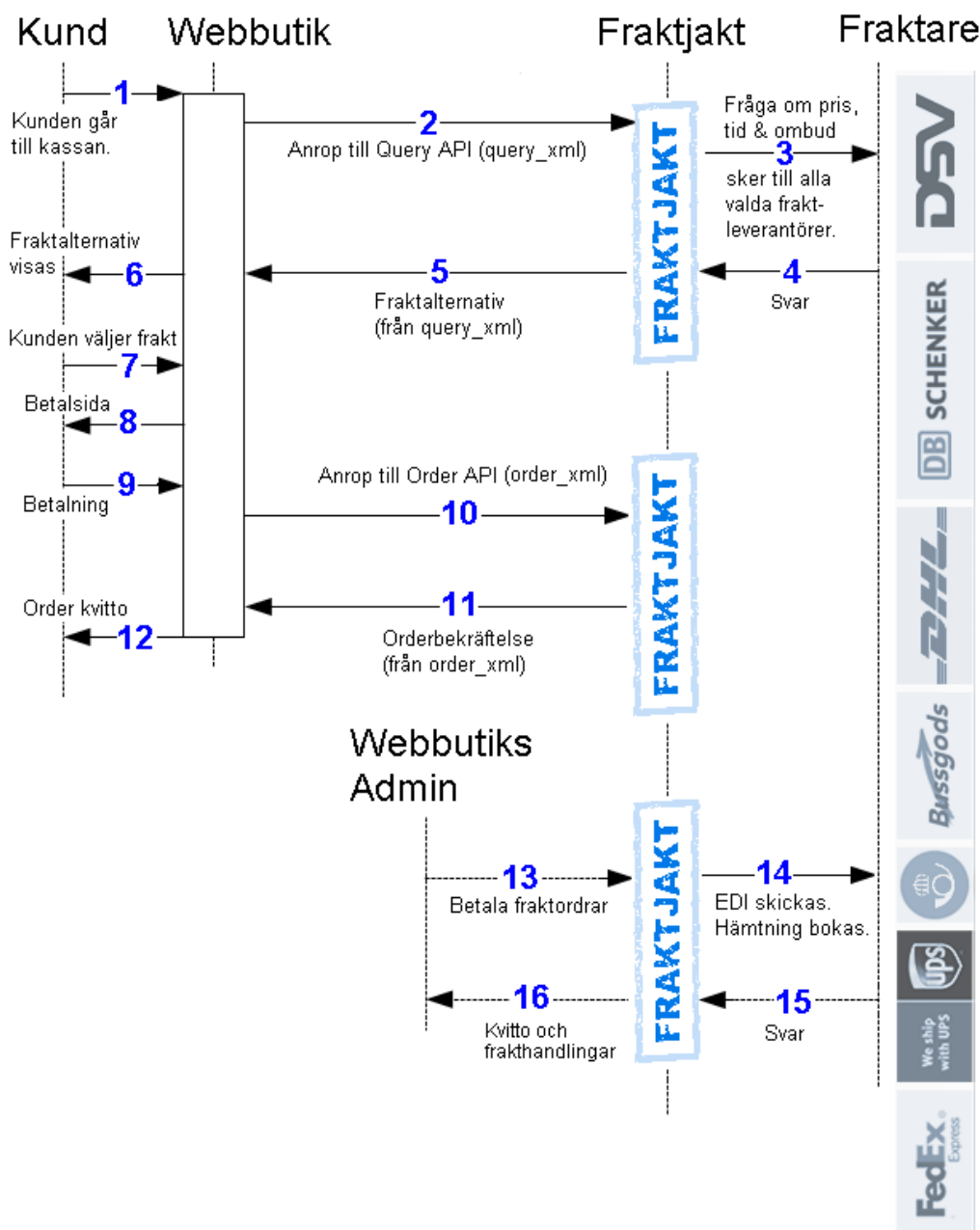
OBS! Webbadressen <https://www.fraktjakt.se> ska endast användas från din webbläsare, när du hanterar dina sändningar, skriver ut dina fraktdokument, konfigurerar ditt Fraktjakt-konto etc. Detta fungerar alldeles utmärkt eftersom det delas allt datat mellan <https://www.fraktjakt.se> och PROD API produktionsmiljön.

Interaktionsschema

Så här tänker vi oss att det vanliga flödet mellan era kunder, er och Fraktjakt fungerar.

Exakt hur ni och era kunder interagerar är bara ett exempel. Olika lösningar är fullt tänkbara (se nedan).

Observera att själva fraktköpet alltid sker i Fraktjakt. Där kan flera ordrar betalas och hanteras samtidigt via ett transportadministrativ-gränssnitt.



Integrationsscenarion

Här har vi listat de vanligaste scenariona för hur våra API:er används. Vad Fraktjakt levererar är en verktygslåda för att söka, köpa och hantera frakt.

Här är några exempel på hur verktygen kan användas:

1. Fraktjakt visar olika fraktförslag och kunden väljer ett av förslagen (Kundstyrd frakt)

- Webbutiken gör en prisfråga med Query API, sidan 30. Eventuellt för en enskild frakttjänst genom att lägga till `shipping_product_id`.
- Frågresultaten visas som alternativa frakttjänster i webshopens kundvagnen eller kassa.
- Kunden väljer ett av de presenterade resultaten
- Webbutiken lägger den valda frakten i Fraktjakt's varukorg med Order API, typ 1, sidan 48.
- Frakten hanteras fortsatt via länken:
https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID?access_code=ACCESS_CODE

2. Visa priset för en bestämd frakttjänst vid checkout.

- Hämta priset med Query API där du anger en bestämd frakttjänst, se sidan 37 för ett exempel.

3. Lägg en frakt med känd frakttjänst direkt i varukorgen.

- De frakttjänster som finns att köpa via Fraktjakt listas via:
https://www.fraktjakt.se/shipping_products/xml_list
- Webbutiken skickar in fraktinformationen med Order API, anropstyp 2, sidan 49.
- Frakten hanteras fortsatt via länken:
https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID?access_code=ACCESS_CODE

4. Förbered en frakt från webbutiken, men gör sökningen och köpet senare i Fraktjakt (Butikstyrd frakt).

- Skicka in varorna som skall skickas via Shipment API.
- Frakten hanteras fortsatt via länken:
https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID?access_code=ACCESS_CODE

5. Webbutiksportal söker och beställer frakt åt en av sina medlemswebbutiker

- Det här är användbart exempelvis när en webbutiksportal integrerar mot Fraktjakt för alla sina medlemswebbutiker.
- Webbutiksportalen gör en prisfråga med Query API, eventuellt för en enskild frakttjänst genom att lägga till `shipping_product_id`.
- En webbutikskund väljer ett av de presenterade resultaten.
- Webbutiksportalen lägger den valda frakten i Fraktjaktts varukorg med Order API, typ 1 (eller 2) och skickar med `referred_consignor`-elementet som pekar på en av sina medlemswebbutikers integrationsuppgifter.
- Fraktjakt returnerar en länk där fraktköpet kan färdigställas av medlemswebbutiken.

6. Visa vad som händer med frakten efter den är köpt i Fraktjakt.

- Fraktjakt har många inställningar för att webbutiker skall kunna skapa egna, layoutade sidor där deras kunder kan spåra paket på ett snyggt sätt.
- Det går också att skapa helt egna sidor för att spåra paket med *Track & Trace API* på sidan 68.

Registrering

Registrera ett företag med fraktintegration

För att kunna använda Fraktjakt API måste man ha ett registrerat företag med en aktiv fraktkoppling i Fraktjakt.

OBS! I instruktionerna nedan visas länkar till både TEST och PROD miljöerna. Använd gärna TEST API länkarna under integrationsarbetet (utveckling och test). Använd bara PROD API länkarna när du har fått allt att fungera tillfredsställande och allt är produktions klart.

1. Om du redan har ett användarkonto hos Fraktjakt, logga in på det först. Om du inte har ett användarkonto kommer det att skapas i nästa steg.


TEST API: <https://testapi.fraktjakt.se/account/login> (Rekommenderas för första tester!)

PROD API: <https://api.fraktjakt.se/account/login>

2. Om du redan har ett företag registrerat hos Fraktjakt gå till nästa avsnitt "Registrera en ny integration som blir kopplad till ditt företag". Annars gå till sidan "Registrera ett företag":

TEST API: <https://testapi.fraktjakt.se/account/register> (Rekommenderas för första tester!)

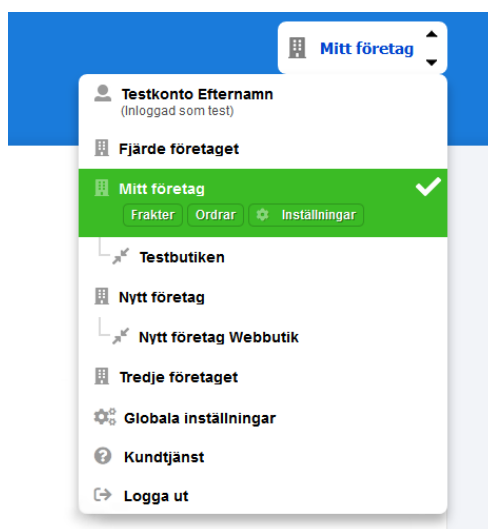
PROD API: <https://api.fraktjakt.se/account/register>

Fraktintegration 



3. Fyll i hela formuläret och ange att du vill ha en **Fraktintegration** (viktigt). Tryck sedan på [Registrera] knappen längst ner på sidan.
4. Ange aktiveringskoden i inmatningsfältet som presenterades. Koden ska du ha fått skickat till den emailadress som du angav vid registreringen.

5. Nu bör du vara inloggad! (eller, fortfarande inloggad om du började med steg 1). Ditt användarnamn bör synas längst upp till höger i webbläsaren.



6. Byt den aktiva kontot till den nya integrationen, i webbläsarens övre högra hörnet. Det syns där som menyval under både ditt privata användarkonto och ditt registrerade företag.

7. Gå sedan till sidan "**Inställningar**" för din integration:

TEST API: <https://testapi.fraktjakt.se/webshops/change> (Rekommenderas för första tester!)

PROD API: <https://api.fraktjakt.se/webshops/change>

8. Ange vilket system du tänkt integrera mot och integrationstypen "Egen integration via API" för att få tillgång till de fullständiga inställningarna för integrationer via API.
9. Er nya **Consignor id** och **Consignor nyckel (key)** finner ni under fliken "Installation" som snart kommer att behöva för att skicka in API anrop till Fraktjakt. Här kan du även ändra dina inställningar för API anrop och svar i Fraktjakt.

Viktigt: Consignor id och Consignor nyckel är **aldrig** samma i testmiljön (TEST API) som i produktionsmiljön (PROD API). TEST API är en sandlådemiljö och är inte kopplad på något sätt till produktion. Det går heller inte att köpa frakt på riktigt där.

Registrera en ny integration som blir kopplad till ditt företag

För att kunna använda Fraktjakt API måste man ha ett registrerat företag med en aktiv fraktkoppling i Fraktjakt.

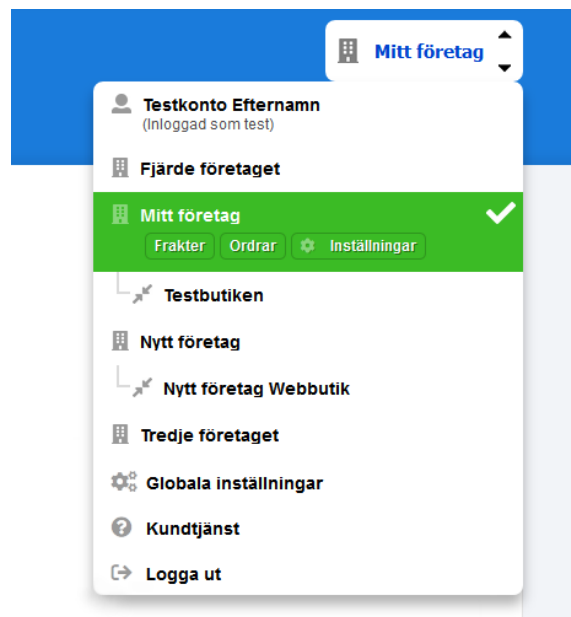
Ett företag kan ha flera integrationer kopplade till sig och flera användare.

OBS! I instruktionerna nedan visas länkar till både TEST och PROD miljöerna. Använd gärna TEST API länkarna under integrationsarbetet (utveckling och test). Använd bara PROD API länkarna när du har fått allt att fungera tillfredsställande och allt är produktions klart.

1. Om du redan har ett användarkonto hos Fraktjakt, logga in på det först.

TEST API: <https://testapi.fraktjakt.se/account/login> (Rekommenderas för första tester!)

PROD API: <https://api.fraktjakt.se/account/login>



2. Om du redan har ett företag registrerat hos Fraktjakt byt nu det aktiva kontot över till ditt företag. Det syns i webbläsarens övre högra hörn som menyval under ditt privata användarkontot.

3. Gå sedan till sidan "Inställningar" för ditt företag:

TEST API: https://testapi.fraktjakt.se/enter_shipper/verify (Rekommenderas för första tester!)

PROD API: https://api.fraktjakt.se/enter_shipper/verify

4. Under *Administration* avsnittet klicka på *Integrationer*.
5. Klicka sedan på knappen "+ Skapa en ny integration".

Registrera en ny integration för Mitt företag

Här kan du registrera en ny fraktintegration för ditt företag i Fraktjakt.

Inställningar för integrationen som tillhör **Mitt företag**

| | |
|---------------|----------------------------|
| Titel ? | Mitt företag Webbutik |
| System ? | -- Ange ditt system -- |
| Integration ? | -- Välj din integrering -- |

Kontakta oss om du har några frågor om er fraktkoppling. Vi hjälper er.

Börja här!

Välj system och vilken typ av integrering du vill skapa. Vilka val som finns tillgängliga beror på vilket system du valt. Tryck på spara.

- **Enkel orderkoppling** - Fraktjakt's enkla orderkoppling.
- **Butiksstyrd Fraktkoppling** - Vanliga fraktkopplingar via tex fraktmoduler, där ni själva sköter alla fraktval och ingen information visas för era kunder.
- **Kundstyrd Fraktkoppling** - Fraktkopplingar med kundstyrning, där fraktval och priser presenteras i kundernas checkout, som sedan blir frakter för er att betala.
- **Integrering via API** - Egna skräddarsydda lösningar som ni själva programmerat.

6. Ange vilket system ni använder, välj "Egen integrering via API" och klick sedan "**Spara**".
7. Du kommer nu presenteras med de fullständiga inställningsmöjligheterna för egen integrering via API.
8. Under rubriken "Integration" och fliken "Installation" finner ni er **Consignor id** och **Consignor nyckel (key)** som du kommer snart att behöva för att skicka in API anrop till Fraktjakt. Här kan du även ändra dina inställningar för API anrop och svar i Fraktjakt.

Viktigt: Consignor id och Consignor nyckel är **aldrig** samma i testmiljön (TEST API) som i produktionsmiljön (PROD API). TEST API är en sandlådemiljö och är inte kopplad på något sätt till produktion. Det går heller inte att köpa frakt på riktigt där.

Om API anropet

Generellt om XML:en i API anropet

Tjänsterna skall klara av både *UTF-8* och *ISO-8859-1* kodning, men vi rekommenderar UTF-8 för all kommunikation med Fraktjakt.

Anropen fungerar som ett vanligt http-anrop (request).

Alla decimal-markeringar i fält med datatyp:FLOAT skall vara punkt och inte komma. Exempelvis 3.14 (ej 3,14).

I dokumentationen har vi försökt behålla trädstrukturen så att de XML-taggar som är en sub-tag till en annan tagg är inskjuten i förhållande till den.

XML-filerna skickas in som en paramater-sträng i URL:en till Fraktjakt. Parametern heter 'xml'. Strängen måste alltid URL-encodas innan den skickas.

https://en.wikipedia.org/wiki/Query_string#URL_encoding

En frakt kan anges *endera* genom att mata in bara varorna, med alla måtten angivna, eller med varor utan mått och med paketen man tänker använda med angivna mått. Varorna anges i Commodities-taggar och paketen i Parcel-taggar.

Anges bara varorna anges, använder Fraktjakt en algoritm (bin-packing) för att beräkna vilket av era kända paket som skall användas. Paketen hämtas från Paketmallarna.

Gemensamt i alla API anrop

Alla anrop till Fraktjakt API har en del uppgifter som alltid ska skickas med, oavsett vilket API man anropar.

1. Bara en parameter till URL:en är obligatorisk – 'xml'. Den innehåller xml:en som innehåller allt data som behövs för anropet. Varje fält i alla XML:er skall som standard bara använda små bokstäver.

När du har byggt en fungerande xml-fil tar du helt enkelt bort alla radbrytningar och gör om filen till en lång sträng. Den strängen skickar du in som värde till xml-parametern i anropet.

2. Det finns en valfri parameter som heter '*md5_checksum*'. Det är md5-checksumman för xml-parametern. Läs om MD5: <https://en.wikipedia.org/wiki/Md5>. Man behöver inte skicka in den, men om man gör det används den för att kontrollera att inga fel har skett i överföringen och snabba upp cachningen av frågor.
3. Kom ihåg att URL-encoda XML-datat som skickas med URL:ens xml parametern. Läs om URL-encodning: https://en.wikipedia.org/wiki/Query_string#URL_encoding.

Gemensamt i alla API svar

Fraktjakt skickar alltid tillbaka fyra taggar som berättar hur anropet gick. Dessa är Status, Code, warning_emssage och error_message.

Det finns tre nivåer av fel:

0. Ok. Inget att klaga på i anropet och allt gick bra.

1. Varning. Allt är inte rätt i anropet, men Fraktjakt har behandlat uppgifterna ändå. Det kan exempelvis vara att vikten saknas eller gatuadressen är för lång. Frakten har skickats in till Fraktjakt och kan vid behov kompletteras där.

Vid integrering skall du granska de här meddelandena och försöka se till så de försviner, men inget behöver visas för slutanvändaren.

2. Error. Anropet till Fraktjakt gick fel. Vad som gick fel framgår av taggen error_message. Är felet på klientsidan måste du åtgärda det. Ligger felet hos Fraktjakt bör det meddelas kundtjänst så vi kan åtgärda det.

Consignor-block

Alla API anrop **måste** innehålla consignor elementet. Det här elementet talar om för Fraktjakt vem som gör anropet (via Consignor-ID och Consignor Key kombinationen) och ger ytterligare information som behövs för att behandla anropet. Utan ett korrekt levererat consignor element kommer ert anrop inte att lyckas.

| | |
|--|---|
| <code><consignor></code> | Information om frakt avsändaren. |
| <code><id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id></code> | Consignor id Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja Din identifikation i Fraktjakt. Hämtas från Installations-fliken för integrationen i Fraktjakt. Se punkt 8 i Registrera ett företag med fraktintegration sidan 16. Refereras där som <i>Consignor id</i> . |
| <code><key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key></code> | Consignor nyckel (key) Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Ja Ett slags lösenord. Hämtas från Installations-fliken för webbutiken i Fraktjakt. Se punkt 8 i Registrera ett företag med fraktintegration sidan 16. Refereras där som <i>Consignor nyckel (key)</i> . |
| <code><currency>EUR</currency></code> | Önskad valuta enligt ISO 4217 . Datatyp: STRING Max tecken: 3 Obligatorisk: Nej Defaultvärde: SEK Fraktjakt kommer att returnera prisresultaten i angivna valutan. Används när en integration vill visa priser i annat än SEK. Frakten kommer dock att betalas i SEK i Fraktjakt. De flesta existerande valutor stöds. |
| <code><language>[sv en]</language></code> | Språk i frågan enligt språkkod ISO 639-1 Datatyp: STRING Max tecken: 2 Obligatorisk: Nej Defaultvärde: sv Se Appendix 1 sidan 86 Sätter spåk för integrationens administratör/användare. Warnings och Errors returneras i det språket. Det betyder också att den användaren får det språket nästa gång den loggar in. |
| <code><encoding>[UTF-8 ISO-8859-1]</encoding></code> | Kodning för texten i svaret Datatyp: STRING |

| | |
|---|---|
| | <p>Obligatorisk: Nej Defaultvärde: UTF-8</p> <p>Vilken kodning som svaret skall vara i. Standard och rekommenderat är UTF-8. Vi stödjer också <i>ISO-8859-1</i>. Om inget annat väljs kommer svaret i UTF-8-kodning.</p> |
| <code><system_name>Prestashop</system_name></code> | <p>Namn på systemet som skickar anrop. Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej</p> <p>Det kan vara ditt webshop plattformens namn, t. ex "Magento", Prestashop", "WooCommerce", osv. Det underlättar vid felsökning och support.</p> |
| <code><system_version>1.2.3</system_version></code> | <p>Versionsnummer av systemet som skickar anrop. Datatyp: STRING Max tecken: 16 Obligatorisk: Nej</p> <p>Versions numret av systemet angiven i fältet "system_name". Det underlättar vid felsökning och support.</p> |
| <code><module_version>1.5.0</module_version></code> | <p>Versionsnummer av fraktmodulen mot Fraktjakt som är i bruk. Datatyp: STRING Max tecken: 16 Obligatorisk: Nej</p> |
| <code><api_version>3.8.0</api_version></code> | <p>Versionsnummer för API integrationen. Datatyp: STRING Max tecken: 16 Obligatorisk: Nej</p> <p>Bör vara samma som versionen på detta dokument! Säkerställer att anropet alltid är kompatibelt med framtida versioner.</p> |
| <code></consignor></code> | |

Address-block

För att en frakt skall kunna utföras behöver olika adresser anges. Dessa kan markeras med taggar med olika namn, så som exempelvis `<address_to>` och `<address_from>`.

Innehållet mellan taggarna är dock det samma. Därför dokumenterar vi det här på en gemensam plats.

| | |
|--|--|
| <code><address-tag></code> | <p>Adress-typen</p> <p>Datatyp: STRING Max tecken: 25 Obligatorisk:</p> <p>Kan vara <code>address_from</code>, <code>address_to</code> eller något annat. Vilken namn taggen skall ha framgår av dokumentet där adressen skall anges. Använd alltså inte 'address-tag' utan den specifika taggen.</p> |
| <code><street_address_1>Gjuterig 9</street_address_1></code> | <p>Gatuadress (rad 1)</p> <p>Datatyp: STRING Max tecken: 35 (Fraktbolagens Max) Obligatorisk: Nej</p> <p>Strängar längre än 35 tecken kommer inte generera fel eller varning, utan bara kapas.</p> <p>Om frakten skall till en 'C/O' adress skall detta anges på den här raden. Fraktjakt känner igen nyckelorden 'C/O' och 'Portkod' och kommer att om möjligt skicka den informationen på det sättet fraktbolagen vill ha den.</p> |
| <code><street_address_2>Vån 7 C</street_address_2></code> | <p>Gatuadress (rad 2)</p> <p>Datatyp: STRING Max tecken: 35 (Fraktbolagens Max) Obligatorisk: Nej</p> <p>Strängar längre än 35 tecken kommer inte generera fel eller varning, utan bara kapas.</p> <p>Ytterliggare leveransinformation kan anges inom parentes på den här raden. Exempelvis: (Har Lossningsavtal) (Portkod:1224) (Lämna på lastkajen)</p> |
| <code><postal_code>55318</postal_code></code> | <p>Postnummer</p> <p>Datatyp: STRING Max tecken: 16 Obligatorisk: Ja – utom för länder som inte använder postnummer, så som Gambia, se Appendix 2, sid 87</p> <p>Postnumret används också som primära sättet att hitta namnet på staden dit frakten skall skickas. Bara i oklara fall</p> |

| | |
|---|---|
| | kommer 'city_name'-fältet att användas. |
| <city_name> Jönköping </city_name> | Postort Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej om postal_code anges och är unik för orten. |
| <residential> [0 1] </residential> | Anger om adressen är en hem-adress (alltså en privat-adress) eller någon annan adress. Datatyp: BOOLEAN Obligatorisk: Nej Default = 1 (residential) |
| <country_code> SE </country_code> | Landskod - Se Appendix 2 Datatyp: STRING Max tecken: 2 Obligatorisk: Ja |
| <language> sv </language> | Mottagarens språk, se Appendix 1 sid 86 språkkod ISO 639-1 Datatyp: STRING Max tecken: 2 Kan BARA anges för <address_to>-block. Den anger vilket språk Fraktjakt skall använda i email och kommunikation med Mottagaren. Exempelvis i brevet till mottagaren när frakten är avsänd och på Spårningssidan. |
| </address-tag> | |

Adress-hantering

Efter att en adress använts i ett API-anrop försöker Fraktjakt matcha den mot en adress i Adressboken, dina adresser eller kontakterns adresser. Hittas en adress i adressboken kompletteras den inskickade adressen med informationen från adressboken vad det gäller alternativt namn, vägbeskrivningar, dörrkod och öppettider.

Det här kan användas för att exempelvis skicka in en <address_from> som går till en alternativ lagerlokal. Fraktjakt kompletterar då informationen till frakten med lokalens öppettider och namn.

Ett annat exempel är att om adressen till en kund <address_to> skickas in och den redan ligger i Adressboken, kompletteras adressen med vägbeskrivning och portkod till kunden.

Commodity-block

Används i Query-API, Order API och Shipment API.

Innehållet i frakten. Alltså de olika varorna/sakerna som ligger i paketen eller på pallen som skall skickas. Anges per varuslag. Alltså om tre exemplar av samma vara skickas, anges samtliga i ett commodity-block med värdet 3 i taggen `<quantity>3</quantity>`.

Om frakten skall förtullas behövs fler taggar skickas in än om det bara är inrikesfrakt. Det skadar dock inte att alltid skicka in all information.

Observera att vikten anges som den **totala** vikten av alla varorna av den angivna typen. Alltså skickar man 3 saker som väger 2 kg styck skall 6 kg skickas in i taggen `<weight>`.

Längden, bredden och höjden anges per individuell sak och i centimeter. Inte som det totala måttet.

På något sätt måste Fraktjakt veta hur tung och hur stor frakten är som skall sökas. Vid implementationen skall du fundera på vilken information du har.

- Endera anger man innehållet i frakten i `<commodities>`-taggen, med totalvikten och helst alla andra måtten angivna, och låter Fraktjakt beräkna paketen som skall skickas utifrån vald Packeterings-metod och de existerande och aktiva Paketmallarna.
- Eller så anger man paketen som skall skickas direkt i `<parcels>`-taggen.
OBS! Är Kompabilitetsläget aktiverat i integrationens inställningar, får man *ett* paket med Standardpaketets mått.
- Det går att ange båda `commodities` och `parcels`. Paketen och dess dimensioner tas då från `<parcels>`-taggen.
- För varorna och paketen *behöver* bara vikten anges, men för mer korrekta uppgifter rekommenderas alla måtten (längd, bredd och höjd) på varje vara. Om inte volymen-måtten skickas in, kan bara det Standardpaket som valts i Fraktjakt användas.

Fraktjakt rekommenderar att samtliga mått och så många uppgifter som möjligt anges vid varje anrop. Annars måste frakten kompletteras i Fraktjakt och det går både långsammare och förhindrar automatisering av fraktköp.

| | |
|--|--|
| <code><commodity></code> | Ett varuslag. |
| <code><name>skor</name></code> | Varuslagets benämning Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Ja |

| | |
|--|---|
| | <p>Värdet skall förstås i mottagarlandet.</p> <p>Visas på Följesedeln.</p> |
| <quantity>3</quantity> | <p>Varuslagets kvantitet i den enheten som anges i <quantity_units></p> <p>Datatyp: INTEGER Defaultvärde: 1 Obligatorisk: NEJ - Sätts till 1 om värdet saknas eller är 0.</p> <p>Visas på Följesedeln.</p> |
| <taric>6403999600</taric> <i>(se http://tulltaxan.tullverket.se/#!/taric/nomenclature/sbt)</i> | <p>Varuslagets kod i tullen. Kan också kallas taric-kod.</p> <p>Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Nej, men kan anges i frakt till utlandet. Snabbar då upp tullhanteringen avsevärt.</p> |
| <quantity_units>EA</quantity_units> Tillåten värden: EA = styck DZ = dussin L = liter ML = mililiter KG = kilogram Default är EA (each) om inget eller felaktigt värde anges. | <p>Enheten som varuslaget räknas eller mäts med.</p> <p>Datatyp: STRING Max tecken: 2 Defaultvärde: EA Obligatorisk: Nej, men bör anges i frakt till utlandet.</p> <p>Enbart enheterna 'EA' och 'DZ' kan anges om en avancerad bin-packing algoritm skall användas.</p> <p>Visas oförkortat på Följesedeln.</p> |
| <description>Svarta läderskor, size 43</description> | <p>Beskrivning av varuslaget (minst 15 tecken)</p> <p>Datatyp: STRING Min tecken: 15 Max tecken: 128 Obligatorisk: För frakt till till utlandet utlandet bör det anges. Annars måste det anges i Fraktjakt.</p> <p>Värdet skall förstås i mottagarlandet.</p> |
| <country_of_manufacture>US</country_of_manufacture> | <p>Landskod, enligt ISO 3166-1 alpha-2 (5) standarden.</p> <p>Datatyp: STRING Max tecken: 2 Defaultvärde: SE Obligatorisk: Nej, men kan anges i frakt till utlandet.</p> <p>Se Appendix 2 sidan 87 för koderna.</p> |
| <weight>13.1</weight> | <p>Totala vikten i kg av varuslaget i sändningen.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Alltså totalvikten av alla enheterna. Det som minst behövs anges som mått om inte <parcel>-taggarna anges.</p> <p>Datotyp: FLOAT Obligatorisk: Nej, men frakt till utlandet kommer behöva det.</p> |
| <length>40</length> | <p>Längden på en vara av varuslaget Anges i centimeter (cm)</p> <p>Datotyp: FLOAT Obligatorisk: Nej, men det krävs för avancerad bin-packing.</p> |
| <width>30</width> | <p>Bredden på en vara av varuslaget. Anges i centimeter (cm)</p> <p>Datotyp: FLOAT Obligatorisk: Nej, men det krävs för avancerad bin-packing.</p> |
| <height>40</height> | <p>Height på en vara av varuslaget. Anges i centimeter (cm)</p> <p>Datotyp: FLOAT Obligatorisk: Nej, men det krävs för avancerad bin-packing.</p> <p>Visas på Följesedeln.</p> |
| <unit_price>99.99</unit_price> | <p>Varuslagets värde per enhet av det här varuslaget.</p> <p>Används vid förtullning och vid reklamation.</p> <p>Skall anges i SKR.</p> <p>Datotyp: FLOAT Obligatorisk: För frakt till utlandet</p> |
| <currency>USD</currency> | <p>Valuta för värdet enligt <i>ISO 4217</i>.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 3 Obligatorisk: Nej Defaultvärde: SEK</p> <p>Fraktjakt tolkar <unit_price> i den valutan. I Fraktjakt visas dock alltid värdet omvandlat i SEK.</p> <p>De flesta existerande valutor stöds.</p> |
| <in_own_parcel>[0 1]</in_own_parcel> | <p>Anger om varan har sitt eget paket och inte skall läggas i ett annat paket.</p> <p>Datotyp: BOOLEAN Obligatorisk: Nej Default = 0 (Delat paket)</p> |
| <article_number>K19-53</article_number> | <p>Artikelnummer. Används i packlistan.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Lämpligen kan SKU (Stock Keeping Unit) anges här om det används.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Nej</p> |
| <shelf_position>Top Left</shelf_position> | <p>Var varan kan hittas när man packar den.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Nej</p> |
| </commodity> | |

Query API

(Fraktsökning, Kundstyrd frakt)

Query API:et är för att ställa fraktfrågor mot Fraktjakt. Man frågar alltså efter bästa, billigaste och snabbaste fraktalternativen.

Det går också att få information om närmaste ombudet både för utlämning och inlämning.

Samma funktionalitet finns på första-sidan på fraktjakt (<https://www.fraktjakt.se>). Dock är den sökningen långsammare.

Anrop

För att göra en fraktsökning skall man skicka in en definition på den frakt man vill skicka. Den kan bestå av ett eller flera paket och har en mottagaradress.

Paketerna som skall skickas kan endera skickas in i `<parcels>`-taggen eller beräknas av Fraktjakt utifrån varorna som skall skickas och som anges i `<commodities>`-taggen.

Man kan välja att bara skicka in `<commodities>`-taggen, bara `<parcels>`-taggen eller båda, se note 3.

Efter fraktsökningen förväntas era kunder eller användaren välja frakttjänst för frakten. Valet skickas in med Order API anropstyp 1, sidan 48.

Eller så färdigställs frakten via länken som returneras i `<access_link>`-taggen.

Om fraktpriset beror på avståndet används den gods-adress som matades in vid registreringen som avsändare, om ingen avsändar-adress anges vid fraktsökningen.

Query API:et har följande URL:

https://testapi.fraktjakt.se/fraktjakt/query_xml (TEST API, för utveckling och tester)

https://api.fraktjakt.se/fraktjakt/query_xml (PROD API, för riktiga fraktköp i produktion)

Om man önskar söka priset för bara en frakttjänst kan `<shipping_product_id>`-taggen användas. ID-nummer kan fås från en tidigare sökning i `<id>`-taggen under `<shipping_product>`-taggen, eller via https://www.fraktjakt.se/shipping_products/xml_list – Se mer om det anropet på sidan 79.

I inställningarna för integrationen anger man om man vill ha ankomsttid eller transporttid i svaret i `<arrival_time>`-taggen. Ankomsttiden beräknas från hur lång tid en frakttjänst tar och vilka dagar man anger att man skickar paket på och vilka dagar i veckan frakttjänsten levererar paket.

Resultatet sorteras efter integrationens inställningar, eller efter taggen `<price_sort>`.

TIPS! Om man inom en timma skickar en exakt likadan fråga en gång till till `query_xml`, kommer Fraktjakt att upptäcka det och skicka ett cachat svar.

När svarstiderna är viktigare än exakthet.

Du kan också göra en snabb och enkel fraktsökning som vi cache:ar väldigt hårt lokalt. Det är bra om du snabbt vill vissa ett troligt fraktpris till dina kunder och inte är intresserad av att ännu lämna det slutgiltiga exakta priset. Där svarstiderna är viktigare än exakthet. Eller i det fall du faktiskt inte vet adressen till den som är mottagare till frakten.

Allt du då behöver göra är att skicka samma adress i avsändarfältet och i mottagare-fältet. Fraktjakt känner då av att det inte är en vanlig sökning, utan en snabb-sökning.

OBS! Skapa inte en order från den här sökningen, utan gör en ny sökning när du verkligen vill beställa frakten. Annars kommer inte rätt adressuppgifter att skickas till transportören och frakten kommer inte fram. Då kan det vara lämpligt att ange sökning för ett specifik `shipping_product_id`.

Andra taggar som används för att ge snabbare svarstider är: `<no_agents>`, `<no_prices>` och `<agents_in>`.

| Tagg och exempel på värde i taggen | Beskrivning |
|---|--|
| <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?></code> | XML-huvud enligt XML-standard. |
| - <code><shipment></code> | Huvudtagg. Under den beskrivs frakten. |
| - <code><consignor></code> | Information om den som gör anropet. |
| Se Consignor-Block på sidan 22 | |
| <code></consignor></code> | |
| - <code><value>10</value></code> | Värdet på alla varorna i transporten. Om det totala angivna värdet på <code><commodities></code> är högre än det här, används det värdet istället. Använd det här fältet om inte värdet på varorna framgår av <code>commodities</code> . Annars behövs det inte. Används främst för att veta om fri frakt skall anges i svaret. Datatyp: FLOAT Obligatoriskt: Nej |
| - <code><currency>USD</currency></code> | Valuta för värdet enligt ISO 4217. Datatyp: STRING Max tecken: 3 Obligatoriskt: Nej Defaultvärde: SEK De flesta existerande valutor stöds. |
| - <code><price_sort>[0 1]</price_sort></code> | För att åsidosätta inställningarna för hur sökningar skall sorteras. 1 om sökningen skall sorteras på billigaste priset. Om 0 sorteras |

| | |
|---|--|
| | <p>sökningen på leveranstid istället.</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = Inställningen för integrationen.</p> |
| - <express>[0 1]</express> | <p>Om sökningen enbart skall resultera i express-frakter.</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ingen begränsning)</p> |
| - <pickup>[0 1]</pickup> | <p>Om sökningen enbart skall resultera i frakter med upphämtning.</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ingen begränsning)</p> |
| - <dropoff>[0 1]</dropoff> | <p>Om sökningen enbart skall resultera i frakter med utkörning / hemleverans.</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ingen begränsning)</p> |
| - <green>[0 1]</green> | <p>Om sökningen enbart skall resultera i företag med någon form av miljömärkning.</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ingen begränsning)</p> |
| - <quality>[0 1]</quality> | <p>Om sökningen enbart skall resultera i företag med någon form av kvalitetsmärkning.</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ingen begränsning)</p> |
| - <time_guarantee>[0 1]</time_guarantee> | <p>Om sökningen enbart skall resultera i frakter med leveranstidsgaranti.</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ingen begränsning)</p> |
| - <cold>[0 1]</cold> | <p>Frakten innehåller kylvaror eller inte. (note 2)</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (vanlig transport)</p> |
| - <frozen>[0 1]</frozen> | <p>Frakten innehåller frysvaror eller inte. (note 2)</p> <p>Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (vanlig transport)</p> |
| - <shipping_product_id>30</shipping_product_id> | <p>Anges om man endast vill söka priset för en produkt.</p> <p>Id't fås från anropet med produkt-listan. Se sidan 79.</p> <p>Tips: Den här taggen kan vara praktisk</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>om du vill fylla i ett pris med ett Ajax-anrop.</p> <p>Dataty: INTEGER Obligatoriskt: Nej – absolut inte</p> |
| - <no_agents> [0 1] </no_agents> | <p>Om du vill veta närmaste ombud eller inte. Att inte visa ombuden snabbar upp svaren rejält, men ger kunderna en sämre tjänst.</p> <p>Dataty: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ombuden visas)</p> |
| - <no_prices> [0 1] </no_prices> | <p>Inga priser visas! Ger mycket snabbare sökresultat och visar då bara tjänsterna som finns tillgängliga på angiven adress. Kombineras gärna med <no_agents>. Används om endast tillgänglighet är intressant.</p> <p>Dataty: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (priser visas)</p> |
| - <agents_in> [0 1] </agents_in> | <p>Om du vill veta närmaste ombud för inlämning eller inte. Att visa inlämningsombuden kommer att göra sökningen något långsammare.</p> <p>Dataty: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ombuden visas inte)</p> |
| - <shipper_info> [0 1] </shipper_info> | <p>Om du vill få fram extra information om transportörerna som levererar de returnerade frakttjänster. Svaret innehåller då taggen <shipper> med sina sub-taggar id, name och logo_url.</p> <p>Dataty: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ingen extra info)</p> |
| - <Commodities> | <p>Det som skall fraktas.</p> <p>Se Note 3</p> |
| Se Commodity-block på sidan 26 | |
| </commodities> | |
| - <parcels> | <p>Paketerna som skall skickas, om de är kända.</p> <p>Se Note 3 Se Note 4</p> |
| - <parcel> | Data om ett paket. |
| <weight> 3.2 </weight> | <p>Paket vikt i kg</p> <p>Dataty: FLOAT Obligatoriskt: Ja</p> |
| <length> 35 </length> | <p>Paket längd i cm</p> <p>Dataty: FLOAT Obligatoriskt: Nej Längsta sidan</p> |

| | |
|--|---|
| <code><width>23.5</width></code> | Paket bredd i cm Datatyp: FLOAT Obligatorisk: Nej Näst längsta sidan |
| <code><height>15</height></code> | Paket höjd i cm Datatyp: FLOAT Obligatorisk: Nej |
| <code></parcel></code> | |
| <code></parcels></code> | |
| - <code><address_to></code> | Mottagaradressen (vart frakten skall skickas). Obligatorisk: Nej! – men om inget anges används integrationens avsändaradress. Det ger en snabb fraktsökning som inte är helt korrekt. Alternativt namn på taggen är 'address' |
| Se Address-block på sidan 24 | Tänk på att <language> kan anges. |
| <code></address_to></code> | |
| - <code><address_from></code> | Avsändaradressen (var frakten skickas från). Anges inte taggen, används den godsadress som har angivits i Fraktjakt. Att inte ange taggen möjliggör enklare och snabbare bokning. Obligatorisk: Nej, se note 1 |
| Se Address-block på sidan 24 | |
| <code></address_from></code> | |
| <code></shipment></code> | |

Noteringar:

1. Blocket `address_from` är sällan nödvändigt. Enklast för användaren är i regel att avsändande adress anges i inställningarna i Fraktjakt. Möjligheten finns dock.

Fältet stödjer adresser i hela Världen.

Dock måste avsändaren eller mottagaren (`address_from` och `address_to`) vara i Sverige.

Lämnar man inte in frakten hos ett ombud skall adressen vara där paketet hämtas!

2. Om inte en tagg för kyltransport eller frystransport används, eller den är satt till något annat värde än '1' eller 'true', kommer inte den typen av tjänster att visas i sökresultatet. Kyl och frys-tjänster visas bara när taggen har ett sant värde. Man kan alltså inte få ett resultat med både vanliga paket och kyltransport.

3. På något sätt måste Fraktjakt veta hur tung och hur stor frakten är som skall sökas. Vid implementation av det här API'et bör du fråga dig, vet jag vilka paket jag skall använda, eller vet jag hur det varorna jag skall skicka ser ut? Utifrån det väljer du vilka taggar som skall användas.

- Endera anger du innehållet i frakten i `<commodities>`-taggen, med måtten angivna, och låter Fraktjakt beräkna paketen som skall skickas utifrån de aktiva Paketmallarna.

- Eller så anger du paketen som skall skickas direkt i <parcels>-taggen. (Är Kompåabilitetsläget aktiverat får man *ett* paket med Standardpaketets mått).
- Det går att ange båda commodities och parcels. Paketen och dess dimensioner tas då från parcels.
- För varorna och paketen *behövar* bara vikten anges, men för mer korrekta uppgifter rekommenderas alla måtten (längd, bredd och höjd) på varje vara och på paketen, om man skickar in vilka paket man skall använda. Om inte volymen-måtten skickas in, kan bara det standardpaket som valts i Fraktjakt användas.
- Om varken <parcels>-taggen eller de kompletta måtten på commodities anges, kommer alla varorna att förmodas få plats i det Standardpaket man valt i sina inställningar för integrationen i Fraktjakt. Har man inte angett ett Standardpaket kommer fraktsökningen att misslyckas! Fraktjakt har helt enkelt inte informationen som behövs för att beräkna fraktpriset.

Fraktjakt rekommenderar att samtliga mått och så många uppgifter som möjligt anges vid varje anrop. Annars måste frakten kompletteras i Fraktjakt och det går både långsammare och förhindrar automatisering av fraktköp.

4. Om man anger måtten 120 eller 60 på length och 80 på width tolkar Fraktjakt det inmatade paketet som en pall eller halvpall och söker fraktjänster anpassade för pall. Är höjden under 125 cm kommer pallen att vara stapelbar. Högre höjder ger icke stapelbara pallar.

Exempel 1 - Vanlig fraktsökning

En vanlig fraktsökning levererar svar med en eller flera fraktalternativ. Det är tänkt att man vill skicka fem stycken Rubriks kub.

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut consignor id och key till dina egna.

Se Order-API anropstyp1, Exempel 1 sidan 55 för hur svaret bör behandlas.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<shipment>
  <value>199.50</value>
  <shipper_info>1</shipper_info>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>UTF-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <no_agents>1</no_agents>
  <commodities>
    <commodity>
      <name>Rubriks kub</name>
      <description>Ett kubpussel i plast</description>
      <quantity>5</quantity>
      <unit_price>35.00</unit_price>
      <currency>DKK</currency>
      <weight>1</weight>
      <length>7</length>
      <width>7</width>
```

```

    <height>7</height>
    <country_of_manufacture>DK</country_of_manufacture>
  </commodity>
</commodities>
<address_to>
  <street_address_1>Hedenstorp 10</street_address_1>
  <street_address_2></street_address_2>
  <postal_code>33292</postal_code>
  <city_name>Gislaved</city_name>
  <residential>1</residential>
  <country_code>SE</country_code>
  <language>sv</language>
</address_to>
</shipment>

```

Exempel 2 - Vanlig fraktsökning med angivna paket

En vanlig fraktsökning levererar svar med en eller flera fraktalternativ.

Här anges inte vad man vill skicka utan hur stort paket man vill skicka.

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut consignor id och key till dina egna.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<shipment>
  <value>199.50</value>
  <shipper_info>1</shipper_info>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>UTF-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <no_agents>1</no_agents>
  <parcels>
    <parcel>
      <weight>2.8</weight>
      <length>30</length>
      <width>20</width>
      <height>10</height>
    </parcel>
  </parcels>
  <address_to>
    <street_address_1>Hedenstorp 10</street_address_1>
    <street_address_2></street_address_2>
    <postal_code>33292</postal_code>
    <city_name>Gislaved</city_name>
    <residential>1</residential>
    <country_code>SE</country_code>
    <language>sv</language>
  </address_to>
</shipment>

```

Exempel 3 - Vanlig fraktsökning fast med flera paket

Man vill skicka tre paket med olika vikt och dimensioner. Man är inte intresserad av vilket ombud dom hamnar hos.

Kunden kan få fri frakt, så värdet för frakten skickas in.

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut consignor id och key till dina egna.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<shipment>
  <value>199.50</value>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>UTF-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <no_agents>1</no_agents>
  <value>150</value>
  <currency>EUR</currency>
  <parcels>
    <parcel>
      <weight>1.2</weight>
      <length>20</length>
      <width>15</width>
      <height>10</height>
    </parcel>
    <parcel>
      <weight>2.8</weight>
      <length>30</length>
      <width>20</width>
      <height>10</height>
    </parcel>
    <parcel>
      <weight>7</weight>
      <length>40</length>
      <width>30</width>
      <height>20</height>
    </parcel>
  </parcels>
  <address_to>
    <street_address_1>Hedenstorp 10</street_address_1>
    <street_address_2></street_address_2>
    <postal_code>33292</postal_code>
    <city_name>Gislaved</city_name>
    <residential>1</residential>
    <country_code>SE</country_code>
    <language>sv</language>
  </address_to>
</shipment>
```

Exempel 4 - Sök efter en viss frakttjänst (ange shipping_product_id)

Man vill skicka fyra begagnade däck med Bussgods Sverigefrakt till Gislaved. Man är inte intresserad av vilket ombud dom hamnar hos.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<shipment>
  <value>199.50</value>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>UTF-8</encoding>
```

```

    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <no_agents>1</no_agents>
  <shipping_product_id>25</shipping_product_id>
  <commodities>
    <commodity>
      <name>Däck</name>
      <description>Begagnade Dubbdäck</description>
      <quantity>4</quantity>
      <unit_price>650</unit_price>
      <currency>USD</currency>
      <weight>25</weight>
      <length>35</length>
      <width>35</width>
      <height>10</height>
    </commodity>
  </commodities>
  <address_to>
    <street_address_1>Hedenstorp 10</street_address_1>
    <street_address_2></street_address_2>
    <postal_code>33292</postal_code>
    <city_name>Gislaved</city_name>
    <residential>1</residential>
    <country_code>SE</country_code>
    <language>sv</language>
  </address_to>
</shipment>

```

Exempel 5 - Vanlig UTRIKES fraktsökning

En vanlig fraktsökning som levererar svar med en eller flera fraktnalternativ.

Man vill skicka två finska herrskor till USA i ett paket med måtten 30x20x10.

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut consignor id och key till dina egna.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<shipment>
  <value>199.50</value>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>USD</currency>
    <language>en</language>
    <encoding>UTF-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <commodities>
    <commodity>
      <name>Shoes</name>
      <quantity>2</quantity>
      <taric>6403999600</taric>
      <quantity_units>EA</quantity_units>
      <description>Black leather shoes with laces</description>
      <country_of_manufacture>FI</country_of_manufacture>
      <currency>EUR</currency>
      <weight>2.8</weight>
      <length>30</length>
      <width>13</width>
      <height>8</height>
      <unit_price>899.95</unit_price>
    </commodity>
  </commodities>
  <parcels>
    <parcel>

```

```

    <weight>2.8</weight>
    <length>30</length>
    <width>20</width>
    <height>10</height>
  </parcel>
</parcels>
<address_to>
  <street_address_1>101 Main Street</street_address_1>
  <street_address_2></street_address_2>
  <postal_code>12345</postal_code>
  <city_name>Schenectady</city_name>
  <residential>1</residential>
  <country_code>US</country_code>
  <language>en</language>
</address_to>
</shipment>

```

Svar

| Tagg och exempel på värde i taggen | Beskrivning |
|---|---|
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> | |
| - <shipment> | En frakt. |
| <status> ok </status> | Status av API-anropet <u>ok</u> = API-anropet lyckades. <u>warning</u> = API-anropet lyckades med varningar. <u>error</u> = API-anropet misslyckades. Skickas i svaret endast för API-versioner 3.1.0 eller senare. |
| <code> 1 </code> | Felkod 0 = OK 1 = Varning 2 = Error |
| <warning_message> Du behöver ange alla mått </warning_message> | Varningar som kan vara bra att ha, främst vid utvecklingen. Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <error_message></error_message> | Felmeddelanden. Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <currency> SEK </currency> | Returnerad valuta. Datatyp: STRING Max tecken: 3 Obligatorisk: Ja |
| <id> 67887 </id> | Fraktjakt's frakt id (SHIPMENT_ID). Används vid alla framtida referenser till den här sökningen. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| <access_code> ABC12345 </access_code> | En kod för att nå och hantera frakten |

| | |
|---|--|
| | utan att ha varit inloggad sedan tidigare. Se note 1. |
| <pre><access_link> https://www.fraktjakt.se/shipments/show/163221?access_code=b6dfc12fc04ec98132da2eb1c1739272cc646ed9 </access_link></pre> | <p>En länk för att hantera frakten med hjälp av ovannämde SHIPMENT_ID och ACCESS_CODE.</p> <p>Datotyp: STRING Obligatorisk: Ja</p> |
| <pre><tracking_code>ABC12345</tracking_code></pre> | <p>En kod för att spåra den här frakten utan att vara inloggad. Se note 2.</p> |
| <pre><tracking_link> https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/b6dfc12fc04 </tracking_link></pre> | <p>En länk för att spåra frakten med hjälp av ovanstående TRACKING_CODE</p> <p>Datotyp: STRING Obligatorisk: Ja</p> |
| <pre>- <shipping_products></pre> | <p>Sökresultaten presenteras som en XML-array. De sorteras i den ordning som har angetts i inställningarna i Fraktjakt.</p> |
| <pre>- <shipping_product></pre> | <p>En frakttjänst bland alla sökresultat.</p> <p>Se sid 79 för de aktuella tjänsterna som sökningen kan resultera i.</p> |
| <pre><id>15</id></pre> | <p>Tjänstens id i Fraktjakt. Används vid framtida fraktköp.</p> <p>Datotyp: INTEGER Obligatorisk: Ja</p> |
| <pre><name>Privat</name></pre> | <p>Tjänstens namn. Kan presenteras direkt.</p> <p>Namnet som presenteras på tjänsten kan ändras i Integrationens inställningar i Fraktjakt.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 35 Obligatorisk: Ja</p> |
| <pre><description>Bussgods - Privat</description></pre> | <p>Beskrivning av tjänsten. Kan presenteras direkt. Sammanslagning av transportörens namn och tjänstens namn.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 85 Obligatorisk: Ja</p> |
| <pre><arrival_time>1-2 dagar</arrival_time></pre> | <p>Transporttid (antal dagar från nu eller) eller ankomsttid (uppskattat datum)</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Kan vara tomt</p> |
| <pre><price>159.50</price></pre> | <p>Tjänstens pris, utan moms.</p> <p>Visas i den begärda valutan.</p> <p>Datotyp: FLOAT Obligatorisk: Ja</p> |
| <pre><tax_class>25.00</tax_class></pre> | <p>Tjänstens moms (procent)</p> |

| | |
|--|--|
| | Datotyp: FLOAT Obligatorisk: Ja |
| <to_agent>1</to_agent> | Om tjänsten innebär leverans till ombud eller inte. Datotyp: BOOLEAN Obligatorisk: Ja 0 = false. Levereras direkt till kund 1 = true. Levereras till ombud. Skickas i svaret endast för API-versioner 3.8.0 eller senare. |
| <agent_info>Cityterminalen Stockholm ca 2 km i Stockholm</agent_info> | Tjänstens närmaste utlämningsombuds info. Saknar Fraktjakt information om närmaste ombud meddelas det med texten "Ombudsinformation saknas" Datotyp: STRING Max tecken: 72 Obligatorisk: Ja, men får vara tom. |
| <agent_link> https://www.fraktjakt.se/agents/search_closest/377483?type=9&shipper=4/ </agent_link> | Tjänstens närmaste utlämningsombuds länk på Fraktjakt. Datotyp: STRING Max tecken: 256 Obligatorisk: Ja, men får vara tom. |
| <agent_in_info>Jönköping Bussgods ca 1 km i Jönköping</agent_in_info> | Tjänstens närmaste inlämningsombud info. Visas bara om agents_in är sant. Datotyp: STRING Max tecken: 72 Obligatorisk: Nej |
| <agent_in_link> https://www.fraktjakt.se/agents/search_closest/377482?type=8&shipper=4/ </agent_in_link> | Tjänstens närmaste inlämningsombud länk på Fraktjakt. Visas bara om agents_in är sant. Datotyp: STRING Max tecken: 256 Obligatorisk: Nej |
| - <shipper> | Transportören som levererar tjänsten. Taggen (och sina sub-taggar) skapas bara om <shipper_info> skickas i den ursprungliga Query API anrop med värdet "1". Obligatorisk: Nej |
| <id>4</id> | Transportörens id i Fraktjakt. Datotyp: INTEGER Obligatorisk: Nej |
| <name>Bussgods</name> | Transportörens namn. Datotyp: STRING Max tecken: 35 Obligatorisk: Nej |
| <logo_url> https://www.fraktjakt.se/images/shippers/4.png </logo_url> | Transportörens logo. I fall du vill visa det när du presenterar sökresultatet. |

| | |
|----------------------|--|
| | Datotyp: STRING Max tecken: 72 Obligatorisk: Nej |
| </shipper> | |
| </shipping_product> | |
| </shipping_products> | |
| </shipment> | |

Noteringar:

1. Tillgänglig om taggen <api_version> är större än 2.9.2. Lägg in koden i länken:
https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID&access_code=ACCESS_COD
För mer information om länken, se sidan 72.
2. Tillgänglig om taggen <api_version> är större än 3.6.0. Lägg in koden i länken:
https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/TRACKING_CODE
För mer information om länken, se sidan 72.

Requery API

(Fraktsökning mot cache)

Om man har tidigare anropat Query API:et och fått tillbaka ett svar innehållande ett *shipment_id*, då kan man anropa Requery API:et för att få ett cachat svar från Fraktjakt. Det går mycket snabbare.

Anrop

Anropet ska bestå av samma *standardfälten* som gäller för alla anrop (se avsnittet *Gemensamt i alla API anrop* ovan) plus ett *shipment_id* som man fick från ett tidigare anrop till Query API:et.

Requery API:et har följande URL:

https://testapi.fraktjakt.se/fraktjakt/requery_xml (TEST API, för utveckling och tester)

https://api.fraktjakt.se/fraktjakt/requery_xml (PROD API, för riktiga fraktköp i produktion)

I inställningarna för integrationen anger man om man vill ha ankomsttid eller transporttid i svaret. Ankomsttiden beräknas från hur lång tid en frakttjänst tar och vilka dagar man anger att man skickar paket på och vilka dagar i veckan frakttjänsten levererar paket.

| Tagg och exempel på värde i taggen | Beskrivning |
|---|--|
| <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?></code> | XML-huvud enligt XML-standard. |
| <code>- <shipment></code> | Huvudtagg. Under den beskrivs frakten. |
| <code>- <value>10.50</value></code> | Värdet på alla varorna i transporten. Datatyp: FLOAT Obligatoriskt: Nej |
| <code>- <shipper_info>[0 1]</shipper_info></code> | Om du vill få fram extra information om transportörerna som levererar de returnerade frakttjänster. Svaret innehåller då taggen <code><shipper></code> med sina sub-taggar <code>id</code> , <code>namn</code> och <code>logo_url</code> . Datatyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Nej Default = 0 (ingen extra info) |
| <code>- <consignor></code> | Information om den som gör anropet. |
| Se Consignor-Block på sidan 22 | |
| <code></consignor></code> | |
| <code><shipment_id>167887</shipment_id></code> | Fraktjakts frakt id. OBS! Ska vara samma id som erhöles tidigare från Query API:et (<code>query_xml</code>). Datatyp: INTEGER Obligatoriskt: Ja |
| <code></shipment></code> | |

Exempel

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut consignor id och key till dina egna.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<shipment>
  <value>10</value>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>UTF-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <shipment_id>167887</shipment_id>
</shipment>
```

Svar

| Tagg och exempel på värde i taggen | Beskrivning |
|---|---|
| <?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?> | |
| - <shipment> | En frakt. |
| <status> ok </status> | Status av API-anropet <u>ok</u> = API-anropet lyckades. <u>warning</u> = API-anropet lyckades med varningar. <u>error</u> = API-anropet misslyckades. Skickas i svaret endast för API-versioner 3.1.0 eller senare. |
| <code> 1 </code> | Felkod 0 = OK 1 = Varning 2 = Error |
| <warning_message> Du behöver ange alla mått </warning_message> | Varningar som kan vara bra att ha, främst vid utvecklingen. Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <error_message></error_message> | Felmeddelanden. Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <currency> SEK </currency> | Returnerad valuta. Datatyp: STRING Max tecken: 3 Obligatorisk: Ja |
| <id> 67887 </id> | Fraktjakt's frakt id. Används vid alla framtida referenser till den här sökningen. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |

| | |
|--|--|
| <access_code> ABC12345 </access_code> | En kod för att nå och hantera frakten utan att ha varit inloggad sedan tidigare. Se note 1. |
| <access_link> https://www.fraktjakt.se/shipments/show/163221?access_code=b6dfc12fc04ec98132da2eb1c1739272cc646ed9 </access_link> | En länk för att hantera frakten med hjälp av ovanstående SHIPMENT_ID och ACCESS_CODE. Datatyp: STRING Obligatorisk: No |
| <tracking_code> ABC12345 </tracking_code> | En kod för att spåra den här frakten utan att vara inloggad (note 2). |
| <tracking_link> https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/b6dfc12fc04 </tracking_link> | En länk för att spåra frakten med hjälp av ovanstående TRACKING_CODE Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| - <shipping_products> | Sökresultaten presenteras som en XML-array. De sorteras i den ordning som har angetts i inställningarna i Fraktjakt. |
| - <shipping_product> | En frakttjänst bland alla sökresultat. Se sid 79 för de aktuella tjänsterna som sökningen kan resultera i. |
| <id> 15 </id> | Tjänstens id i Fraktjakt. Används vid framtida fraktköp. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| <name> Privat </name> | Tjänstens namn. Kan presenteras direkt. Datatyp: STRING Max tecken: 35 Obligatorisk: Ja |
| <description> Bussgods - Privat </description> | Beskrivning av tjänsten. Kan presenteras direkt. Datatyp: STRING Max tecken: 35 Obligatorisk: Ja |
| <arrival_time> 1-2 dagar </arrival_time> | Transporttid (antal dagar från nu) eller ankomsttid (uppskattat datum) Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Kan vara tomt |
| <price> 159.50 </price> | Tjänstens pris Visas i den begärda valutan. Datatyp: FLOAT Obligatorisk: Ja |
| <tax_class> 25.00 </tax_class> | Tjänstens moms Datatyp: FLOAT Obligatorisk: Ja |

| | |
|---|--|
| <pre><to_agent>1</to_agent></pre> | <p>Om tjänsten innebär leverans till ombud eller inte.</p> <p>Datotyp: BOOLEAN Obligatoriskt: Ja 0 = false. Levereras direkt till kund 1 = true. Levereras till ombud.</p> <p>Skickas i svaret endast för API-versioner 3.8.0 eller senare.</p> |
| <pre><agent_info>Cityterminalen Stockholm ca 2 km i Stockholm</agent_info></pre> | <p>Tjänstens närmaste utlämningsombuds info. Saknar Fraktjakt information om närmaste ombud meddelas det med texten "Ombudsinformation saknas"</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 72 Obligatorisk: Ja, men får vara tom.</p> |
| <pre><agent_link> https://www.fraktjakt.se/agents/search_closest/377483?type=9&shipper=4/ </agent_link></pre> | <p>Tjänstens närmaste utlämningsombuds länk på Fraktjakt.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 256 Obligatorisk: Ja, men får vara tom.</p> |
| <pre><agent_in_info>Jönköping Bussgods ca 1 km i Jönköping</agent_in_info></pre> | <p>Tjänstens närmaste inlämningsombud info. Visas bara om agents_in är sant.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 72 Obligatorisk: Nej</p> |
| <pre><agent_in_link> https://www.fraktjakt.se/agents/search_closest/377482?type=8&shipper=4 </agent_in_link></pre> | <p>Tjänstens närmaste inlämningsombud länk på Fraktjakt. Visas bara om agents_in är sant.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 256 Obligatorisk: Nej</p> |
| <pre><shipper></pre> | <p>Transportören som levererar tjänsten. Taggen (och sina sub-taggar) skapas bara om <shipper_info> skickas i den ursprungliga Requery API anrop med värdet "1".</p> <p>Obligatorisk: Nej</p> |
| <pre><id>4</id></pre> | <p>Transportörens id i Fraktjakt.</p> <p>Datotyp: INTEGER Obligatorisk: Nej</p> |
| <pre><name>Bussgods</name></pre> | <p>Transportörens namn.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 35 Obligatorisk: Nej</p> |
| <pre><logo_url> https://www.fraktjakt.se/images/shippers/4.png </logo_url></pre> | <p>Transportörens logo. I fall du vill visa det när du presenterar sökresultatet.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 72</p> |

| | |
|----------------------|-------------------|
| | Obligatorisk: Nej |
| </shipper> | |
| </shipping_product> | |
| </shipping_products> | |
| </shipment> | |

Noteringar:

1. Tillgänglig om taggen <api_version> är större än 2.9.2. Lägg in koden i länken:
https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID&access_code=ACCESS_COD
För mer information om länken, se sidan 72
2. Tillgänglig om taggen <api_version> är större än 3.6.0. Lägg in koden i länken:
https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/TRACKING_CODE
För mer information om länken, se sidan 72.

Order API - Gör en frakt redo att köpas

Det finns två olika sätt att anropa det här API'et.

I en vanlig integration där man har först skickat in ett Query API anrop för att kunna presentera fraktalternativ för era kunder, skall integrationen kommunicera en andra gång med Fraktjakt för att placera en order. Då använder man Order API anropstyp 1 (sid 48).

I en webbutiksintegration kan det vara lämpligt att detta ske efter webbutikens kund har genomfört betalningen för varorna som köptes i webbutiken.

Om man vet exakt vilken frakttjänst man vill köpa, och inte vill anropar Query API för att hämta fraktalternativ och fraktpriser i förväg, då kan man använda sig av Order API anropstyp 2 (se sidan 49). Fördelen är att man skapar en order med bara ett enkelt anrop till Fraktjakt.

Placera en order i Fraktjakt genom att anropa Order API:et, som har följande URL:

https://testapi.fraktjakt.se/orders/order_xml (TEST API, för utveckling och tester)

https://testapi.fraktjakt.se/orders/order_xml (PROD API, för riktiga fraktköp i produktion)

Inställningen för email från Fraktjakt som heter '*Inkommande fraktkoppling*' i inställningarna anger om det skall skickas mail från Fraktjakt till administratören för varje anrop till det här API:et. På så sätt kan administratören lättare hantera administrationen om det sällan kommer in anrop.

Anropstyp 1 - Skapa en order från en tidigare skapat sändning

Vanligtvis skapat den tidigare sändningen genom Query API, sidan 30.

Det inkommande XML innehåller taggen `<shipment_id>` som identifierar de tidigare skapat sändning från svaret i Query-API.

Ange inte `<parcels>` taggen för denna anropstypen. Den tidigare skapat sändning (identifierad med taggen `<shipment_id>`) ska redan ha paket med fullständiga måtten, dvs längd, bredd och höjd för varje paket i sändningen. Endera från att man angett `<parcels>` taggen där eller från att paketen räknats fram utifrån angiva commodities.

Däremot kan man behöva skicka in `<commodities>` taggen om inte innehållet i paketet angavs redan vid fraktsökningen. Är innehållet redan känt, ignoreras den nya `<commodities>` taggen.

Om man försöker skapa en order utifrån en sändning som inte har fullständiga måtten kommer API:et att säga ifrån.

Om du skickar ett anrop till Order API och anger en `shipment_id` som det redan skapats en order för,

skapas det en ny order innehållande en ny sändning (med ett nytt *shipment_id*). Dessa ser likadana ut som tidigare sändning och order. På så sätt kan du lätt skapa flera köp av likadana frakter mellan samma adresser. Snabbkopiering.

Order API delar upp en sändning i flera sändningar när den ursprungliga sändningen innehåller fler än ett paket och frakttjänsten är en sådan där mottagaren hämtar ut sändningen hos fraktleverantörens ombud.

Det går att skicka in adresser med taggarna `<address_from>` och `<address_to>` men dessa används inte här. *Det är alltid den angivna sändningens adresser som gäller.*

Anropstyp 2 - Skapa en order direkt utan att tidigare ha skapat en sändning

Denna anropstypen tillåter en direkt placering av en fraktbeställning i Fraktjakt's varukorg.

Det inkommande XML innehåller inte någon `<shipment_id>` tagg. Istället används taggen `<commodities>` och om man vill `<parcels>` taggen. Alltså `<commodities>` behövs och `<parcels>` kan man skicka in om man vill.

Skickar man bara in `<commodities>` räknas paketen fram som i Query-API, se sid 30, om vikterna angivits.

Finns `<parcels>` men inte `<commodities>` måste de kompletteras senare i kundvagnen.

Alternativen för taggen `<shipping_product_id>` fås genom att första anropa https://www.fraktjakt.se/shipping_products/xml_list, se sidan 79.

Adresshantering:

- Avsändaradress - om du skickar in en avsändaradress med taggen `<address_from>` blir den inskickade adressen fraktens avsändaradress, annars används den registrerade godsadress som fraktens avsändaradress.
- Mottagaradress - om du skickar in en mottagaradress med taggen `<address_to>` blir den inskickade adressen även fraktens mottagaradress. Om inte den här taggen skickas in kommer avsändaradressen att användas. Oftast vill man inte ha det beteendet.

Anrop (både av typ 1 och 2)

| Taggar och exempel på värden | Beskrivning |
|---|--|
| <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?></code> | XML-huvud enligt XML-standard. |
| - <code><OrderSpecification></code> | Hela ordern som skickas till Fraktjakt. Består av en sändning. Obligatorisk: Ja |
| <code><value>10.2</value></code> | Värdet på alla varorna i transporten och hur mycket de skall ersättas med vid förlust (försäkringsvärde). Bör, men behöver inte vara samma värde som i sändningen. |

| | |
|---|---|
| | Datatyp: FLOAT Obligatoriskt: Nej |
| - <consignor> | Information om den som gör anropet. |
| Se Consignor-Block på sidan 22 | |
| </consignor> | |
| - <referred_consignor> | Om det inte är consignor som avslutar köpet och betalar används det här fältet för att hänvisa till rätt användare som skall betala. Det gäller alltså om någon annan än order-skaparen skall betala frakten, ex om du integrerar åt tredje part. Svaret innehåller då också taggen <payment_link> som länkar till betalsidan. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Nej |
| <id>REFERRED_CONSIGNOR_ID</id> | Betalarens Consignor ID i Fraktjakt. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja, om referred_consignor anges |
| <key>REFERRED_CONSIGNOR_KEY</key> | Betalarens Consignor nyckel Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Ja, om referred_consignor anges |
| </referred_consignor> | |
| <shipment_id>SHIPMENT_ID</shipment_id> | Fraktjakt's frakt id. OBS! Ska vara samma id som erhöles tidigare från Query API. Om ett gammalt shipment_id återanvänds, skapas en ny frakt, men alla uppgifter (adress osv) tas från den gamla frakten. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja , vid anropstyp 1 Utelämnas vid anropstyp 2. |
| <shipping_product_id>15</shipping_product_id> | Tjänstens id i Fraktjakt Vid anropstyp1, ska vara samma id som erhöles tidigare från Query API. Vid anropstyp 2 används ett nummer från listan med produkter. Anges ett felaktigt nummer måste frakten rättas i Fraktjakt. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| <reference> Orderid 1236 </reference> | Eget fält som refererar frakten i Fraktjakt. Kan vara eget order_id, |

| | |
|---|---|
| | <p>hjälpstext eller annat valfritt värde. Syns också på alla fraktsedlar.</p> <p>Datatyp: STRING Max tecken: 50 Endast siffror, bokstäverna A-Z och mellanslag är tillåtna. Obligatoriskt: Nej</p> |
| <p><export_reason>SALE</export_reason></p> <p>Tillåtna värden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SALE - Försäljning - mottagaren har köpt godset • GIFT - Present - godset är en present till mottagaren • SAMPLE - Varuprov - godset är en varuprov till mottagaren • RETURN - Retur - returnerar gods som köptes från mottagaren • REPAIR - Reparation - godset ska repareras av mottagaren • PERSONAL EFFECTS - Personliga tillhörigheter | <p><i>Reason for export</i> beskriver sändningens syfte för.</p> <p>Datatyp: STRING Max tecken: 16 Defaultvärde: SALE Obligatoriskt: Rekomenderas för frakt till eller från utlandet.</p> |
| <commodities> | <p>Fraktens innehåll. De olika varuslagen i sändningen.</p> <p>Vid anropstyp 1 skall det anges om det inte tidigare är angivet för frakten i Query-API, vilket är det rekommenderade.</p> <p>Skall anges vid anropstyp 2.</p> |
| Se Commodity-block på sidan 26 | |
| </commodities> | |
| - <parcels> | <p>Paketen som skall skickas.</p> <p>Utelämnas alltid vid anropstyp 1</p> <p>Kan utelämnas vid anropstyp 2 om commodities anges med vikt och för (shipping_product_id = 137-141).</p> <p>Se Note 3.</p> |
| - <parcel> | Data om ett paket. |
| <weight>3.2</weight> | <p>Paket vikt i kg Datatyp: FLOAT Obligatorisk: Ja (om parcel anges)</p> |
| <length>35</length> | <p>Paket längd i cm Datatyp: FLOAT Obligatorisk: Ja (om parcel anges)</p> <p>Längsta sidan</p> |
| <width>23.5</width> | <p>Paket bredd i cm Datatyp: FLOAT Obligatorisk: Ja (om parcel anges) Näst längsta sidan</p> |
| <height>15</height> | <p>Paket höjd i cm Datatyp: FLOAT Obligatorisk: Ja (om parcel anges)</p> |
| </parcel> | |
| </parcels> | |

| | |
|---|---|
| - <address_from> | Avsändaradressen (var frakten skickas från). Obligatorisk: Ja, vid anropstyp 2 Används inte vid anropstyp 1 Om inte adressen anges, tas godsadressen från Inställningarna. |
| Se Address-block på sidan 24 | |
| </address_from> | |
| - <address_to> | Mottagaradressen (vart frakten skall skickas). Alternativt namn är 'address' Obligatorisk: Ja, vid anropstyp 2 Används inte vid anropstyp 1 |
| Se Address-block på sidan 24 | Tänk på att <language> kan anges. |
| </address_to> | |
| - <sender> | Avsändaren Obligatorisk: Nej, men vid Mottagarbetald frakt bör det anges |
| <company_from>Köp och sälj AB</company_from> | Avsändande företagsnamn Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej |
| <name_from>Sven Andersson</name_from> | Avsändarens namn Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej |
| <telephone_from>036190220</telephone_from> | Avsändarens telefonnummer. Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej |
| <email_from>sven@webbutikenab.se</email_from> | Avsändarens emailadress. Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: <i>Nej, och används INTE om taggen <sender_email> har angetts.</i> |
| </sender> | |
| - <recipient> | Mottagaren Obligatorisk: Nej Om det inte anges vid frakt som mottagaren betalar, används informationen från integrationskontot. |
| <company_to>Köp och sälj AB</company_to> | Mottagarföretagets namn Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej |
| <name_to>Sven Andersson</name_to> | Mottagarens namn Datatyp: STRING |

| | |
|--|--|
| | <p>Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej</p> |
| <telephone_to>036190220</telephone_to> | <p>Mottagarens telefonnummer.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej – men bör anges</p> <p>Se Note 7 för hur aviseringen sätts.</p> |
| <mobile_to>0709999999</mobile_to> | <p>Mottagarens mobiltelefonnummer.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej – men bör anges för frakttjänster där SMS avisering ingår.</p> <p>Se Note 7 för hur aviseringen sätts.</p> |
| <email_to>sven@webbutikenab.se</email_to> | <p>Mottagarens emailadress.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: <i>Bör anges för att Email avisering skall fungera som tänkt, inklusive den skraddarsydda aviseringen från Fraktjakt.</i></p> <p>Se Note 7 för hur aviseringen sätts.</p> |
| <tax_id>1234567890</tax_id> | <p>Mottagarens tax identification number (TIN).</p> <p>Data type: STRING Max chars: 18 Required: Nej, men används för frakter till eller från EU.</p> |
| </recipient> | |
| <sender_email>info@exempel.info</sender_email> | <p>Tagg för frakt som mottagaren betalar. Om du vill att någon annan skall hantera frakten än köparen, anger du en emailadress till den personen här.</p> <p>Det här kommer att skapa taggen sender_email_link i order-svaret och ett email kommer att skickas till den adressen när ordern är betald.</p> <p>Datotyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Nej</p> |
| <booking> | <p>Fält för att ange information för att boka upphämtning av sändningen hos avsändaren. Bokningen sker alltid från avsändaradressen. Om inte fältet skickas med, skapas en bokning baserat på</p> |

| | |
|--|--|
| | integrationens uppgifter. Obligatorisk: Nej |
| <driving_instruction>Hit och dit</driving_instruction> | Hur man hittar till platsen där hämtningen skall ske. Datatyp: String Max tecken: 50 Obligatorisk: Nej |
| <user_notes>Portkod 1112</user_notes> | Anteckningar för att bokningen skall kunna utföras och som skickas till fraktbolaget. Datatyp: String Max tecken: 50 Obligatorisk: Nej DEPRECATED (note 6) |
| <pickup_date>2019-12-10</pickup_date> | Datum för bokningen. Måste vara i framtiden, eller så kommer inte bokningen att fungera. Datatyp: Date (YYYY-MM-DD) Obligatorisk: Nej |
| </booking> | |
| </OrderSpecification> | |

Noteringar:

1. En sändning (*shipment*) innehåller ett eller flera paket (*parcels*).
2. En sändning (*shipment*) innehåller ett eller flera varuslag (*commodities*).
3. Om man anger måtten 120 eller 60 på length och 80 på width tolkar Fraktjakt det inmatade paketet som en pall eller halvpall och söker fraktjänster anpassade för pall. Är höjden under 125 cm kommer pallen att vara stapelbar. Högre höjder ger icke stapelbara pallar.
4. Minst en kontaktmetod skall anges för mottagaren. Rekommenderat är att mottagarens email anges. Då fungerar dessutom Fraktjakts aviseringar till mottagaren.
5. https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1_alpha-2
6. <user_notes> kommer inte att stödjas i framtiden. Lägg texten i 'driving_instructions'.
7. Aviseringen till mottagaren bestäms som följer:
I första hand används SMS-avisering, om vald tjänst stödjer det. Valt nummer är <telephone_to> om det är ett mobilnummer eller <mobile_to> om det angetts. Många plattformar stödjer bara ett fält för telefon och då bör det skickas in i <telephone_to>. Då tar Fraktjakt hand om logiken baserat på vad användaren matar in för typ av nummer.
I andra hand används telefon-avisering, om vald tjänst stödjer det, där man ringer upp mottagaren. Förutsatt att <telephone_to> angetts.
I tredje hand väljs epost-avisering om det stöds av den valda tjänsten och om <email_to> skickats in.
I sista hand används brevavisering om den valda tjänsten stödjer det.

Fraktjakt “färdigställer” sedan ordern internt.

Det innebär att ordern knyts till anroparens FJ-konto och läggs i varukorgen i väntan på betalningen.

Exempel – Anropstyp 1 INRIKES

Skapa en order från en tidigare skapat sändning (vanligtvis skapat genom *Query API*).

I det här fallet har innehållet i frakten skickats in i Query-API för uträkning av vilka paket som används och id = 87566 returnerats. Se Query-API Exempel 1 sidan 35. Man har valt Bussgods Sverigefrakt.

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut *consignor id* och *key* till dina egna. Samt fyller i ett *shipment_id* från en av dina fraktsökningar.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<OrderSpecification>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>utf-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <referred_consignor>
    <id>REFERRED_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>REFERRED_CONSIGNOR_KEY</key>
  </referred_consignor>
  <shipment_id>87566</shipment_id>
  <shipping_product_id>25</shipping_product_id>
  <reference>My brothers shoes</reference>
  <recipient>
    <name_to>Olle Klint</name_to>
    <company_to>Hanson & Greve AB</company_to>
    <telephone_to>036190220</telephone_to>
  </recipient>
  <booking>
    <pickup_date>2019-12-10</pickup_date>
    <driving_instruction>Upp för backen och sedan över ån.</driving_instruction>
    <user_notes>Dörrkod 1112</user_notes>
  </booking>
</OrderSpecification>
```

Exempel – Anropstyp 1 UTRIKES

Skapa en order från en tidigare skapat UTRIKES sändning (vanligtvis skapat genom Query API).

I det här fallet har man vid sökningen med Query-API bara angett paketet och inte innehållet. Vikten var 2,8 kg.

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut consignor id och key till dina egna. Samt fyller i

ett shipment_id från en av dina fraktsökningar.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<OrderSpecification>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>utf-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <shipment_id>694556</shipment_id>
  <shipping_product_id>119</shipping_product_id>
  <reference>My brothers shoes</reference>
  <export_reason>GIFT</export_reason>
  <commodities>
    <commodity>
      <name>Shoes</name>
      <quantity>2</quantity>
      <taric>0123456789</taric>
      <quantity_units>EA</quantity_units>
      <description>Black leather shoes with laces</description>
      <country_of_manufacture>FI</country_of_manufacture>
      <weight>2.8</weight>
      <unit_price>99.99</unit_price>
      <currency>EUR</currency>
    </commodity>
  </commodities>
  <recipient>
    <name_to>Olle Klint</name_to>
    <company_to>Hanson & Greve AB</company_to>
    <telephone_to>036190220</telephone_to>
  </recipient>
  <booking>
    <pickup_date>2019-12-10</pickup_date>
    <driving_instruction>Upp för backen och sedan över ån.</driving_instruction>
    <user_notes>Dörrkod 1112</user_notes>
  </booking>
</OrderSpecification>
```

Exempel – Anropstyp 2 INRIKES

Skapa en order direkt (utan att ha någon tidigare skapat sändning).

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut consignor id och key till dina egna. Samt fyller i ett shipment_id från en av dina fraktsökningar.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<OrderSpecification>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>utf-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <shipping_product_id>25</shipping_product_id>
  <reference>Ordernr 123456</reference>
  <commodities>
    <commodity>
      <name>Jeans</name>
```



```

    <quantity>1</quantity>
    <description>Blåjeans storlek 33x32</description>
    <weight>1.3</weight>
  </commodity>
</commodities>
<address_from>
  <street_address_1>Gjuterigatan 9</street_address_1>
  <street_address_2></street_address_2>
  <postal_code>55318</postal_code>
  <city_name>Jönköping</city_name>
  <residential>0</residential>
  <country_code>SE</country_code>
</address_from>
<address_to>
  <street_address_1>Hedenstorp 10</street_address_1>
  <street_address_2></street_address_2>
  <postal_code>33292</postal_code>
  <city_name>Gislaved</city_name>
  <residential>1</residential>
  <country_code>SE</country_code>
  <language>sv</language>
</address_to>
<recipient>
  <name_to>Olle Klint</name_to>
  <telephone_to>036190220</telephone_to>
</recipient>
<booking>
  <pickup_date>2019-04-06</pickup_date>
  <driving_instruction>Upp för backen och sedan över ån.</driving_instruction>
  <user_notes>Portkod 1112</user_notes>
</booking>
</OrderSpecification>

```

Exempel – Anropstyp 2 UTRIKES

Skapa en order direkt (utan att ha någon tidigare skapat sändning).

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut consignor id och key till dina egna. Samt fyller i ett shipment_id från en av dina fraktsökningar.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<OrderSpecification>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>utf-8</encoding>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <shipping_product_id>119</shipping_product_id>
  <reference>Ordernr 123456</reference>
  <export_reason>GIFT</export_reason>
  <commodities>
    <commodity>
      <name>Jeans</name>
      <quantity>2</quantity>
      <taric>0123456789</taric>
      <quantity_units>EA</quantity_units>
      <description>Levis blue jeans, size 33x32</description>
      <country_of_manufacture>FI</country_of_manufacture>
      <weight>1.5</weight>
      <unit_price>99.99</unit_price>
      <currency>EUR</currency>
    </commodity>
  </commodities>

```

```
</commodity>
</commodities>
<address_from>
  <street_address_1>Gjuterigatan 9</street_address_1>
  <street_address_2></street_address_2>
  <postal_code>55318</postal_code>
  <city_name>Jönköping</city_name>
  <residential>0</residential>
  <country_code>SE</country_code>
</address_from>
<address_to>
  <street_address_1>101 Main Street</street_address_1>
  <street_address_2></street_address_2>
  <postal_code>12345</postal_code>
  <city_name>Schenectady</city_name>
  <residential>1</residential>
  <country_code>US</country_code>
  <language>en</language>
</address_to>
<recipient>
  <name_to>Jack Martins</name_to>
  <telephone_to>(732) 555-1212</telephone_to>
</recipient>
<booking>
  <pickup_date>2019-04-06</pickup_date>
  <driving_instruction>Upp för backen och sedan över ån.</driving_instruction>
  <user_notes>Portkod 1112</user_notes>
</booking>
</OrderSpecification>
```

Svar

| Taggar och exempel på värde | Beskrivning |
|--|---|
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> | |
| - <result> | |
| <status> ok </status> | Status av API-anropet <u>ok</u> = API-anropet lyckades. <u>warning</u> = API-anropet lyckades med varningar. <u>error</u> = API-anropet misslyckades. Skickas i svaret endast för API-versioner 3.1.0 eller senare. |
| <code> 1 </code> | 0=OK 1=Varning 2=Error |
| <warning_message>Du behöver ange alla mått</warning_message> | Varningar som kan vara bra att ha. Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <error_message></error_message> | Felmeddelanden Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <shipment_id>45654</shipment_id> | Fraktjakt's frakt id (note 1) Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| <access_code>ABC12345</access_code> | En kod för att nå och hantera frakten utan att ha varit inloggad sedan tidigare. (note 2) |
| <access_link> https://www.fraktjakt.se/shipments/show/163221?access_code=b6dfc12fc04ec98132da2eb1c1739272cc646ed9 </access_link> | En länk för att hantera frakten med hjälp av ovanstående SHIPMENT_ID och ACCESS_CODE. Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <tracking_code> ABC12345 </tracking_code> | En kod för att spåra den här frakten utan att vara inloggad (note 3). |
| <tracking_link> https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/b6dfc12fc04 </tracking_link> | En länk för att spåra frakten med hjälp av ovanstående TRACKING_CODE Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <order_id>67887</order_id> | Fraktjakt's order id Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| <amount> 1066.33 </amount> | Fraktens kostnad, exkl moms. Data type: FLOAT |

| | |
|--|---|
| | Required: Yes |
| <currency>SEK</currency> | Returnerad valuta. Datatyp: STRING Max tecken: 3 Obligatorisk: Ja |
| <payment_link> https://www.fraktjakt.se/orders/finish/1631?code=b6dfc12fc04ec98132da2eb1c1739272cc646ed9 </payment_link> | Om referred_consignor angetts för fraktbetalare, länkar det här fältet till betalningssidan. Datatyp: STRING Obligatorisk: nej |
| <sender_email_link> https://www.fraktjakt.se/orders/confirmation/1671?key=cabec52762637412652e5023deb5e5c2 </sender_email_link> | En länk för att hantera frakten efter den är betald. Taggen skapas om sender_email skickas i anropet. Datatyp: STRING Obligatorisk: Nej |
| </result> | |

Noteringar:

1. OBS. Det här är *inte* samma *shipment_id* som användes för att skapa ordern. Det id:t kan återanvändas och förändras om sändningen har delats upp till flera sändningar i ordern.

Det här nya *shipment_id* kan användas för att spåra transporten via länkarna

https://www.fraktjakt.se/trace/list_shipment/SHIPMENT_ID

https://www.fraktjakt.se/trace/xml_trace?

[consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID](https://www.fraktjakt.se/trace/xml_trace?consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID)

Se också Track & Trace API för mer information.

2. Tillgänglig om taggen <api_version> är större än 2.9.2. Lägg in koden i länken:
https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID&access_code=ACCESS_CODE
För mer information om länken, se sidan 72
3. Tillgänglig om taggen <api_version> är större än 3.6.0. Lägg in koden i länken:
https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/TRACKING_CODE
För mer information om länken, se sidan 72.

Shipment API

(Butiksstyrd Frakt)

Shipment API:et är till för att förbereda en frakt i Fraktjakt. Ingen fraktsökning behöver göras i samband med anropet, men då måste integrationens administratör måste senare gå in i Fraktjakt och färdigställa sökningen.

I Fraktjakt går det att ställa in om en automatisk söknings skall ske eller inte. Det går också att ställa in hur sökningen i så fall skall välja fraktjänst.

Det används oftast genom att integrationen gör ett anrop till Fraktjakt efter att era kunder har genomfört betalningen för varorna som köptes i ert system. Det är integrationens administratör som skickar iväg anropet genom att klickar på en länk i systemets admin-console.

Frakten måste ha endera Sverige som avsändarland eller som mottagarland, eller båda.

Förbered en frakt i Fraktjakt genom att anropa Shipment API:et, som har följande URL:

https://testapi.fraktjakt.se/shipments/shipment_xml (TEST API, för utveckling och tester)

https://api.fraktjakt.se/shipments/shipment_xml (PROD API, för riktiga fraktköp i produktion)

Paketet som skall skickas kan endera skickas in i <parcels>-taggen eller beräknas av Fraktjakt utifrån varorna som skall skickas och som anges i <commodities>-taggen.

Man kan välja att bara skicka in <commodities>-taggen, bara <parcels>-taggen eller båda, se note 1.

Efter anropet kan frakten hanteras via länken

https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID&access_code=ACCESS_CODE

Efter ett anrop till det här API'et sätter Fraktjakt igång att automatiskt hitta bästa frakten baserat på uppgifterna i anropet. Hur den sökningen skall gå till och vilket resultat som skall hittas går att ställa in i Integrationens inställningar i Fraktjakt.

På så sätt kan din frakthantering gå extremt fort och med få manuella ingrepp.

Vill du ha hjälp med inställningarn, ska du inte tveka att kontakta Fraktjakt's kundtjänst, se sid 85.

Inställningen för email från Fraktjakt som heter 'Email till er' -> 'Inkommande fraktkoppling'. Inställningen anger om ett mail från Fraktjakt till administratören skall skapas för varje anrop till det här API:et. På så sätt kan administratören lättare hantera administrationen om det sällan kommer in anrop.

Anrop

| Taggar och exempel på värden | Beskrivning |
|--|---|
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> | XML-huvud enligt XML-standard. |
| - <CreateShipment> | Hela anropet till Fraktjakt Obligatorisk: Ja |
| - <consignor> | Information om den som gör anropet. |
| Se Consignor-Block på sidan 22 | |
| </consignor> | |
| - <referred_consignor> | Om det inte är consignor som avslutar köpet och betalar används det här fältet för att hänvisa till rätt användare som skall betala. Det gäller alltså om någon annan än order-skaparen skall betala frakten, ex om du integrerar åt tredje part. Svaret innehåller då också taggen <payment_link> som länkar till betalsidan. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Nej |
| <id>REFERRED_CONSIGNOR_ID</id> | Betalarens Consignor ID i Fraktjakt. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja, om referred_consignor anges |
| <key>REFERRED_CONSIGNOR_KEY</key> | Betalarens Consignor nyckel Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Ja, om referred_consignor anges |
| </referred_consignor> | |
| <reference>Orderid 1236</reference> | Eget fält som refererar frakten i Fraktjakt. Kan vara eget order_id, hjälptext eller annat valfritt värde. Syns också på alla fraktsedlar. Datatyp: STRING Max tecken: 50 Endast siffror, bokstäverna A-Z och mellanslag är tillåtna. Obligatorisk: Nej |
| <price_sort>[0 1]</price_sort> | För att åsidosätta inställningarna för hur sökningar kommer att sorteras. 1 om sökningen skall sorteras på billigaste priset. Om 0 sorteras sökningen på leveranstid istället. Datatyp: BOOLEAN Obligatorisk: Nej Default = Inställningen för |

| | |
|--|--|
| | integrationskontot. |
| - <address_from> | Avsändaradressen (var frakten skickas från). Obligatorisk: Nej Om inte adressen anges, tas adressen från Inställningarna. |
| Se Address-block på sidan 24 | |
| </address_from> | |
| - <address_to> | Mottagaradressen (vart frakten skall skickas). Alternativt namn är 'address' Obligatorisk: Nej Om inte adressen anges tas avsändande adress och det är sällan en lämplig sträcka att transportera. |
| Se Address-block på sidan 24 | Tänk på att <language> kan anges. |
| </address_to> | |
| <export_reason> SALE </export_reason> <i>Tillåtna värden:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>SALE - Försäljning - mottagaren har köpt godset</i> • <i>GIFT - Present - godset är en present till mottagaren</i> • <i>SAMPLE - Varuprov - godset är en varuprov till mottagaren</i> • <i>RETURN - Retur - returnerar gods som köptes från mottagaren</i> • <i>REPAIR - Reparation - godset ska repareras av mottagaren</i> • <i>PERSONAL EFFECTS - Personliga tillhörigheter</i> | <i>Reason for export</i> beskriver sändningens syfte för. Datatyp: STRING Max tecken: 16 Defaultvärde: SALE Obligatorisk: För frakt till eller från utlandet. |
| <sender_email>info@exempel.info</sender_email> | Fält för frakt som mottagaren betalar. Om du vill att någon annan skall hantera frakten än köparen, anger du en emailadress till den personen här. Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Nej |
| - <sender> | Avsändaren Obligatorisk: Nej, men vid Mottagarbetald frakt bör det anges |
| <company_from> Köp och sälj AB </company_from> | Avsändande företagsnamn Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej, |
| <name_from> Sven Andersson </name_from> | Avsändarens namn Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej |

| | |
|---|---|
| <telephone_from>036190220</telephone_from> | Avsändarens telefonnummer. Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej |
| <email_from>sven@webbutikenab.se</email_from> | Avsändarens emailadress. Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Nej, och används <u>INTE</u> om taggen <sender_email> har angetts. |
| </sender> | |
| - <recipient> | Mottagaren Obligatorisk: Ja, om inte Sender anges |
| <company_to>Köp och sälj AB</company_to> | Mottagarföretagets namn Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej, om name_to anges |
| <name_to>Sven Andersson</name_to> | Mottagarens namn Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej, om company_to anges |
| <telephone_to>036190220</telephone_to> | Mottagarens telefonnummer. Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej – men bör anges. Se Note 2. |
| <mobile_to>0709999999</mobile_to> | Mottagarens mobiltelefonnummer. Datatyp: STRING Max tecken: 32 Obligatorisk: Nej – men bör anges för frakttjänster där SMS avisering ingår. Se Note 2. |
| <email_to>sven@webbutikenab.se</email_to> | Mottagarens emailadress. Datatyp: STRING Max tecken: 64 Obligatorisk: Nej – men bör anges för att Email avisering skall fungera som tänkt, inklusive den skräddarsydda aviseringen från Fraktjakt. |
| <tax_id>1234567890</tax_id> | Mottagarens tax identification number (TIN). Data type: STRING Max chars: 18 Required: Nej, men används för frakter till eller från EU. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| </recipient> | |
| <commodities> | Fraktens innehåll. De olika varuslagen i sändningen. Ett varuslag är en <i>typ</i> av varor som finns i sändningen. Minst ett varuslag måste anges. MinOccur = 1 |
| Se Commodity-block på sidan 26 | Om åtminstone totalvikten anges på varje Commodity, kan Fraktjakt förbereda frakten än mer med att beräkna paket som skall användas och till och med förbereda en snabbare fraktsökning. |
| </commodities> | |
| </CreateShipment> | |

Noteringar:

1. På något sätt måste Fraktjakt veta hur tung och hur stor frakten är som skall sökas. Vid implementation av det här API'et bör du fråga dig, vet jag vilka paket jag skall använda, eller vet jag hur det varorna jag skall skicka ser ut? Utifrån det väljer du vilka taggar som skall användas.

- Endera anger du innehållet i frakten i <commodities>-taggen, med måtten angivna, och låter Fraktjakt beräkna paketen som skall skickas utifrån de aktiva Paketmallarna.
- Eller så anger du paketen som skall skickas direkt i <parcels>-taggen. (Är Kompåabilitetsläget aktiverat får man *ett* paket med Standardpaketets mått).
- Det går att ange båda commodities och parcels. Paketen och dess dimensioner tas då från parcels.
- För varorna och paketen *behövar* bara vikten anges, men för mer korrekta uppgifter rekommenderas alla måtten (längd, bredd och höjd) på varje vara och på paketen, om man skickar in vilka paket man skall använda. Om inte volymen-måtten skickas in, kan bara det standardpaket som valts i Fraktjakt användas.
- Om varken <parcels>-taggen eller de kompletta måtten på commodities anges, kommer alla varorna att förmodas få plats i det Standardpaket man valt i sina inställningar för integrationen i Fraktjakt. Har man inte angett ett Standardpaket kommer fraktsökningen att misslyckas! Fraktjakt har helt enkelt inte informationen som behövs för att beräkna fraktpriset.

Fraktjakt rekommenderar att samtliga mått och så många uppgifter som möjligt anges vid varje anrop. Annars måste frakten kompletteras i Fraktjakt och det går både långsammare och förhindrar automatisering av fraktköp.

2. I första hand sparas <mobile_to> och i andra hand <telephone_to>. Det använd för avisering till mottagaren om tjänsten stödjer den typen av avisering.

Exempel – INRIKES

Den här XML:en skall fungera om du bara byter ut *consignor id* och *key* till dina egna. Samt fyller i ett *shipment_id* från en av dina fraktsökningar.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CreateShipment>
  <consignor>
    <id>YOUR_CONSIGNOR_ID</id>
    <key>YOUR_CONSIGNOR_KEY</key>
    <currency>SEK</currency>
    <language>sv</language>
    <encoding>UTF-8</encoding>
    <system_name>Workpress</system_name>
    <module_version>1.0</module_version>
    <api_version>3.8.0</api_version>
  </consignor>
  <reference>Test shipment</reference>
  <address_to>
    <street_address_1>Brunnsgatan 16</street_address_1>
    <street_address_2></street_address_2>
    <postal_code>55317</postal_code>
    <residential>0</residential>
    <country_code>SE</country_code>
    <language>sv</language>
  </address_to>
  <recipient>
    <company_to>Fraktjakt AB</company_to>
    <name_to>Customer Service</name_to>
    <telephone_to>0709-399981</telephone_to>
    <email_to>testmail@fraktjakt.se</email_to>
  </recipient>
  <commodities>
    <commodity>
      <name>Cell phone</name>
      <quantity>3</quantity>
      <taric>01234567</taric>
      <quantity_units>EA</quantity_units>
      <description>Apple iPhone X</description>
      <country_of_manufacture>US</country_of_manufacture>
      <weight>0.6</weight>
      <unit_price>2395</unit_price>
      <currency>USD</currency>
    </commodity>
  </commodities>
</CreateShipment>
```

Svar

| Taggar och exempel på värde | Beskrivning |
|--|---|
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> | |
| - <result> | |
| <status>ok</status> | Status av API-anropet <u>ok</u> = API-anropet lyckades. <u>warning</u> = API-anropet lyckades med varningar. <u>error</u> = API-anropet misslyckades. Skickas i svaret endast för API-versioner 3.1.0 eller senare. |

| | |
|---|--|
| <code><code>1</code></code> | 0=OK 1=Varning 2=Error |
| <code><warning_message>Du behöver ange alla mått</warning_message></code> | Varningar som kan vara bra att ha. Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: NEJ |
| <code><error_message></error_message></code> | Felmeddelanden Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: NEJ |
| <code><shipment_id>45654</shipment_id></code> | Fraktjakt's frakt id Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| <code><access_code>ABC12345</access_code></code> | En kod för att nå och hantera frakten utan att vara inloggad. |
| <code><access_link> https://www.fraktjakt.se/shipments/show/163221?access_code=b6dfc12fc04ec98132da2eb1c1739272cc646ed9 </access_link></code> | En länk för att hantera frakten med hjälp av ovan nämnda SHIPMENT_ID och ACCESS_CODE. Datatyp: STRING Obligatorisk: No |
| <code><tracking_code>ABC12345</tracking_code></code> | En kod för att spåra den här frakten utan att vara inloggad (note). |
| <code><tracking_link> https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/b6dfc12fc04 </tracking_link></code> | En länk för att spåra frakten med hjälp av ovanstående TRACKING_CODE Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <code></result></code> | |

Efter anropet **skall** frakten hanteras via länken:

https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID&access_code=ACCESS_CODE

Noteringar:

1. Tillgänglig om taggen `<api_version>` är större än 3.6.0. Lägg in koden i länken: https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/TRACKING_CODE
För mer information om länken, se sidan 72.

Track & Trace API

(Fraktspårning)

Fraktjakt har inställningar för att ni skall kunna skapa egna sidor där deras kunder kan spåra paketet. De kan se ut så här:

Ni kan ge sina kunder tillgång till den anpassade spårningssidan genom följande länk:

https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/TRACKING_CODE&locale=LOCALE

där TRACKING_CODE är det <tracking_code> som returneras från anropet till Track & Trace API, och där LOCALE anger språket som sidan ska visas i. Giltiga locale i dagsläget är SE för att få svenska och EN för engelska.

Det finns en <tracking_link> returnerad från anropet till Track & Trace API, vilket är en spårningslänk inklusive TRACKING_CODE men utan LOCALE.

Det finns också en <tracking_number> returnerad från anropet till Track & Trace API som är det spårningsnummer som kan användas för att manuellt spåra sändningen från Fraktjakt's spårningssida <https://www.fraktjakt.se/trace> eller från fraktbolagets spårningssida.

Vill du skapa en egen sida istället?

Om dessa inställningar inte räcker till, kan man med Track&Trace API:et skapa helt egna sidor eller lägga in spårinformation direkt på sin sajt.

Den gör en mycket enkel fråga mot Fraktjakt och får som svar en xml med statusinformation. Uppgifterna har Fraktjakt i sin tur tidigare hämtat från fraktbolagens servrar.

Anrop

Observera att ingen XML behövs. Vi ville göra anropet så enkelt som möjligt.

TEST API, för utveckling och tester

https://testapi.fraktjakt.se/trace/xml_trace?consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID



PROD API, för riktiga fraktköp i prod

[https://api.fraktjakt.se/trace/xml_trace?](https://api.fraktjakt.se/trace/xml_trace?consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID)

[consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID](https://api.fraktjakt.se/trace/xml_trace?consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID)

Där *SHIPMENT_ID* är det id som returneras från antingen ett Query, Requery eller Order API anrop.

Exempel

Den här HTTP anrop till TEST API miljön skall fungera om du bara byter ut YOUR_CONSIGNOR_ID och YOUR_CONSIGNOR_KEY till dina egna, samt om du bara byter ut SHIPMENT_ID med ett *shipment_id* från svaret till en av dina tidigare API-anrop.

[https://testapi.fraktjakt.se/trace/xml_trace?](https://testapi.fraktjakt.se/trace/xml_trace?consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID)

[consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID](https://testapi.fraktjakt.se/trace/xml_trace?consignor_id=YOUR_CONSIGNOR_ID&consignor_key=YOUR_CONSIGNOR_KEY&shipment_id=SHIPMENT_ID)

Svar

| Taggar och exempel på värde | Beskrivning |
|--|--|
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> | |
| - <result> | |
| <status>ok</status> | Status av API-anropet ok = API-anropet lyckades. warning = API-anropet lyckades med varningar. error = API-anropet misslyckades. Skickas i svaret endast för API-versioner 3.1.0 eller senare. |
| <code>0</code> | 0=OK 1=Varning 2=Error |
| <warning_message></warning_message> | Varningar som kan vara bra att ha Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <error_message></error_message> | Felmeddelanden Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <shipping_states> | Statusen på de olika sändningarna. MinOccur = 1 |
| - <shipping_state> | En av de ingående sändningarnas status. MinOccur = 0 (om felaktig |

| | |
|--|---|
| | sändning angivits) |
| <shipment_id> SHIPMENT_ID </shipment_id> | Fraktjakts frakt id. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| <name> Levererat </name> | Statusen som text. Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <id> 2 </id> | Statusen som en siffra (1). Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| <fraktjakt_id> 5 </fraktjakt_id> | Fraktjakt interna status som en siffra. Datatyp: INTEGER Obligatorisk: Ja |
| </shipping_state> | |
| </shipping_states> | |
| <tracking_code> b6dfc12fc04ec98132da2eb1c1739272cc646ed9 </tracking_code> | En kod för att spåra frakten. Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <tracking_link> https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/b6dfc12fc04ec98132da2eb1c1739272cc646ed9&locale=se </tracking_link> | En länk för att spåra frakten med hjälp av TRACKING_CODE. Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <tracking_number> BG9700003016 </tracking_number> | Spårningsnummer som kan användas för att manuellt spåra sändningen. Datatyp: STRING Obligatorisk: Nej – returneras bara när fraktköpet är genomförd. |
| </result> | |

Statuskoder

En sändnings status visas i *fraktjakt_id*-fältet tillhörande samma *shipping_state* tag som sändningens *shipment_id* befinner sig.

Betydelsen av de olika siffror som finns i *<shipping_state>* taggen.

| <i><fraktjakt_id></i> | <i><id></i> | <i><name></i> | Kommentarer |
|-----------------------------|-------------------|---------------------------|---|
| 0 | 0 | Obetald | Om det har skickats in ett <i>shipment_id</i> hämtat från ett Query API svar, och som aldrig har skickats med ett Order API anrop. |
| 1 | 0 | Förberedande | Det har skickats ett <i>shipment_id</i> med ett Order API anrop och en "förberedande" order finns skapad. |
| 2 | 0 | | Används ej |
| 3 | 0 | Betald | Sändningens order har blivit betald. Detta innebär att en eller flera av följande har skett, beroende på frakttjänsten som har köpts: <ul style="list-style-type: none">• Frakthandlingar har genererats• EDI har skickats till fraktleverantören• Hämtning hos avsändaren har bokats• Email har skickats till frakthanteraren |
| 12 | 0 | Hanteras av transportören | Sändningens order är lagt i Fraktjakt men betalningen sker externt hos fraktleverantören. Ett exempel av detta är när man beställer Schenker Privpaks tjänster. |
| 4 | 1 | Avsant | Fraktleverantören har tagit emot sändningen, antingen genom att ha hämtat hos avsändaren eller genom att avsändaren har lämnat in den till fraktleverantörens terminal eller ombud. |
| 5 | 2 | Levererat | Sändningen har levererats till mottagaren eller till ett utlämningsombud nära till mottagaren, beroende på frakttjänsten som har köpts. |
| 6 | 3 | Kvitterats | Mottagaren har kvitterat mottagningen av sändningen. |
| 7 | 4 | Retur | Sändningen har returnerats till avsändaren av någon anledning. |
| 18 | 0 | Väntande | Sändning skapad genom orderkoppling som väntar på behandling. |

Länk till frakten

När väl en frakt har skapats via något API kan den alltid nås på Fraktjakt.se om du har tillgång till `access_code`'en kopplat till den frakten. Den fås i svaret från Order-API och Shipment-API.

Frakten nås med länken:

https://www.fraktjakt.se/shipments/show/SHIPMENT_ID&access_code=ACCESS_CODE

Är frakten inte färdigsökt kommer du till en sida där du kan komplettera uppgifterna för den. Är frakten inte betald hamnar du i varukorgen och är den betald får du fram en sida med frakten, eller orderbekräftelsen om du inte är inloggad.

En annan länk pekar till spårningssidan för frakten. Den går att direkt presentera i din applikation till slutkunden eller skickas till fraktmottagaren..

Så snart frakten är köpt i Fraktjakt kommer det att visas spårningsinformation på sidan som länken går till. Ett bra sätt för fraktmottagaren att veta var frakten är.

Spårningslänk:

https://www.fraktjakt.se/trace/shipment/TRACKING_CODE

Webshop API

(Skapa en användare och en integration)

Kontakta Fraktjakt om du vill använda det här API'et.

Om du vill integrera din webbutiksplattform med Fraktjakt, kan det vara smidigt att automatiskt skapa en användare i Fraktjakt. Det går att skicka in dina användares uppgifter till Fraktjakt och därmed skapa konton i båda systemen. Det är relativt enkelt och det enda du måste ange är login, mejladress och telefonnummer till den nya användare.

För att skapa en användare och en integration i Fraktjakt används API:et som har följande URL:

https://testapi.fraktjakt.se/webshops/create_xml (TEST API, för utvecklings och tester)

https://api.fraktjakt.se/webshops/create_xml (PROD API, för riktiga fraktköp i prod)

OBS! De värden du inte anger för användaren och webutiken kopieras från din användare, utom lösenordet som sätts till ett slumpmässigt lösenord.

Inga konton kan användas innan de aktiveras.

Du behöver inte skapa en integration. Det här API:et kan också användas för att skapa en användare.

All inställningar kopieras för behörighet, webbpriser och vilka tjänster som visas i integrationen.

Anrop

| Taggar och exempel på värde | Beskrivning |
|---|--|
| <code><?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?></code> | XML-huvud enligt XML-standard. |
| - <code><webshop></code> | |
| - <code><consignor></code> | Information om den som gör anropet. |
| Se Consignor-Block på sidan 22 | |
| <code></consignor></code> | |
| <code><email>olle.klint@yahoo.se</email></code> | Användarens email Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <code><name>Olle Klint</name></code> | Användarens Namn (ej login) Datatyp: STRING Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Consignor-användarens värde |
| <code><password>hemlig</password></code> | Användarens lösenord Datatyp: STRING Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Random |

| | |
|--|--|
| <login> knut </login> | Användarens login Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <telephone> 036123456 </telephone> | Användarens telefonnummer Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <new_webshop> | Block för den nya integrationen. Om inte blocket anges, skapas ingen ny integration. Alla värden utom namnet är optional. Om inget anges tas default-värden från integrationen som används vid anropet i consignor-fältet. |
| <name> Joppes </name> | Webbutikens/affärens/systemets namn Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <url> http://kottegott.se </url> | URL till ert system Datatyp: STRING Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Consignor-användarens värde |
| <ready_time> 07:15 </ready_time> | Första möjliga tid. Bör vara så tidigt på dagen som möjligt. Dock tillsammans med pickup_date i framtiden Datatyp: Time (HH:MM) Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Consignor-användarens värde |
| <close_time> 16:16 </close_time> | Sista möjliga tid. Bör vara så sent på dagen som möjligt. Dock tillsammans med pickup_date i framtiden och efter ready_time. Datatyp: Time (HH:MM) Defaultvärde: Consignor-användarens värde |
| <driving_instruction> Kör hit </driving_instruction> | Hur man hittar till platsen där hämtningen skall ske. Datatyp: STRING Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Consignor-användarens värde |
| <registration_number> 6506167235 </registration_number> | Webbutikens organisationsnummer. Behövs för fakturering. Datatyp: STRING Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Consignor-användarens värde |
| </new_webshop> | |
| <sender_address> | Avsändaradress för integrationen |

| | |
|---|--|
| | <p>och användaren. Används vid fraktsökningar .</p> <p>Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Consignor-användarens värde</p> |
| Se Address-block på sidan 24 | |
| </sender_address> | |
| <p><invoice_address> Se Address-block på sidan 24 </invoice_address></p> | <p>Valfri faktureringsadress. Behöver inte anges. Om sender_address anges, används den. Annars consignor-användarens värde.</p> <p>Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Consignor-användarens värde</p> |
| <p><postal_address> Se Address-block på sidan 24 </postal_address></p> | <p>Valfri postadress. Behöver inte anges. Om sender_address anges, används den. Annars consignor-användarens värde.</p> <p>Obligatorisk: Nej Defaultvärde: Consignor-användarens värde</p> |
| </webshop> | |

Svar

| Taggar och exempel på värde | Beskrivning |
|--|---|
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> | |
| - <result> | |
| <status> ok </status> | Status av API-anropet <u>ok</u> = API-anropet lyckades. <u>warning</u> = API-anropet lyckades med varningar. <u>error</u> = API-anropet misslyckades. Skickas i svaret endast för API-versioner 3.1.0 eller senare. |
| <code> 1 </code> | 0=OK 1=Varning 2=Error |
| <warning_message></warning_message> | Varningar som kan vara bra att ha. Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <error_message></error_message> | Felmeddelanden Datatyp: STRING Max tecken: 500 Obligatorisk: Ja |
| <user> Olle Klint </user> | Användarens namn Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <id> NEW_CONSIGNOR_ID </id> | Användarens ID – används i framtida anrop Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| <key> NEW_CONSIGNOR_KEY </key> | Användarens Key – används i framtida anrop Datatyp: STRING Obligatorisk: Ja |
| </result> | |

Fraktjakt's API-testsid

Under API integrationsarbetet kan det vara behjälplig att kunna testa XML-filer som senare kommer att skickas till Fraktjakt API av dina program.

I vänster-menyn för integrationen finns valet '**API Testsid**'. Där hittar man en samling av olika formulär som gör det smidigt att testa egna xml-filer.

Testsidan finns här: https://www.fraktjakt.se/xml/query_test

På testsidan finns följande testformulär för dina XML-anrop:

- Query API
- Requery API
- Order API typ 1
- Order API typ 2
- Shipment API
- Track & Trace API

Det finns flera exempel xml:er för vissa formulär, och allihopa kommer ifyllda med din egen Consignor Id & Key (när du är inloggad och har valt din registrerade integration), så det är bara att trycka *Submit* för att se hur det fungerar!

Alternativt kan du testa en egen xml-fil genom att klistrar in den i formuläret på den aktuella sidan (ta bort exempel xml:n först).

När du trycket på *Submit* får du samma XML-fil som resultat i din webbläsare som du senare kommer att få direkt in i din applikation.

Tips vid planering av integrationen

Bygga in någon form av reservhantering

Även om vi gör vårt yttersta för att Fraktjakt skall vara helt stabilt, finns det omständigheter som är utanför vår kontroll och som kan leda till att du förlorar kontakten med oss.

Vi rekommenderar att du också bygger någon form av reservhantering utifall att du inte får några svar från Fraktjakt. Det kan vara som i *OsCommerce* där vissa starkt förenklade fraktförslag visas om inget svar kommer i tid från Fraktjakt.

På så sätt säkerställer du att du inte förlorar en order, även om du inte vet vad frakten för den kostar.

Skicka automatiska felrapporter till oss i enlighet med vad som står under '*Felrapportering*' ovan.

Få snabbare svarstider

Alla gillar snabba svarstider. Här är en lista på förslag till olika åtgärder du kan införa för att få snabbare svar från Fraktjakt.

1. I bland är du kanske mindre intresserad av att få många svar och mer intresserad av att få snabba svar. Enklaste sättet att ordna det är att ändra inställningarna för din test-integration. Välj att visa endast en tjänst i sökresultatet.
2. Fraktjakt levererar snabbare resultat, desto färre sökningar som behövs. Visserligen sker de parallellt, men varje sökning som behövs förlänger ändå på svarstiderna något.
3. Vill du ha väldigt snabba svar från Fraktjakt och är kanske inte så intresserad av att priset skall vara helt exakt kan du välja att skicka in din avsändaradress som mottagaradress. Då blir inte resultatet helt exakt, men man kan ju fråga igen när man vet vilken tjänst kunde är intresserad av, eller kunden har matat in en ordentlig mottagaradress.
4. Är du inte intresserad av priset, utan bara om en tjänst går att använda till en speciell adress eller inte skall du skicka med taggen `<no_prices>` i sökningen.
5. Om du vet att du aldrig kommer välja mer än en specifik produkt, exempelvis om du gör ett ajax-anrop för att uppdatera priset på en specifik produkt, skall du heller inte söka på fler produkter. Skicka med `shipping_product_id` i sök-XML:en.
6. Om du inte anser ombuden vara prioriterade i resultatet, skickar du med taggen `<no_agents>1</no_agents>`. Det snabbar upp svaret en hel del.

Andra integrationsmöjligheter

Om du vill kan du låta användarna spara sitt användarnamn och lösenord till Fraktjakt i din applikation. Du kan då öppna ett externt fönster eller en iFrame mot Fraktjakt med nedanstående URL:er.

Till URL:erna kan du lägga till format-parametern "redirect"

- *redirect=ecommerce* anger för oss att du önskar få en o-layoutad sida i Fraktjakt för dina användare. Lämpligt när det används i en iFrame.
- *redirect=clean* tar bort vår wrapper med sidhuvud, sidfot och meny och ersätts med "Powered by Fraktjakt" längst ner. Lämpligt i en iFrame som du vill kunna enkelt layouta så den passar med er grafiska profil i ert system.
- *redirect=raw* tar bort all layout och returnerar en del av en websida.

Inloggning av konto

<https://www.fraktjakt.se/account/login?login=USERNAME&password=PASSWORD&redirect=ecommerce>

Byta lösenord

https://www.fraktjakt.se/account/change_email?redirect=ecommerce

Administration av inloggad integration

<https://www.fraktjakt.se/webshops/change?redirect=ecommerce>

Administrera adresserna

https://www.fraktjakt.se/account/change_addresses?redirect=ecommerce

Spåra sändning baserat på spårningsnummer och fraktföretag

Det finns ett sätt att spåra sändningar oavsett om frakten är köpt hos Fraktjakt eller inte. Man behöver sändningens spårningsnummer (TRACKING_NUMER) och fraktföretagets id-nummer i Fraktjakt (SHIPPER_ID) och dessa ska skickas med följande länk.

https://www.fraktjakt.se/trace/create?tracking_number=TRACKING_NUMBER&shipper_id=SHIPPER_ID

Fraktföretagets id-nummer i Fraktjakt (shipper_id) är som följer.

Bussgods - 4, DHL - 5, FedEx - 1015, PostNord - 1, Schenker - 2, UPS - 1036

Information om vad man kan köpa via Fraktjakt just nu

Nedanstående url visar en XML över vilka tjänster som säljs just nu via Fraktjakt. Den har också fält för tjänstebeskrivning, villkor och annat som kan vara av intresse för fraktköpare.

https://www.fraktjakt.se/shipping_products/xml_list

Om man använder Order API, anropstyp 2 får man med det här anropet reda på vilka shipping_product_id det finns att ange.

OBSERVERA! Det här är alltså en lista på samtliga frakttjänster som säljs för närvarande i Fraktjakt. Innan du använder en tjänst i Order Api 2 måste du säkerställa att just den tjänsten betjänar avsändar och mottagaradressen och att övriga produktvillkor är uppfyllda.

Mer information om sökresultatet

Ta `<shipping-product><id>`-taggen i shipping_product_xml:en eller genom att fråga från xml-filen som returneras som frakt-sökningsresultat ta det id som returneras för fältet `<shipping_product><id>`

```
- <shipping_product>
```

```
<id>NR</id>
```

Villkoren för tjänsten

https://www.fraktjakt.se/shipping_products/show_terms/NR

Annan information om tjänsten

https://www.fraktjakt.se/shipping_products/show/NR

Fel som kan uppstå

- **Inget svar från Fraktjakt.**

Felet uppstår troligen därför att din integration inte har lyckats kommunicera med Fraktjakt. Vanligaste orsaken är en brandvägg i ditt webbhotell. Kontrollera alltså att brandväggen släpper igenom utgående trafik som den skall.

Det kan också vara någon annan inställning på servern som gör att *cURL* (libcurl) inte fungerar som det skall. Testa att ändra kommunikationsmetod i administrationsgränstitten till "fopen".

Det kan också bero på att Fraktjakt's server är tillfälligt nere eller har ett tillfälligt fel. För att utesluta det skall du surfa till <https://testapi.fraktjakt.se> (test och demo) <https://api.fraktjakt.se> (live). Om du får något liknande "Kunde inte ansluta till servern" då är adressen inte tillgänglig för stunden. (Givetvis gör vi allt för att förhindrar sådan situationer!).

Om du inte får svar på en utrikesfrakt kan det bero på att den angivna adressen är inkorrekt. Försäkra dig om att du har angivit en existerande adress.

Vid utrikesfrakt måste också endera mottagaradressen eller avsändaradressen ligga i Sverige.

- **Consignor Id ej giltig / Consignor nyckel (key) ej giltig.**

Fraktjakt har två olika servrar att registrera sig i och styra integrationens anrop mot. Det är dels TEST API som är till för utvecklingstester och som heter <https://testapi.fraktjakt.se> och dels PROD API som är live/produktions-servern och som heter <https://api.fraktjakt.se>. Du måste använda information om din användare (Consignor Id & Key) från den server som du anropar. Den är inte samma på båda serverna. Annars kan du få sådana här felmeddelanden.

- **En XML-fil som innehåller texten "503 Service Temporarily Unavailable"**

Servern du vill kontakta är tillfälligt nere.

Felet ligger på Fraktjakt's sida och vi åtgärdar det så fort vi kan.

Det här felet drabbar i regel bara Fraktjakt's test-system, eftersom produktions-systemen är betydligt mer felredundanta.

- **Användaren jag registrerade på TEST API fungerar inte längre.**

Med jämna mellanrum rensar vi TEST API, eftersom det ackumuleras flera fel där från alla tester. Din användare kommer alltså med största sannolikhet att raderas efter en viss tid.

Om du har en användare på produktionsservern, kan du testa att använda den istället.

- **Orderarna kommer inte till Fraktjakt från min OsCommerce-butik.**

Om du installerar OsCommerce-modulen måste båda filerna installeras. Den 1:a filen gör

bara så att priserna kan visas. Den andra (Fraktdata) gör så att orderna skickas till Fraktjakt.

- **Min XML-fil verkar inte fungera, vad jag än gör!**

Tänk på att filen måste URL-encodas innan du kan skicka den.

https://en.wikipedia.org/wiki/Query_string#URL_encoding

- **Alla tjänster som borde visas kommer inte fram i sökresultatet**

Kontrollera din inställning för om integrationen skall söka som en privatperson eller ett företag.

Felmeddelande från API:et (error_message)

- **Följande indata saknas - :xml**

Det har inte skickats med den obligatoriska http-parametern- 'xml' i URL:en. Parametern består av xml:en som innehåller allt data som behövs för anropet.

- **Anropet är inte en korrekt formaterat XML.**

Den xml:en som skickades in är av fel format. Det är troligtvis inte XML. Läs om XML: <http://sv.wikipedia.org/wiki/XML>

- **#<REXML::ParseException: No close tag for /shipment>**

Det saknas en sluttagg (close tag) för den angivna tagg-namnet.

- **Consignor Id ej giltig . / Consignor Id ej angivet.**

Det angivna Consignor Id i taggen <consignor><id> finns inte registrerad i Fraktjakt, eller har det inte angivits någon Consignor Id alls. Om du är inloggad och har en registrerad integration kan du hitta denna uppgift på sidan ”Inställningar / Integration / Installation” här: <https://testapi.fraktjakt.se/webshops/change#Integrations>

- **Consignor nyckel (key) ej giltig. / Consignor nyckel (key) ej angivet.**

Det angivna Consignor nyckel i taggen <consignor><key> finns inte registrerad i Fraktjakt, eller har det inte angivits någon Consignor nyckel alls. Om du är inloggad och har en integration kan du hitta denna uppgift på sidan ”Inställningar / Integration / Installation” här: <https://testapi.fraktjakt.se/webshops/change#Integrations>

- **Okänd frakttjänst-id angivna i taggen shipping_product_id.**

Det angivna frakttjänst-id i taggen <shipping_product_id> finns inte i Fraktjakt. Ange ett korrekt frakttjänst-id, till exempel en sådan som du fick i svaret till en Query API anrop.

- **Frakttjänsten angivna i taggen shipping_product_id är icke köpbar.**

Det angivna frakttjänst i taggen <shipping_product_id> är inte för nuvarande köpbar i Fraktjakt. Ta kontakt med Fraktjakts kundtjänst om du vill få uppdaterade status på den.

- **Det går inte att avgöra vilken Order API anropstyp som används.**

Man måste ange taggen <shipment_id> och lämna ut taggen <parcels> vid anrop till Order

API anropstyp 1. Däremot, måste man ange taggarna <commodities> och/eller <parcels> och lämna ut taggen <shipment_id> vid anrop till Order API anropstyp 2.

- **Webshoppen inte riktigt registrerad.**

Det saknas en registrerad integration eller saknas en del viktiga uppgifter i din registrerade integration i Fraktjakt.

- **Recipient måste anges.**

Det går inte att skapa en order utan att ange åtminstone mottagarens kontaktnamn eller företagsnamn i taggarna <name_to> respektive <company_to>. En eller den andra måste anges, eller ange både två. Sedan finns det flera andra valfria taggar som kan skickas med.

- **Vikten måste anges för paket 1. Textvärdet saknas.**

Paketets vikt måste anges vid anrop till Query API och Order API anropstyp 2.

- **Ordern kunde inte skapas: (Längden måste anges för paket 1)**

- **Ordern kunde inte skapas: (Bredden måste anges för paket 1)**

- **Ordern kunde inte skapas: (Höjden måste anges för paket 1)**

Paketets längd, bredd och höjd måste anges vid anrop till Order API anropstyp 2.

- **Varuslagen/Innehållet måste anges.**

Varuslagen (commodities) måste anges vid anrop till Order API. Detta görs med hjälp av taggen <commodities>. Ett varuslag är en typ av varor som finns i sändningen. Åtminstone måste namnet och antal av minst ett varuslag skickas med subbtagg <commodity>.

Felrapportering

Om något går fel i ett anrop kan ni skicka hela xml-filen och Fraktjaks svar (om det finns något) till email-adressen 'api@fraktjakt.se'.

Den övervakas alltid dagtid och vi slänger oss genast över fel-rapporten och analyserar vad felet kan vara. Vi svarar till avsändaradressen.

Vi har absolut inget mot att ni inför en funktion där email skickas automatiskt vid fel. Se bara till att det finns någon som kan ta emot vårt svarsbrev.

Support

Kontakta oss

https://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Fraktjakt AB
Gjuterigatan 9
55318 Jönköping
Sverige

Momsregistreringsnummer: SE556751901101

E-post: fraktjakt-api@googlegroups.com, api@fraktjakt.se

Webb: <https://groups.google.com/d/forum/fraktjakt-api>

Webbchat: https://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Kundtjänst: info@fraktjakt.se

Öppettider kundtjänst

Måndag – Torsdag: 8.00 – 16.15 CET (Central European Time) Lördag & Söndag: Stängt

Fredagar: 09:00-16:15

Kundtjänst har stängt för lunch 11:30-12:30

Appendix 1 - Språk

Just nu stöds följande språk i Fraktjakt

| Kod | Språk |
|-----|----------|
| sv | Svenska |
| en | Engelska |

Språkkoderna som används är i enlighet med ISO 639-1. Läs mer på Wikipedia

https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_ISO_639-1_codes.

Language-taggar anges på två ställen i olika anrop. Dels för hur Fraktjakt skall svara den som gör API-anropet i Consignor-blocket och dels hur Fraktjakt skall kommunicera med anroparens kund i address_to-block.

Engelskan stöds bara delvis i anrops-svaren. Alltså i kommunikationen mellan Fraktjakt och den som gör API-anropet.

Däremot får mottagaren av frakter som har engelska som språk sina brev på engelska, fullt skräddarsydda i förkommande fall. Och i fall där sender_email-taggen anges i Order API-anrop får avsändaren all sin kommunikation i angivet språk.

Appendix 2 – Länder i Fraktjakt

Lista på länder som går att välja i Fraktjakt och deras koder som skall användas i address-blocken (se sid 24). Observera att långt ifrån alla frakttjänster går att använda till alla länder.

I Fraktjakt går det att skicka både till och från Sverige, men från- eller till-adressen måste vara i Sverige.

Landskoderna följer ISO 3166-1 alpha-2 standarden:

https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1_alpha-2

| Namn | Kod | Har postnr |
|--------------------------|-----|------------|
| Afghanistan | AF | NEJ |
| Albanien | AL | JA |
| Algeriet | DZ | JA |
| Amerikanska Jungfruöarna | VI | JA |
| Amerikanska Samoa | AS | JA |
| Andorra | AD | JA |
| Angola | AO | JA |
| Anguilla | AI | NEJ |
| Antigua och Barbuda | AG | NEJ |
| Argentina | AR | JA |
| Armenien | AM | JA |
| Aruba | AW | NEJ |
| Australien | AU | JA |
| Azerbajdzjan | AZ | JA |
| Bahamas | BS | NEJ |
| Bahrain | BH | JA |
| Bangladesh | BD | JA |
| Barbados | BB | JA |
| Belgien | BE | JA |
| Belize | BZ | NEJ |
| Benin | BJ | NEJ |
| Bermuda | BM | JA |
| Bhutan | BT | JA |
| Bolivia | BO | NEJ |
| Bosnien/Hercegovina | BA | JA |
| Botswana | BW | NEJ |
| Brasilien | BR | JA |
| Brittiska Jungfruöarna | VG | JA |
| Brunei | BN | JA |
| Bulgarien | BG | JA |

| Namn | Kod | Har postnr |
|------------------------|-----|------------|
| Burkina Faso | BF | NEJ |
| Burma | MM | NEJ |
| Burundi | BI | NEJ |
| Centralafrikanska Rep. | CF | NEJ |
| Chile | CL | JA |
| Colombia | CO | JA |
| Cooköarna | CK | NEJ |
| Costa Rica | CR | JA |
| Curacao | CW | NEJ |
| Cypern | CY | JA |
| Danmark | DK | JA |
| Djibouti | DJ | NEJ |
| Dominica | DM | NEJ |
| Dominikanska Rep. | DO | JA |
| Ecuador | EC | JA |
| Egypten | EG | NEJ |
| Ekvatorialguinea | GQ | NEJ |
| El Salvador | SV | NEJ |
| Elfenbenskusten | CI | NEJ |
| Eritrea | ER | NEJ |
| Estland | EE | JA |
| Etiopien | ET | JA |
| Falklandsöarna | FK | NEJ |
| Fiji | FJ | NEJ |
| Filippinerna | PH | JA |
| Finland | FI | JA |
| Frankrike | FR | JA |
| Färöarna | FO | JA |
| Förenade Arabemiraten | AE | NEJ |
| Gabon | GA | NEJ |

| Namn | Kod | Har postnr |
|-------------------------|-----|------------|
| Gambia | GM | NEJ |
| Georgien | GE | JA |
| Ghana | GH | NEJ |
| Gibraltar | GI | NEJ |
| Grekland | GR | JA |
| Grenada | GD | NEJ |
| Grönland | GL | JA |
| Guadeloupe | GP | JA |
| Guatemala | GT | JA |
| Guernsey | GG | JA |
| Guinea | GN | JA |
| Guinea Bissau | GW | NEJ |
| Guyana | GY | NEJ |
| Haiti | HT | NEJ |
| Honduras | HN | JA |
| Hong Kong | HK | NEJ |
| Indien | IN | JA |
| Indonesien | ID | JA |
| Irak | IQ | NEJ |
| Irland | IE | JA |
| Island | IS | JA |
| Israel | IL | JA |
| Italien | IT | JA |
| Jamaica | JM | NEJ |
| Japan | JP | JA |
| Jemen | YE | NEJ |
| Jersey | JE | JA |
| Jordanien | JO | JA |
| Kajmanöarna | KY | JA |
| Kambodja | KH | NEJ |
| Kamerun | CM | NEJ |
| Kanada | CA | JA |
| Kap Verde | CV | NEJ |
| Kazakstan | KZ | JA |
| Kenya | KE | JA |
| Kina Folkrep. | CN | JA |
| Kirgizistan | KG | JA |
| Kiribati | KI | NEJ |
| Komorererna | KM | NEJ |
| Kongo | CG | NEJ |
| Kongo Demokratiska Rep. | CD | NEJ |
| Kosovo (använd Serbien) | XK | JA |
| Kroatien | HR | JA |
| Kuba | CU | NEJ |
| Kuwait | KW | NEJ |
| Laos | LA | JA |
| Lesotho | LS | JA |
| Lettland | LV | JA |

| Namn | Kod | Har postnr |
|---------------------------|-----|------------|
| Libanon | LB | NEJ |
| Liberia | LR | JA |
| Libyen | LY | NEJ |
| Liechtenstein | LI | JA |
| Litauen | LT | JA |
| Luxemburg | LU | JA |
| Macao | MO | NEJ |
| Madagaskar | MG | JA |
| Makedonien | MK | JA |
| Malawi | MW | NEJ |
| Malaysia | MY | JA |
| Maldiverna | MV | JA |
| Mali | ML | NEJ |
| Malta | MT | JA |
| Marocko | MA | JA |
| Marshallöarna | MH | NEJ |
| Martinique | MQ | JA |
| Mauretanien | MR | NEJ |
| Mauritius | MU | JA |
| Mexico | MX | JA |
| Mikronesiska federationen | FM | JA |
| Mocambique | MZ | JA |
| Moldavien | MD | JA |
| Monaco | MC | JA |
| Mongoliet | MN | JA |
| Montenegro | ME | JA |
| Montserrat | MS | JA |
| Namibia | NA | NEJ |
| Nauru | NR | NEJ |
| Nederländerna/Holland | NL | JA |
| Nederländska Antillerna | AN | NEJ |
| Nepal | NP | JA |
| Nicaragua | NI | JA |
| Niger | NE | NEJ |
| Nigeria | NG | JA |
| Niue | NU | NEJ |
| Nordkorea | KP | NEJ |
| Nordmarianerna | MP | JA |
| Norge | NO | JA |
| Nya Kaledonien | NC | JA |
| Nya Zeeland | NZ | JA |
| Oman | OM | JA |
| Pakistan | PK | JA |
| Palau | PW | NEJ |
| Palestinska området | PS | NEJ |
| Panama | PA | JA |
| Papua Nya Guinea | PG | JA |
| Paraguay | PY | JA |

| Namn | Kod | Har postnr |
|--------------------------------|-----|------------|
| Peru | PE | JA |
| Polen | PL | JA |
| Polynesien (Franska) | PF | JA |
| Portugal | PT | JA |
| Puerto Rico | PR | JA |
| Qatar | QA | NEJ |
| Réunion | RE | JA |
| Rumänien | RO | JA |
| Rwanda | RW | NEJ |
| S:t Helena | SH | NEJ |
| S:t Kitts and Nevis | KN | NEJ |
| S:t Lucia | LC | JA |
| S:t Pierre och Miquelon | PM | JA |
| S:t Vincent och Grenadinerna | VC | NEJ |
| Salomonöarna | SB | NEJ |
| Samoa | WS | NEJ |
| San Marino | SM | JA |
| Sao Tomé och Príncipe | ST | NEJ |
| Saudiarabien | SA | JA |
| Schweiz | CH | JA |
| Senegal | SN | JA |
| Serbien | RS | JA |
| Seychellerna | SC | NEJ |
| Sierra Leone | SL | NEJ |
| Singapore | SG | JA |
| Slovakien | SK | JA |
| Slovenien | SI | JA |
| Somalia | SO | NEJ |
| Spanien | ES | JA |
| Sri Lanka | LK | JA |
| Storbritanien / United Kingdom | GB | JA |
| Sudan | SD | NEJ |
| Surinam | SR | NEJ |
| Sverige | SE | JA |
| Swaziland | SZ | JA |
| Sydafrika | ZA | JA |

| Namn | Kod | Har postnr |
|-----------------------|-----|------------|
| Sydkorea | KR | JA |
| Syrien | SY | NEJ |
| Tadzjikistan | TJ | JA |
| Taiwan | TW | JA |
| Tanzania | TZ | JA |
| Tchad | TD | NEJ |
| Thailand | TH | JA |
| Tjeckien | CZ | JA |
| Togo | TG | NEJ |
| Tokelau | TK | NEJ |
| Tonga | TO | NEJ |
| Trinidad och Tobago | TT | NEJ |
| Tunisien | TN | JA |
| Turkiet | TR | JA |
| Turkmenistan | TM | JA |
| Turks och Caicosöarna | TC | JA |
| Tuvalu | TV | NEJ |
| Tyskland | DE | JA |
| Uganda | UG | NEJ |
| Ukraina | UA | JA |
| Ungern | HU | JA |
| Uruguay | UY | JA |
| USA | US | JA |
| Uzbekistan | UZ | JA |
| Vanuatu | VU | NEJ |
| Vatikanstaten | VA | JA |
| Venezuela | VE | JA |
| Vietnam | VN | JA |
| Vitryssland | BY | JA |
| Zambia | ZM | JA |
| Zimbabwe | ZW | NEJ |
| Österrike | AT | JA |
| Östtimor | TL | NEJ |