



Post-Graduate Diploma in Human Resource Management
Examination, August 2009
Management
Paper – V : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR (Old Scheme)

Time : 3 Hours

Max. Marks : 100

Instructions : 1) Answer *any five* questions.
2) *All* questions carry *equal* marks.

1. Define organisational behaviour. Discuss its role in making modern organisations successful.
2. What is personality ? Why should it be understood ? Explain the factors affecting personality of an individual.
3. What are the essentials of learning ? Explain any two theories of learning.
4. How are attitudes formed ? Explain the methods of measuring attitudes.
5. Explain theories of motivation which are based on human needs.
6. Explain the emergence and operation of formal and informal groups in an organisation.
7. What are various forms of conflicts that occur in an organisation ? Discuss their impact on organisational functioning.
8. What do you mean by organisational climate ? Explain the factors affecting organisational climate.
9. What is organisational change ? Why do employees resist change ? How can such resistance be prevented or overcome ?
10. Write short notes on **any four** of the following :
 - a) Job Enrichment
 - b) Team building
 - c) Individual differences
 - d) Role conflict
 - e) Group cohesiveness
 - f) Creativity



ಕನ್ನಡ ಆವೃತ್ತಿ

- ಸೂಚನೆ: 1) ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.
2) ಎಲ್ಲ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೂ ಸಮಾನ ಅಂಕಗಳು

(20×5=100)

1. ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಇಂದಿನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ವರ್ತನೆಯ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.
2. ವ್ಯಕ್ತಿತ್ವ ಎಂದರೇನು? ಅದನ್ನು ಏಕೆ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು? ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವ್ಯಕ್ತಿತ್ವದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವವನ್ನು ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. ಕಲಿಕೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಯಾವುವು? ಕಲಿಯುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. ಮನೋಭಾವವು ಹೇಗೆ ರೂಪುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ? ಮನೋಭಾವವನ್ನು ಅಳೆಯುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. ಮಾನವನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿದ ಪ್ರೇರೇಪಣಾ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
6. ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಔಪಚಾರಿಕ ಮತ್ತು ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಗುಂಪುಗಳ ಉದಯ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯವೈಖರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
7. ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸಬಹುದಾದ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಸಂಘರ್ಷಗಳಾವುವು? ಸಂಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳ ಮೇಲೆ ಅವುಗಳು ಬೀರಬಹುದಾದ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.
8. ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ವಾತಾವರಣವೆಂದರೇನು? ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ವಾತಾವರಣದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು? ನೌಕರರು ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಏಕೆ ವಿರೋಧಿಸುತ್ತಾರೆ? ಅಂತಹ ವಿರೋಧವನ್ನು ಹೇಗೆ ತಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿವಾರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು?
10. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕಕ್ಕೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
 - ಅ) ಕಾರ್ಯವಿಕಸನ
 - ಆ) ತಂಡ ಕಟ್ಟುವಿಕೆ
 - ಇ) ವೈಯಕ್ತಿಕ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು
 - ಈ) ಪಾತ್ರ ಸಂಘರ್ಷ
 - ಉ) ಗುಂಪು ಒಗ್ಗಟ್ಟು
 - ಊ) ಸೃಜನಶೀಲತೆ