# **Curso ISO 10015**

### Diretrizes para Treinamento - Gestão da Qualidade

O curso transmite ao participante, diretrizes para implementar programas de treinamento que atendam as reais necessidades da organização, de acordo com a norma ISO 10015. O participante terá, também, a oportunidade de conhecer processos eficazes para avaliar resultados e o retorno do investimento em treinamento.

## 27/06/2009 (sábado) das 8h00 às 18h00

#### Programação

08h00 - Welcome-Coffee;

08h30 - Credenciamento;

09h00 - Início do Curso;

12h00 - Intervalo para Almoço;

13h00 - Retomada das Atividades;

18h00 - Encerramento e Entrega de Certificados

#### Conteúdo

Norma ISO 10015: Diretrizes para Treinamento; Avaliação dos Resultados de Treinamento; Avaliação do Retorno do investimento em Treinamento;

O RH Estratégico e a Norma ISO 10015.

#### **Facilitador**

#### Sebastião Guimarães

Professor do curso de pós-graduação da Universidade São Judas. Consultor da T&G Treinamento. Autor de diversos livros didáticos e técnicos publicados pelas editoras: Ática e Saraiva.

Vivência profissional como Orientador de Ensino (SENAC-SP), Coordenador de Treinamento Empresarial (CCESP), Gerente de Divisão de Treinamento (Mercedes Benz do Brasil), Gerente do Programa de Gestão da Qualidade Total (SEBRAE – SP).

#### Investimento

Estudantes - R\$120,00

Pgto. em 2x. 50% na reserva de vaga (R\$60,00) e 50% no dia do curso (R\$60,00).



Pgto. em 2x. 50% na reserva de vaga (R\$120,00) e 50% no dia do curso (R\$120,00).

Desconto especial para grupos de 5 participantes ou mais.



#### **Hotel Paulista Wall Street**

Rua Itapeva, 636 – São Paulo -SP (próximo a Trianon Masp do Metrô).

Inscrições pelo site www.integracursos.com.br ou tel: (11) 5581 0111

#### Realização





Tel: (11) 5581 0111