

RUEGO ENVÍEN UNA  
COPIA AL SERVICIO DE  
ATENCIÓN AL CLIENTE

Sres. **D. José María Castellano Ríos y  
D. César González-Bueno Mayer**

**NCG BANCO** (CIF A-70302039)

Se puede enviar por correo, con acuse de recibo a:  
Rúa Nueva nº 30 - 15003 A CORUÑA

Entregado en la oficina de: \_\_\_\_\_

Señores: Era impositor en alguna de las Cajas de Ahorro Gallegas (que ahora aparecen fusionadas, quizá por **considerar** que era una ENTIDAD sin ánimo de lucro, o por **suponer** que su política de inversiones era muy diferente a la aplicada por la banca privada, también por **valorar** que su Consejo de Administración estuviese elegido (al menos en teoría) para representar a los clientes pero, además, por **confiar** en que las instituciones del estado ejerciesen un control estricto sobre sus actividades.

Ahora somos muchas las personas que nos encontramos ante una serie de desmanes cometidos, presuntamente, con alevosía, lo que ustedes mismos reconocen, al dignarse a pedir disculpas, que resultan claramente insuficientes.

Porque aún suponiendo que, por su carácter advenedizo, no sean ustedes causantes directos de lo ocurrido, ahora tienen la responsabilidad (y así parecen asumirlo con sus manifestaciones) de explicar a los impositores de las Cajas los pormenores de lo ocurrido, explicando el proceso que justificó su transformación en un banco especulativo, que no tiene que ver con lo que eran: un patrimonio ligado al uso público, del que se apropian especuladores, evidenciando que hubo un complot para que la banca privada controle casi el 100% del mercado, al apoderarse de las Cajas.

Como cliente estoy implicado. Las personas del Consejo de Administración se eligieron para representarme en el Gobierno de la Caja. Sus decisiones causaron la crisis, sin que nunca informaran o consultaran a sus representados.

Ahora es necesario que se explique lo ocurrido, se depuren responsabilidades y se rectifique la situación de la forma más positiva, tanto para los afectados como para el conjunto de la sociedad. La estructura de las Cajas ofrecía condiciones de participación no aplicadas en una situación de crisis, cuando era imprescindible la participación de todos, llegando, de ser necesario, a un concurso de acreedores, en la que los impositores tendrían el principal papel.

**Espero** por tanto que, al amparo de sus disculpas, aclaren los siguientes asuntos:

- 1) ¿Qué justificó la decisión de fusionar ambas Cajas, y por qué se supone que un banco es mejor que una Caja?
- 2) ¿Por qué no se procedió a la elección de nuevos órganos de gobierno, y qué legitimidad tenían los existentes, dada la obligatoriedad de renovarlos por mitad cada dos años.
- 3) Cuando se detectó la crisis, ¿cómo se planifica la solución? ¿Por qué no se convocó un "CONCURSO DE ACREEDORES"? ¿Por qué se optó por la bancarización como única y precipitada solución?
- 4) ¿Cuál fue el papel del BdE ante irregularidades como la emisión de Títulos Preferentes (no permitido a las Cajas), las nuevas "comisiones", el recargo por demora que pasó del 1% a casi el 30% o las inversiones fuera de Galicia?

También que se aclare la evolución de las cajas en los últimos años: nuevas políticas de expansión geográfica, con cuantiosas inversiones y nula rentabilidad (ignorando la normativa), así como sobre las personas integradas en los Órganos de Gobierno y de la Dirección: renovación, vinculación a empresas o partidos y variaciones en su patrimonio.

La política de esa Caja evolucionó respecto al trato dado a los clientes, que supuso un encarecimiento de los servicios... En tiempos, la Caja, a las personas con dificultades, les facilitaban fórmulas para poder cumplir con sus obligaciones: Renovación de plazos, no recargo por demora, aplazamientos y ayudas sociales. Ahora, ya no se aplica...

También es preciso que se explique cómo, en una aparente situación de grave crisis económica, la Caja paga millones de Euros a los responsables de la gestión, a los que habría que exigir responsabilidades.

Es de notar como, con los cambios, **se endureció el trato tanto con los imponentes como con sus trabajadores, olvidándose de las funciones de las Cajas (entidades sin ánimo de lucro)**, que debían de mantenerse.

Vistas sus manifestaciones, creemos sería conveniente convocaran una Asamblea abierta con todos los impositores, en la que se planteasen propuestas previamente recogidas, para resolver la problemática existente, especialmente a los Títulos preferentes, a la ejecución de hipotecas y a la financiación de la deuda. Consecuentemente les ruego me informen de sus intenciones al respecto, en un plazo de 20 días, para decidir continuar con un proceso de denuncia ante el **Banco de España, (c/Alcalá, 48, 28014-MADRID\*)**, y posterior curso a los tribunales ordinarios, en busca de amparo ante los perjuicios que me afectan como impositor de una Caja de Ahorros gallega.

Nombre y apellidos		Firma	
Dirección			
Tlfno.	Correo-e	Nº DNI	

Presentar en una Sucursal y pedirles una <b>copia SELLADA y FIRMADA como JUSTIFICANTE</b>	Fecha, sello y firma de la Sucursal
--	-------------------------------------

\* Para centralizar el envío de copias firmadas al Banco de España, envíala al **Apartado nº 1896 - 36200-VIGO** adjuntando cualquier posible respuesta recibida de NovaCaixaGalicia

Sres. **D. José María Castellano Ríos e  
D. César González-Bueno Mayer**

**NCG BANCO** (CIF A-70302039)

**Pódese enviar por correo, con acuse de recibo a:  
Rúa Nueva nº 30 - 15003 A CORUÑA**

Entregado na oficina de: \_\_\_\_\_

Señores: Era impositor nalgunha das Caixas de Aforro Galegas (que agora aparecen fusionadas, quizá por **considerar** que era unha ENTIDADE sen ánimo de lucro, ou por **supor** que a súa política de investimentos era moi diferente á aplicada pola banca privada, tamén por **valorar** que o seu Consello de Administración estivese elixido (polo menos en teoría) para representar aos clientes pero, ademais, por **confiar** en que as institucións do estado exercesen un control estrito sobre as súas actividades.

Agora somos moitas as persoas que nos atopamos ante unha serie de desmáns cometidos, presuntamente, con alevosía, o que vostedes mesmos recoñecen, ao dignarse a pedir desculpas, que resultan claramente insuficientes.

Porque aínda supondo que, polo seu carácter advenedizo, non sexan vostedes causantes directos do ocorrido, agora teñen a responsabilidade (e así parecen asumilo coas súas manifestacións) de explicar aos impositores das Caixas os pormenores do ocorrido, explicando o proceso que xustificou a súa transformación nun banco especulativo, que non ten que ver co que eran: un patrimonio ligado ao uso público, do que se apropian especuladores, evidenciando que houbo un complot para que a banca privada controle case o 100% do mercado, ao apoderarse das Caixas.

Como cliente estou implicado. As persoas do Consello de Administración elixíronse para representarme no Goberno da Caixa. As súas decisións causaron a crise, sen que nunca informasen ou consultasen aos seus representados.

Agora é necesario que se explique o ocorrido, depúrense responsabilidades e rectifíquese a situación da forma máis positiva, tanto para os afectados como para o conxunto da sociedade. A estrutura das Caixas ofrecía condicións de participación non aplicadas nunha situación de crise, cando era imprescindible a participación de todos, chegando, de ser necesario, a un concurso de acredores, na que os impositores terían o principal papel.

**Espero** por tanto que, ao amparo das súas desculpas, aclaren os seguintes asuntos:

- 1) Que xustificou a decisión de fusionar ambas as Caixas, e por que se supón que un banco é mellor que unha Caixa?
- 2) Por que non se procedeu á elección de novos órganos de goberno, e que lexitimidade tiñan os existentes, dada a obrigatoriedade de revaloralos por metade cada dous anos.
- 3) Cando se detectou a crise, como se planifica a solución? Por que non se convocou un "CONCURSO DE ACREDORES"? Por que se optou pola bancarización como única e precipitada solución?
- 4) Cal foi o papel do BdE ante irregularidades como a emisión de Títulos Preferentes (non permitido ás Caixas), as novas "comisións", a recarga por demora que pasou do 1% a case o 30% ou os investimentos fóra de Galicia?

Tamén que se aclare a evolución das caixas nos últimos anos: novas políticas de expansión xeográfica, con cuantiosos investimentos e nula rendibilidade (ignorando a normativa), así como sobre as persoas integradas nos Órganos de Goberno e da Dirección: renovación, vinculación a empresas ou partidos e variacións no seu patrimonio.

A política desa Caixa evolucionou respecto ao trato dado aos clientes, que supuxo un encarecemento dos servizos... En tempos, a Caixa, ás persoas con dificultades, facilitábanlles fórmulas para poder cumprir coas súas obrigacións: Renovación de prazos, non recarga por demora, adiamentos e axudas sociais. Agora, xa non se aplica...

Tamén é preciso que se explique como, nunha aparente situación de grave crise económica, a Caixa paga millóns de Euros aos responsables da xestión, aos que habería que esixir responsabilidades.

É de notar como, cos cambios, **endurecese o trato tanto cos imponentes como coa súa traballadores, esquecéndose das funcións das Caixas (entidades sen ánimo de lucro)**, que debían de manterse.

Vistas as súas manifestacións, cremos sería conveniente convocasen unha Asemblea aberta con todos os impositores, na que se expuxesen propostas previamente recollidas, para resolver a problemática existente, especialmente aos Títulos preferentes, á execución de hipotecas e ao financiamento da débeda. Consecuentemente rógolles informar as súas intencións respecto diso, nun prazo de 20 días, para decidir continuar cun proceso de denuncia ante o **Banco de España, (c/Alcalá, 48, 28014-MADRID\*)**, e posterior curso aos tribunais ordinarios, en busca de amparo ante os prexuízos que me afectan como impositor dunha Caixa de Aforros galega.

Nome e apelidos		Sinatura	
Enderezo			
Tífono.	Correo-e	Nº DNI	

<b>Presentar nunha Sucursal e pedirles unha copia SELADA e ASINADA como XUSTIFICANTE</b>	Data, selo e sinatura da Sucursal
--	-----------------------------------

\* Para centralizar o envío de copias asinadas ao Banco de España, envíaas ao Apartado nº 1896 - 36200-VIGO achegando calquera posible resposta recibida de NovaCaixaGalicia